



Ouverture d'un magasin connecté Darty à Morlaix : un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale, prix bas et services gratuits compris

Darty ouvrira les portes de son nouveau magasin connecté dans la zone du Launay à Morlaix, le jeudi 15 juin. Ce magasin permettra à ses clients de vivre une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. Il proposera sur 1 000 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison, avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty Morlaix, une nouvelle génération de magasins Darty

Le magasin Darty Morlaix propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

- ✓ **Un nouveau mobilier permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin**
 - Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester facilement**,
 - De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne plus rapide,
 - **La présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr
Alice DELAUNE : 01 41 34 23 74 – adelaune@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



✓ **Des services pratiques et immédiats**

- **Le Click & Collect®** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur Darty.com.
- **Un point « éco-collecte »**, pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

✓ **La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client**

Ce magasin connecté Darty donne **un rôle encore plus central aux vendeurs**. Une équipe de 13 collaborateurs (dont 10 recrutements en local) se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- **Un accès gratuit au Wi-Fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et d'échanger sur leur choix avec les vendeurs Darty,
- **Les vendeurs sont équipés de tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre et des services Darty afin de conseiller au mieux les clients dans leur choix,
- **Des écrans digitalisés** permettent de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort.

✓ **L'actualité du magasin de Morlaix :**

- Nouveautés, exclusivités et produits de saison à venir découvrir dans les univers Multimédia, Petit Electroménager et Gros Electroménager avec l'opération « Les Beaux Jours ».

Informations clés

Darty Morlaix : Zone du Launay – Rue Kérélisha – 29600 Saint Martin des Champs

Directeur Général Darty Grand Ouest : Pierre DAVID

Directeur du magasin : Fabien JAOUEN

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h30

Parking : Oui

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 74 – adelaune@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY