



Bondy, le 6 Janvier 2011

Communiqué de presse

Darty gèle ses tarifs DartyBox ADSL et THD à 29.90€ pendant 6 mois pour ses nouveaux abonnés.

Darty commence l'année en faisant profiter ses nouveaux clients d'une nouvelle offre d'abonnement ADSL ou THD à prix « gelé »: une bonne occasion pour découvrir toutes les solutions DartyBox !

- **Les abonnements DartyBox ADSL et THD à prix « gelé » pendant 6 mois.**

Darty propose pour tout nouvel abonnement DartyBox ADSL ou THD contracté du 4 janvier au 28 février 2011, un tarif « gelé » à 29.90 euros par mois pendant les 6 premiers mois.

A l'issue de cette période, l'abonnement DartyBox THD passera à 31.90€/mois (+ 3€/mois de location de modem et 5€/mois de location de décodeur simple pour les abonnés au service télévision) et l'abonnement DartyBox ADSL à 31.90€ (en zone dégroupée), à 32.90€/mois (en zone non dégroupée) et à 37.90€/mois (en zone non dégroupée avec abonnement téléphonique inclus).

C'est tout L'internet, la téléphonie et la télévision en ADSL et en THD avec la garantie du service Darty à prix cadeau !

- **50€ en bon d'achat électronique, offerts immédiatement pour les nouveaux abonnés DartyBox.**

Pour toute nouvelle souscription à un abonnement DartyBox, Darty offre un bon d'achat électronique d'une valeur de 50€ à utiliser pour tous ses achats en une ou plusieurs fois, dans tous les magasins Darty.

Pratique et rapide, le bon d'achat électronique est disponible dès l'activation de l'abonnement sur l'espace client de l'abonné DARTYBOX. Il suffit alors de l'imprimer et de le présenter en magasin.

- **Option gratuite Résil'Facile : Darty s'occupe de tout !**

Avec l'option gratuite Résil'Facile, dès l'activation des services DartyBox, DARTY rédige et envoie en recommandé avec accusé de réception, un courrier de résiliation auprès de l'ancien Fournisseur d'Accès à Internet. L'abonné DartyBox reçoit la preuve de dépôt du courrier envoyé en son nom et l'accusé de réception dans sa boîte aux lettres électronique et n'a plus qu'à retourner son modem à son ancien fournisseur.

Pour toute nouvelle souscription à une offre DartyBox ADSL ou DartyBox THD, **Darty rembourse jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation**, versés aux précédents Fournisseurs d'Accès à Internet de ses nouveaux abonnés.

- **Activation à domicile gratuite de DartyBox THD.**

Darty garantit l'activation de la DartyBox ADSL en moins de 10 jours. En plus, pour les clients abonnés à l'offre DartyBox THD, un technicien Darty intervient gratuitement à domicile pour effectuer les branchements, la connexion des équipements et l'installation du réseau domestique multimédia. Dans tous les cas, si le délai d'activation est dépassé, Darty offre le premier mois d'abonnement au client.

- **Assistance immédiate gratuite avec prise en main à distance 24h/24.**

Le client DartyBox bénéficie de l'assistance téléphonique 7/7 et 24/24 dès le premier jour de sa souscription à DartyBox et tout au long de la durée de l'abonnement. Si le dysfonctionnement ne peut être résolu par téléphone ou par la prise en main à distance de l'ordinateur, un technicien Darty se déplace gratuitement à domicile sous 48h.

* * *

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- *221 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*