



**Ouverture du quatre-vingt-douzième magasin franchisé Darty à
Guéret dans le Creuse, le jeudi 2 février 2017.
Un magasin pensé pour une nouvelle expérience client.**

Darty ouvrira les portes de son quatre-vingt-douzième magasin franchisé à Guéret dans la Creuse, le 2 février prochain. Ce magasin propose sur 740 m² tous les produits et accessoires pour la maison en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine de 140m².

Darty à Guéret, des solutions complètes, innovantes et accessibles à tous pour tous les projets d'équipement de la maison.

L'équipe du magasin Guéret, dirigée par le directeur Yasin ALKAN sera composée de 7 collaborateurs, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty.

Darty Guéret se caractérise par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants :**

- **Les produits sont exposés en libre toucher grâce à un mobilier adapté** pour les manipuler et les tester

- **De nombreux produits sont disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin

- **La présentation des accessoires et consommables** à proximité des produits pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client

✓ **Des espaces services :**

- **Le service Click & Collect®** : les clients internautes qui souhaitent passer leur commande sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin

- **Un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

CONTACT PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Fanny TESSON : 01 41 34 18 31 – ftesson@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



✓ **L'actualité du magasin Darty Guéret :**

- **Les dernières innovations en télévision avec les écrans 4K HD, UHD et incurvés** en démonstration
- **Un large choix de tablettes numériques et de PC portables de grandes marques** en libre touché
- **Une opération commerciale :** une carte cadeau de 10€ offerte par tranche de 100€ d'achat du 2 au 11 février 2017.

La Franchise Darty : Proposer l'expérience Darty à tous

Avec déjà quatre-vingt-onze ouvertures de magasins franchisés partout en France, l'enseigne confirme, avec l'ouverture de son nouveau magasin à Guéret, son objectif d'apporter aux 30% de français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) une nouvelle façon de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance®.

Avec une forte activité dans le domaine de la téléphonie et sous l'enseigne Welcom, Henrique de Freitas et son fils Sébastien de Freitas ont souhaité se diversifier et ainsi se tourner vers la marque Darty. Le premier rendez-vous a eu lieu au Salon de la Franchise 2016 ; une entente a été rapidement conclue sur un projet commun qui débutera par la ville de Guéret, avec Michel Fleys, directeur commercial de Darty franchise.

Une équipe dédiée Darty est en charge de l'accompagnement de ce nouveau magasin franchisé, comme pour chaque ouverture, dans l'approche de toutes les facettes de leur nouvelle identité commerciale. A sa tête, Frédéric LOQUIN, Directeur Général du Développement Darty.

« Le but est d'aller là où nous ne sommes pas encore présents et d'offrir avant tout de la proximité, le consommateur étant aujourd'hui — parallèlement à tout ce que peut offrir Internet — à la recherche d'un vrai contact avec le point de vente physique et ses vendeurs » précise Frédéric LOQUIN.

D'autres ouvertures sont prévues prochainement, continuant le déploiement de la franchise Darty en France.

CONTACT PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Fanny TESSON : 01 41 34 18 31 – ftesson@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



Le savoir-faire d'une enseigne leader pour un projet unique

Le réseau de franchisés Darty bénéficiera de tout le savoir-faire de l'enseigne et de sa connaissance du marché de l'électroménager et du multimédia. Les magasins franchisés profiteront de la richesse de l'offre Darty avec plus de 12 000 références produits, de l'organisation logistique et SAV de l'enseigne pour faciliter la gestion du magasin et répondre aux attentes des clients.

Darty accompagne également les nouveaux franchisés dans la formation des équipes de vente pour garantir la qualité conseil et service de Darty. La communication mise en place tout au long de l'année par l'enseigne bénéficiera également au réseau de franchisés.

Ces magasins proposent les services de livraison, de SAV et d'intervention à domicile propres à l'offre de Darty.

Le modèle de franchise Darty est basé sur une mutualisation des moyens dont dispose l'enseigne au quotidien, alliée à l'expertise des franchisés au niveau local.

Informations clés

Darty Guéret : 57 avenue de l'Europe 23000 GUERET (Magasin franchisé indépendant)

Gérant / Co-gérants : Sébastien de FREITAS

Directeur Général Franchise Darty : Frédéric LOQUIN

Directeur Commercial Franchise Darty : Michel FLEYS

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h, et le samedi de 9h30 à 19h

Parking : oui / **Téléphone** : 0 892 01 10 10 (34 cts/min) puis « Magasin

Darty en chiffre :

- 312 magasins en France métropolitaine et 7 dans les Dom-Tom et Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion et Nouvelle-Calédonie), 91 Espaces Cuisine
- Sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/
- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 6 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet),
- 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

CONTACT PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Fanny TESSON : 01 41 34 18 31 – ftesson@lepublicsysteme.fr

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY