

## WeFix, leader français de la réparation express de smartphones, installe un nouvel espace à Mulhouse (Haut-Rhin)

WeFix renforce sa présence dans le Haut-Rhin en ouvrant un nouveau point de vente le mardi 1<sup>er</sup> décembre prochain. Celui-ci sera implanté au sein du magasin Fnac de Mulhouse et proposera, dans un espace de 10 m<sup>2</sup>, l'ensemble de la gamme de services et produits de l'enseigne. Conformément au décret n° 2020-1310 du 29 octobre 2020, cet espace assurera un service de réparation de smartphones essentiel à tous les Français dans la période actuelle, dans le strict respect des mesures et gestes barrières.

L'espace WeFix de Fnac Mulhouse soignera particulièrement l'accueil et la prise en charge de ses clients avec l'aide de deux techniciens-vendeurs. Le service de réparation en 20 minutes de smartphones et tablettes sera proposé pour 19 marques (Apple, Samsung, Huawei...) et 231 modèles. Les clients pourront également découvrir une gamme de smartphones reconditionnés directement par WeFix et garantis 6 mois, ainsi qu'une large gamme d'accessoires. Enfin, les clients pourront bénéficier d'un service unique créé par WeFix, XFORCE. Cette protection sur-mesure conçue pour les ordinateurs, tablettes, liseuses, smartphones, consoles et smartwatches permet de protéger les écrans et les faces arrière avec un film autocicatrisant.



« Le développement du réseau WeFix permet de rapprocher les Français d'un service incontournable à l'heure où une consommation plus responsable et durable semble essentielle. Nous sommes heureux d'implanter un onzième point de vente en région Grand-Est et de contribuer à la création d'emplois locaux qualifiés » déclare **Edouard Menantaud, CEO de WeFix.**

### Informations pratiques

Adresse : Magasin Fnac  
54 Rue du Sauvage  
68100, Mulhouse  
Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h à 19h

**À propos de WeFix** - Depuis 2012, WeFix s'est donné pour mission de lutter contre l'obsolescence programmée des smartphones et tablettes en proposant des services de réparation et de reconditionnement performants, disponibles en magasin et via le site [www.wefix.net](http://www.wefix.net). La rapidité et la qualité sont au cœur de la réussite de l'entreprise : les techniciens-vendeurs sur les 113 points de vente bénéficient d'une formation professionnelle interne afin d'assurer une réelle uniformité dans la qualité d'exécution. Au siège parisien, les téléphones reconditionnés sont testés sur 34 à 44 points de contrôle suivant les modèles et le logiciel PhoneCheck a été choisi pour maximiser le degré d'exigence.

Avec plus de 30 000 réparations par mois et plus de 300 collaborateurs, WeFix renforce son statut de leader français de la réparation express de smartphones et s'inscrit dans la logique de l'économie circulaire à laquelle les consommateurs sont de plus en plus sensibles.

WeFix est une entreprise 100% française, marque du groupe Fnac Darty depuis le 4 octobre 2018.

« La prise de participation majoritaire du groupe Fnac Darty au sein de la société WeFix s'inscrit pleinement dans le positionnement du groupe en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits. Nous avons souhaité proposer un service de proximité à nos clients en nous appuyant sur notre maillage territorial de magasins » explique Régis Koenig, Directeur de la politique Services du groupe Fnac Darty.

### CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette - Simon Dalmont  
simon@marie-antoinette.fr - 06 81 01 70 10



### À propos de Fnac Darty :

Présent dans treize pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 24 000 collaborateurs, dispose à fin 2019 d'un réseau multi-format de 880 magasins, dont 710 en France, et se positionne comme le 2<sup>e</sup> acteur e-commerce en termes d'audience en France (près de 20 millions de visiteurs uniques cumulés par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires pro forma de 7.349Mds€.