



Bondy, le 30 septembre 2010

Communiqué de presse

DartyBox : prolongation de l'offre de rentrée exceptionnelle pour les nouveaux clients

C'est le moment ou jamais de passer à la vitesse supérieure avec DartyBox ! L'offre de rentrée, initialement valable jusqu'au 29 Septembre 2010, est prolongée jusqu'au 1^{er} novembre. L'occasion pour tous ceux qui emménagent de profiter de tout le service Darty et de son expertise.

- **100€ en bon d'achat électronique, offerts immédiatement aux nouveaux abonnés DartyBox, pour profiter sans délai des avantages Darty.**

Pour toute nouvelle souscription à un abonnement DartyBox, Darty offre 100€ en bon d'achat électronique à utiliser quand vous voulez, en une ou plusieurs fois, dans tous les magasins Darty, sur l'ensemble des rayons du magasin, et ce jusqu'au 28 février 2010 : une bonne nouvelle pour le budget cadeaux de la fin de l'année.

Pratique et rapide, le bon d'achat électronique, ou e-carte cadeau, est disponible dès l'activation de l'abonnement sur l'espace client de l'abonné DARTYBOX. Il suffit alors de l'imprimer, ou d'activer l'option de réception par courrier et de le présenter en magasin.

- **Et toujours :**
 - 100€ de frais de résiliation remboursés pour les nouveaux abonnés DartyBox
 - Jusqu'à 3 mois d'abonnement offerts pour tout parrainage
 - Et tout le service Darty compris avec les 10 engagements pour DartyBox !

Pas étonnant que 9 clients sur 10 nous recommandent !

(étude Welcome Mail / Avril 2010)

Avec DartyBox, c'est simplissime de changer de FAI !

- **Résil'Facile ; Darty s'occupe de tout.**

Avec l'option gratuite Résil'Facile : fini les papiers à remplir et le temps perdu ! Dès l'activation des services DartyBox, DARTY rédige et envoie en recommandé un courrier de résiliation auprès de votre ancien Fournisseur d'Accès à Internet. L'abonné DARTYBOX reçoit la preuve de dépôt du courrier envoyé en son nom et l'accusé de réception dans sa boîte aux lettres électronique et n'a plus qu'à retourner son modem à son ancien fournisseur.

- **Activation à domicile gratuite de DartyBox THD**

Darty garantit l'activation de la DartyBox ADSL en moins de 10 jours. Et pour les clients abonnés à l'offre DartyBox THD, un technicien Darty intervient gratuitement à domicile pour effectuer les branchements, la connexion des équipements et l'installation du réseau domestique multimédia. Dans tous les cas, si le délai d'activation était dépassé, Darty offre le premier mois d'abonnement au client.

- **Assistance immédiate gratuite avec prise en main à distance 24h/24.**

Le client DartyBox bénéficie de l'assistance téléphonique 7/7 et 24/24 dès le premier jour de sa souscription à DartyBox et tout au long de la durée de l'abonnement. Au cas où le dysfonctionnement ne pourrait être résolu par téléphone ou par la prise en main à distance de l'ordinateur, un technicien Darty se déplace gratuitement à domicile sous 48h.

* * *

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- *220 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*