

## LA FNAC LANCE SA CARTE UNIVERSELLE DE PAIEMENT AUPRES DE SES 5 MILLIONS D'ADHERENTS



**La Fnac annonce le lancement de la carte de paiement Fnac Mastercard, au moment où elle atteint le seuil de 5 millions d'adhérents. Nouveau levier de fidélisation, cette carte permet à l'enseigne de renforcer l'attractivité de son programme d'adhésion en offrant aux adhérents Fnac un nouvel avantage exclusif. Gratuite pour tous les clients de la Fnac, elle est utilisable dans tout le réseau Mastercard.**

En un peu moins d'un an et demi, un million de clients ont adhéré à la Carte Fnac, ce qui constitue la progression la plus rapide enregistrée par le programme de fidélité emblématique de l'enseigne. Ce sont désormais 5 millions d'adhérents en France qui bénéficient d'un accès privilégié à la culture et aux technologies à travers des remises et avantages spécifiques (voir encadré).

A cette occasion, la Fnac annonce l'enrichissement de son programme d'adhésion avec le lancement ce jour de la carte Fnac Mastercard, sa première carte universelle de paiement en partenariat avec Crédit Agricole Consumer Finance. Seule carte de paiement gratuite parmi les cartes des grandes enseignes en France, la carte Fnac Mastercard offre aux adhérents Fnac un avantage exclusif : 1% de tous les achats réalisés avec la carte Fnac Mastercard (y compris hors Fnac et lors des retraits en distributeur automatique) est crédité sur le compte fidélité Adhérents Fnac et utilisable en chèques cadeaux. Cet avantage réservé aux détenteurs de la carte Fnac Mastercard vient s'ajouter à tous les autres avantages Carte Fnac (5% de remise immédiate sur les produits high tech, les livres ...). En magasin Fnac, le client pourra ainsi présenter sa Carte Fnac Mastercard pour bénéficier de tous ces avantages Adhérents et pour régler ses achats.

Tous les clients de la Fnac peuvent dès à présent en faire la demande en magasin, et recevoir la carte par courrier à leur domicile.

### CONTACTS PRESSE

Laurent Glépin : 01 55 21 54 13 – laurent.glepin@fnac.com  
Alexandre André : 01 55 21 54 46 – alexandre.andre@fnac.com

# FNAC DARTY



La carte Fnac Mastercard est utilisable en France et à l'étranger, dans tout le réseau Mastercard, en terminal de paiement électronique, distributeur automatique de billets ainsi que sur le web. Valable 3 ans, elle est rattachée directement au compte bancaire du client et propose gratuitement le paiement différé en début de mois suivant, ainsi qu'un ensemble complet de services d'assistance et de garanties notamment pour les achats des clients, en France comme à l'étranger. A chaque utilisation, le client peut effectuer ses paiements comptant ou à crédit, que ce soit à la Fnac ou dans tout le réseau Mastercard. Le paiement sans-contact est aussi disponible.

« Nous sommes ravis de pouvoir proposer à nos clients une carte de paiement gratuite, qui offre tous les services des cartes bancaires haut-de-gamme, ainsi qu'un avantage unique à nos adhérents. La carte Fnac Mastercard est un nouveau vecteur de fidélisation puissant pour notre enseigne, parfaitement complémentaire de nos deux Cartes Fnac et Fnac+ » déclare Enrique Martinez, Directeur Général France de la Fnac.



**Les avantages de la Carte Fnac :**

- 5% de remise immédiate et permanente sur les univers High Tech / Kids / Papeterie / Sport / Bricolage / Jardinage
- 5% de remise immédiate Livres en magasin
- Livraison gratuite à domicile des livres achetés sur Fnac.com
- 10€ offerts en chèque cadeaux tous les 100€ d'achat lors des week-ends Carte Fnac
- Jusqu'à 40% de remise sur une sélection de produits pendant les Ventes Privées
- Grâce à la Carte Famille gratuite, jusqu'à trois personnes peuvent profiter des avantages attachés à un même compte-fidélité.
- L'accès à 18.000 spectacles à prix réduit, avant-premières, invitations...
- 1% de tous les achats réalisés avec la carte Fnac Mastercard crédité sur le compte fidélité Adhérents Fnac et utilisable en chèques cadeaux Fnac

**Avantages supplémentaires avec la Carte Fnac+ :**

- Livraison gratuite en 1 jour ouvré, illimitée et sans minimum d'achat
- Caisses prioritaires en magasin
- Livraison gratuite en 2H Chrono

**CONTACTS PRESSE**

Laurent Glépin : 01 55 21 54 13 – laurent.glepin@fnac.com  
Alexandre André : 01 55 21 54 46 – alexandre.andre@fnac.com

**FNAC DARTY**

Présent dans neuf pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe dispose à fin décembre 2016 d'un réseau multi-format de 664 magasins, dont 455 en France et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (plus de 13,6 millions de visiteurs uniques par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires pro forma de 7.4Md€.