

Fnac Darty publie la troisième sélection du « Choix Durable par Darty » et l'élargit aux appareils petits électroménagers

Le 5 février 2020

Fnac Darty publie aujourd'hui sa troisième sélection de produits « Choix Durable par Darty » établie d'après les données collectées par les techniciens du service après-vente (SAV) de l'enseigne qui réalisent près de 2,5 millions de réparations chaque année. Depuis juin 2019, cette sélection accessible en magasin et sur darty.com permet aux consommateurs d'identifier très facilement les produits gros électroménagers les plus fiables et les plus réparables. Pour cette troisième édition, les appareils petits électroménagers font leur entrée. Au total, 82 produits, dont 59 appareils gros électroménagers et 23 petits électroménagers sont référencés.

Grâce à leur volontarisme pour rendre davantage accessibles les pièces détachées de leurs produits et en allongeant de 7 à 10 ans la mise à disposition de celles-ci, plusieurs marques telles que *Whirpool*, *LG* et *Samsung*, font leur entrée pour cette troisième sélection, pour le gros électroménager.

L'élargissement de la sélection le « Choix Durable par Darty » aux appareils petits électroménagers vient renforcer l'éclairage proposé aux consommateurs. Parmi ces produits figurent par exemple des aspirateurs balais, des robots culinaires ou bien encore les machines expresso avec broyeur. Ces produits disposent de pièces détachées pendant 7 ans minimum.

Pour Régis Koenig, Directeur de la Politique Services du groupe Fnac Darty : « *Nous avons sélectionné les produits « Choix Durable par Darty » pour aider les consommateurs à choisir des appareils qui dureront plus longtemps. Nous incluons pour cette troisième édition les catégories de petits électroménagers à travers 23 produits sélectionnés. L'entrée dans la sélection de marques qui viennent d'annoncer l'augmentation de la durée de disponibilité de leurs pièces détachées démontre l'intérêt renouvelé des constructeurs pour proposer des produits plus durables. Alors que l'Assemblée nationale vient d'adopter le projet de loi relatif à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, « Le Choix Durable par Darty » confirme la volonté du groupe Fnac Darty d'allonger de la durée de vie des produits de ses clients grâce à des actions et services concrets.* »

Contacts presse :

Léo LE BOURHIS – 01 55 21 57 10 – leo.le.bourhis@fnacdarty.com

Audrey BOUCHARD – 01 55 21 59 25 – audrey.bouchard@fnacdarty.com

La sélection « Le Choix Durable par Darty »

1. Identification des produits éligibles.

- Une disponibilité à la vente sur darty.com et dans au moins 60% des magasins au moment de la publication.
- Un volume de vente supérieur à 500.

2. Notation de chaque produit éligible sur la base du taux de panne (Nombre de pannes / nombre de produits vendus).

3. Élimination de tous les produits qui ont une note inférieure à la moyenne de leur catégorie.

4. Élimination de tous les produits qui n'ont pas au moins une disponibilité de 10 ans de pièces détachées (7 ans pour les appareils petits électroménagers).

5. Sélection, dans chaque gamme de prix, du produit qui a la meilleure note.



Contacts presse :

Léo LE BOURHIS – 01 55 21 57 10 – leo.le.bourhis@fnacdarty.com

Audrey BOUCHARD – 01 55 21 59 25 – audrey.bouchard@fnacdarty.com