

## Darty Occasion intègre la catégorie froid à son offre et propose dorénavant tous les produits électroménagers et électroniques de seconde vie et les services associés

Le 22 septembre 2020



Fnac Darty annonce l'extension de son offre [Darty Occasion](#) aux produits électroménagers de la catégorie froid, dont les réfrigérateurs et les congélateurs. Cet élargissement lui permet de couvrir en 2<sup>nd</sup>e vie tous les univers de produits électroniques et électroménagers proposés par le Groupe, renforçant son positionnement sur ce marché en croissance.

Référencée sur Darty.com, l'offre Darty Occasion propose aux clients des produits sélectionnés par les experts Fnac Darty pouvant bénéficier d'une seconde vie. Dans le cadre de sa politique d'économie circulaire, le groupe Fnac Darty a ainsi revalorisé en 2019 plus de 44 000 produits. Il s'agit de produits avec l'emballage légèrement abîmé, de produits retournés par les clients dans le cadre du droit de rétractation ou de produits reconditionnés en ateliers par les techniciens du SAV Darty. Avant d'être remis en vente par Darty Occasion, les produits, ainsi que tous les accessoires, sont systématiquement testés, réinitialisés, nettoyés pour permettre une utilisation et une expérience optimales pour les clients.

Dans le prolongement de l'offre déjà existante, les clients de Darty Occasion bénéficient de l'ensemble des services du groupe comprenant la livraison par Darty avec l'installation, la mise en service et la reprise de l'ancien appareil pour les produits de gros électroménager. La souscription à [Darty Max](#), l'abonnement permettant d'allonger la durée de vie de ces appareils, leur est également accessible et un service client leur est spécialement dédié. Les clients Darty Occasion bénéficient d'une garantie de 6 mois pour les produits achetés et disposent de 14 jours à partir de la date d'achat pour changer d'avis.

Pour Katell Bergot, Directrice seconde vie du groupe Fnac Darty : « Avec cet élargissement de l'offre au gros électroménager froid, Darty Occasion franchit une nouvelle étape dans la construction d'une offre durable et responsable de produits et de services de seconde vie. Nous accompagnons nos clients qui souhaitent s'équiper avec des produits issus de l'économie circulaire, tout en bénéficiant des standards du groupe Fnac Darty ».

#### Contacts presse :

Alexandra RÉDIN – 06 66 26 05 18 – alexandra.redin@fnacdarty.com

Léo LE BOURHIS – 01 55 21 57 10 – leo.le.bourhis@fnacdarty.com

Audrey BOUCHARD – 01 55 21 59 25 – audrey.bouchard@fnacdarty.com