



Bondy, le 1er mars 2011

Communiqué de presse « Série Limitée »



DartyBox Série Limitée Premium : Le 3P jusqu'à 100méga avec appels illimités vers les mobiles inclus pour 39.90€ tout compris du 1^{er} mars au 3 avril 2011

DARTY lance du 1^{er} mars au 3 avril 2011 DARTYBOX Série Limitée Premium.

Une offre dite « 3P » (Internet, téléphone, télévision) tout compris avec :

- Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mo,
- appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et 84 destinations internationales,
- jusqu'à 190 chaînes en qualité numérique dont 21 en HD,
- **le décodeur enregistreur**
- **et les appels en illimité vers les mobiles en France métropolitaine !**

DartyBox Série Limitée Premium est disponible uniquement du 1^{er} mars au 3 avril 2011 à 39.90€/mois. Au delà de cette période l'abonnement sera de 42.90€.

DartyBox THD ; le Très Haut Débit service Darty compris.

Toutes les informations sur

http://www.dartybox.com/presentation/tres_haut_debit_internet_telephonie_television_premium.htm

- **Résil'Facile ; Darty s'occupe de tout.**

Avec l'option gratuite Résil'Facile, tout nouvel abonné n'aura plus à se soucier de rien...

Dès l'activation des services DartyBox, DARTY rédige et envoie en recommandé avec accusé de réception, un courrier de résiliation auprès de l'ancien Fournisseur d'Accès à Internet. Fini les papiers à remplir et le temps perdu !

L'abonné DARTYBOX reçoit la preuve de dépôt du courrier envoyé en son nom et l'accusé de réception dans sa boîte aux lettres électronique et n'a plus qu'à retourner son modem à son ancien fournisseur.

- **Activation à domicile gratuite de DartyBox THD**

Darty garantit l'activation de la DartyBox ADSL en moins de 10 jours. En plus, pour les clients abonnés à l'offre DartyBox THD, un technicien Darty intervient gratuitement à domicile pour effectuer les branchements, la connexion des équipements et l'installation

du réseau domestique multimédia. Dans tous les cas, si le délai d'activation était dépassé, Darty offrirait le premier mois d'abonnement au client.

- **Assistance immédiate gratuite avec prise en main à distance 24h/24.**

Le client DartyBox bénéficie de l'assistance téléphonique 7j/7 et 24h/24 dès le premier jour de sa souscription à DartyBox et tout au long de la durée de l'abonnement. Si le dysfonctionnement ne peut être résolu par téléphone ou par la prise en main à distance de l'ordinateur, un technicien Darty se déplace gratuitement à domicile sous 48h.

* * *

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- *221 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*

A noter :

Nouveau contact presse

Le Public Système

Nicolas Kourganoff – Tél : 01 41 34 22 30 – nkourganoff@lepublicsysteme.fr