



Communiqué de presse

Lundi 23 mars 2015

Darty est présent au salon Franchise Expo Paris, Bilan à 1 an et perspectives

Depuis le lancement de la première franchise Darty le 6 mars 2014, l'enseigne n'a cessé de dynamiser le rythme des ouvertures avec 36 franchisés ouverts en une année, dont 2 dans les DOM-TOM et 1 en Guyanne. Fort de ce succès, Darty sera présent cette année au Salon Franchise Expo du 22 au 25 Mars 2015.

Franchise Darty : bilan à 1 an

Avec un **objectif annoncé de 100 à 150 franchises d'ici 2018**, Darty a **atteint plus de 30% de son objectif minimum en seulement 1 an**. En date du 6 mars 2015, Darty comptabilise l'ouverture de **36 magasins** dans les villes de : Apt, Amélie-les-Bains, Aubenas, Aurillac, Bain-de-Bretagne, Bergerac, Boofzeim, Belley, Cahors, Challans, Châteaudun, Concarneau, Coulommiers, Davézieux, Dole, Gap, Gex, Gisors, Fougères, Issoire, La Haye-du-Puits, La Teste-de-Buch, Lannion, Laon, Monceaux-les-Mines, Muzillac, Pamiers, Pont-Audemer, Pouliguen, Pont-de-Beauvoisin, Prayssac, Saint-Gaudens, Saint-Marcel, Saint-Marcellin, Sarlat et Vire.

L'enseigne poursuit son développement en Franchise avec de **nombreuses ouvertures à venir**. Darty a ainsi choisi de participer au **Salon International Franchise Expo Paris** qui, depuis 30 ans, est le rendez-vous incontournable du secteur et un vecteur d'accélération pour le développement des réseaux en France et à l'étranger. **Du 22 au 25 mars 2015**, les visiteurs du salon pourront retrouver l'enseigne sur le **stand Darty (Hall 2, Stand E54-F59)**.

« La Franchise Darty a un an et toujours de grandes ambitions pour l'avenir. Nos projets de développement en France sont en avance par rapport à notre plan. La franchise se déploie plus vite que prévu ».

Régis Schultz, Président de Darty

Développement : Darty Cuisine s'inaugure en franchise !

L'offre Cuisine sur Mesure Darty fait, pour la première fois, son entrée dans l'histoire de la Franchise Darty! Le magasin franchisé de Fougères, en Ille-et-Vilaine, est ainsi le premier à proposer un **Espace Cuisine composé de 9 modèles de cuisines sur mesure design et fonctionnels sur près de 160 m²** sur une surface totale du magasin de 675m². Les experts Darty conseillent les clients dans le choix du modèle, des matériaux et les accompagnent jusqu'à l'installation de la cuisine.

Le nouvel Espace Cuisine de Fougères assure :

✓ Le choix, pour se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination

- **Une multitude de combinaisons possibles** grâce à un large choix de matériaux et de finitions, disponibles dans une vaste collection de coloris,
- **Un large assortiment** de plans de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires,
- **Un grand choix d'électroménager encastrable** parmi les plus grandes marques.

✓ Le prix Darty pour sa cuisine, avec la garantie d'un budget maîtrisé

- Des prix bas toute l'année, garantis par le remboursement de la différence,
- La transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison.

✓ Le service Darty

- **Une conception personnalisée de son projet de cuisine avec l'un des 2 concepteurs Darty Cuisine,**
- **Un suivi personnalisé de son projet de cuisine,** une fois la commande confirmée, un Interlocuteur Services prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier, marquant le début de la Garantie Darty,
- **Une assistance après-vente,** une fois la cuisine installée pour l'utilisation et l'entretien des meubles, plans de travail, accessoires, sanitaires et équipements de rangement,
- **La garantie Darty :** 5 ans pour les meubles et 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires, ainsi que les garanties classiques Darty pour l'électroménager.

La Franchise Darty : Rappel des fondamentaux

L'ambition de Darty est d'œuvrer pour la satisfaction du consommateur et d'apporter aux 30% de français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) une nouvelle façon de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance®.

Une équipe dédiée est en charge de l'accompagnement des nouveaux franchisés dans l'approche de toutes les facettes de leur nouvelle identité commerciale. A sa tête, Frédéric LOQUIN, Directeur Général Franchise Darty.

« Le but est d'aller là où nous ne sommes pas encore présents et d'offrir avant tout de la proximité, le consommateur étant aujourd'hui — parallèlement à tout ce que peut offrir Internet — à la recherche d'un vrai contact avec le point de vente physique et ses vendeurs » précise Frédéric LOQUIN, *Directeur Général du Développement et de la Franchise Darty*.

Le savoir-faire d'une enseigne leader pour un projet unique

Le réseau de franchisés Darty bénéficie de tout le savoir-faire de l'enseigne et de sa connaissance du marché de l'électroménager et du multimédia. Les magasins franchisés profitent de la richesse de l'offre Darty avec plus de 12 000 références produits, de l'organisation logistique et SAV de l'enseigne pour faciliter la gestion du magasin et répondre aux attentes des clients.

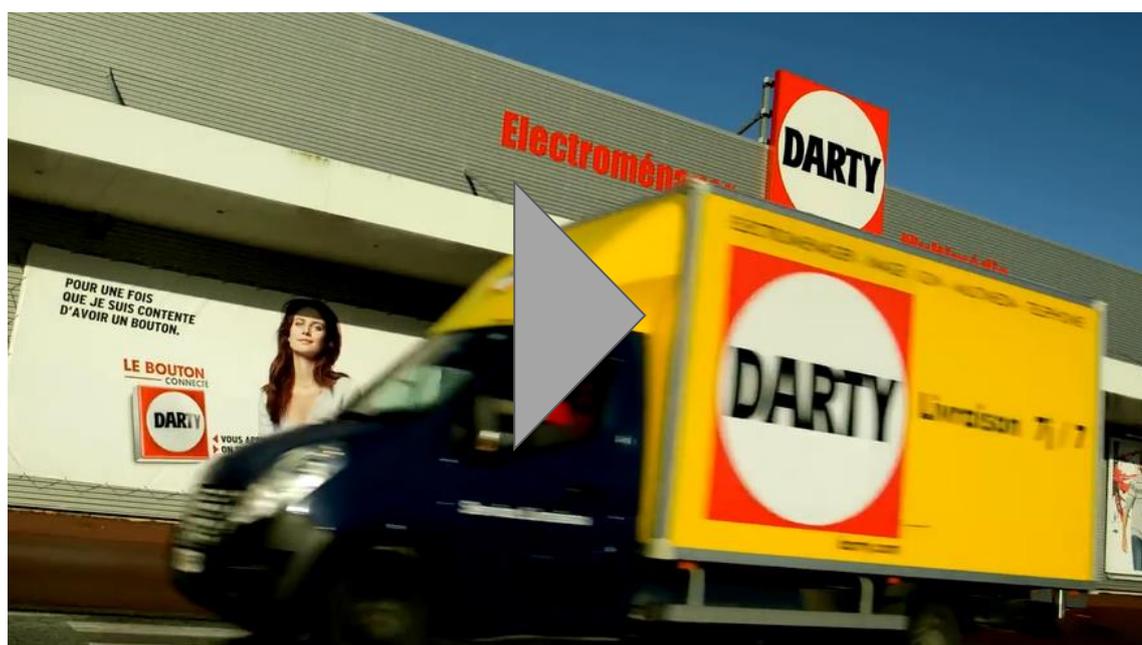
Darty accompagne également les franchisés dans la formation des équipes de vente pour garantir la qualité conseil et service de Darty. La communication mise en place tout au long de l'année par l'enseigne bénéficie également au réseau de franchisés.

Les magasins franchisés proposent les services de livraison, de SAV et d'intervention à domicile propres à l'offre de Darty.

Le modèle de franchise Darty est basé sur une mutualisation des moyens dont dispose l'enseigne au quotidien, allié à l'expertise des franchisés au niveau local.

Darty poursuit aujourd'hui le développement du réseau franchise avec tous les entrepreneurs indépendants, entreprises existantes ou créateurs qui souhaitent s'investir dans un projet solide et passionnant.

VIDEO : Retrouvez le témoignage d'Alain Nehlig directeur du magasin Franchisé de Lannion :



Retrouvez également la vidéo en cliquant [ICI](#)

Informations clés

Darty en chiffres :

- 266 magasins en France (et 3 dans les Dom-Tom en Martinique, Guadeloupe et Guyane), 72 Espaces Cuisine
- Sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/
- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet),
- 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

Contact Presse : Le Public Système

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67 – jloison@lepublicsysteme.fr

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an
- Taux de recommandation client : 97.6 %
- Taux de satisfaction client : 98 %
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*