



Bondy, le 06/01/2011

## Communiqué de presse

### **Darty annonce le lancement prochain d'une offre quadruple play DartyBox et d'une nouvelle gamme de services mobiles, Darty Mobile**

**Après avoir développé les offres DartyBox ADSL et THD, Darty annonce le lancement d'un nouveau service quadruple play ( internet, téléphonie, télévision et mobile ), disponible pour ses abonnés dès février et ouvert à tous en juin 2011, ainsi qu'une nouvelle gamme de services mobiles Darty Mobile.**

- **Darty, le premier distributeur-opérateur virtuel à proposer des solutions quadruple play ( Téléphone, Internet, Télévision, Mobile ) avec DartyBox.**

Darty a démontré l'excellence de son savoir-faire en matière de service Internet triple play ( internet, téléphonie, télévision ) en ADSL et THD, avec une qualité de service reconnue et régulièrement primée par la presse spécialisée ou les professionnels du secteur.

Afin de répondre aux attentes de ses clients, Darty proposera prochainement une solution associant le quadruple play DartyBox avec l'ensemble des services Darty ( large choix d'équipements multimédia et TV, de nombreux contenus, des services d'installation et un accompagnement technique personnalisé ).

Darty sera ainsi le premier VNO (opérateur virtuel) à proposer une offre quadruple play (Internet + Téléphonie Fixe + Télévision + Téléphonie Mobile).

- **Le quadruple play proposé aux abonnés DartyBox dès février 2011 avec une « offre privilège ».**

Les abonnés DartyBox seront les premiers à pouvoir bénéficier de ce nouveau service et de l'offre mobile exclusive à des conditions privilégiées. Ils pourront ainsi passer d'une offre 3P à 4P en bénéficiant de tarifs privilégiés et de réductions supplémentaires en cas de multi-abonnement. Les tarifs et les remises liées à des abonnements couplés seront communiqués ultérieurement.

➤ **Une gamme de services mobiles Darty Mobile pour tous au printemps 2011.**

A partir de Juin 2011, une gamme de services de mobilité à marque Darty sera proposée à l'ensemble des clients Darty :

- **une gamme « Darty Mobile »**, avec des formules pouvant être souscrites indépendamment de tout abonnement DartyBox,
- **une gamme « quadruple DartyBox »**, disponible à la fois pour les nouveaux abonnés et les abonnés DartyBox déjà existants.

Ces services seront proposés en magasin, sur internet et en vente à distance.

Les abonnés aux services Mobile de Darty (4P DartyBox + Darty Mobile) profiteront du même service client Darty, de sa qualité reconnue et de sa disponibilité 24h/24 7j/7.

\*\*\*\*\*

*Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :*

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

*DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).*

*Darty en chiffres :*

- *221 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*