



Bondy, le 23 août 2011

Communiqué de presse « DartyBox et Darty Mobile »

Nouveautés DartyBox : avec l'Assistance Intégrale et Darty Mobile, DARTY lance le 4P à Prix DARTY Services compris

DARTY annonce le lancement de la nouvelle offre DartyBox à partir du 25 août 2011. Internet, téléphone, télévision et désormais mobile, DartyBox propose des formules personnalisées pour répondre aux besoins de chaque membre de la famille. Ces nouveautés enrichissent les offres actuelles et permettent à DARTY de proposer aux consommateurs une offre multimédia complète, avec un service d'assistance innovant, l'Assistance Multimédia Intégrale, des forfaits Darty Mobile et le « 4P », avec la télévision, l'Internet avec la fibre, la téléphonie fixe et la téléphonie mobile. Une gamme pensée afin que chaque utilisateur compose une solution personnalisée. DartyBox prend à son compte la formule historique de DARTY : le prix DARTY, services compris, avec des tarifs attractifs accompagnés de services exclusifs.

Avec l'Assistance Intégrale et les forfaits Darty Mobile, DartyBox propose une gamme complète de solutions multimédia.

« Nous sommes fiers de présenter nos innovations pour la DartyBox. Grâce à la nouvelle offre Darty Mobile, l'assistance Multimédia Intégrale et le « quadruplay » la rentrée va gagner en simplicité et aussi en performance. Nous mobilisons ainsi notre expertise multimédia pour DartyBox en inventant un service unique sur le marché : l'Assistance Intégrale », déclare Hervé Skornik, Président de DARTY.

DartyBox Solution Intégrale, toute l'expérience Multimédia de DARTY pour les abonnés DartyBox.

DARTY annonce le lancement de la Solution Intégrale en complément de la Solution Initiale, que les abonnés actifs connaissent actuellement. Outre les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine passés depuis la ligne fixe, **cette solution permet aux abonnés DartyBox de profiter de toute l'expérience DARTY avec l'Assistance Multimédia Intégrale par téléphone pour tous leurs équipements multimédia** : MAC, PC, Imprimantes, TV Connectée, Appareil photo numérique, une question ? Une panne ? Un appareil qui peine à fonctionner correctement ? Les experts multimédia DARTY répondent illico aux questions de l'abonné. Ils interviennent à distance par téléphone 7 jours sur 7, si nécessaire avec prise en main à distance du PC ou du MAC pour résoudre le problème, même si le produit n'a pas été acheté chez DARTY (mais d'une marque commercialisée par DARTY).

La Solution Intégrale est proposée dès l'offre Internet + Téléphonie en ADSL zone dégroupée ou non, et pour les formules DartyBox avec la Fibre.

Darty Mobile : une gamme de forfaits et d'options à la carte pour ne payer que ce qu'on utilise.

De la solution la plus simple, comme Darty Mobile 2H, à la solution la plus complète pour les accros à l'illimité, DARTY propose des forfaits adaptés à tous les besoins, au moindre coût et avec la qualité du service client DARTY. Ainsi, Darty Mobile permet de choisir l'option qui correspond très exactement à son besoin : SMS illimités, Surf & Mails jusqu'à 500Mo, avec carte SIM seule ou avec Mobile etc.

Une solution à la carte en rupture avec les formules qui obligent à payer pour des services que le consommateur n'utilise pas.

Des tarifs privilégiés sur les forfaits Darty Mobile s'ils sont associés à un abonnement DartyBox.

Les abonnés DartyBox bénéficient de tarifs préférentiels pour leurs forfaits Darty Mobile. Le forfait 2h est proposé aux abonnés DartyBox à 9,90 euros par mois avec carte SIM et sans téléphone mobile. De plus, le forfait avec appels et SMS illimités en France Métropolitaine et Surf & Mails jusqu'à 500 Mo avec débit réduit au-delà, est proposé au tarif attractif de 29,90 euros par mois.

Il est même possible de cumuler jusqu'à 5 forfaits pour un même abonnement DartyBox ce qui permet de mieux gérer son budget et de bénéficier ainsi de réductions pour toute la famille.



Tarif avec achat d'un mobile et engagement 24 mois	Tarif sans achat d'un mobile et engagement 24 mois	Tarif sans achat d'un mobile et associé à un contrat DartyBox - Engagement 24 mois
Forfait Mobile 2h 24.90€/mois	Forfait Mobile 2h 14.90€/mois	Forfait Mobile 2h 9.90€/mois
Forfait Mobile Illimité <ul style="list-style-type: none"> • Appels & SMS illimités en France Métropolitaine • Surf & Mail 500 Mo(1) 59.90€/mois	Forfait Mobile Illimité <ul style="list-style-type: none"> • Appels & SMS illimités en France Métropolitaine • Surf & Mail 500 Mo(1) 39.90€/mois	Forfait Mobile Illimité <ul style="list-style-type: none"> • Appels & SMS illimités en France Métropolitaine • Surf & Mail 500 Mo(1) 29.90€/mois

Liste des téléphones disponibles pour l'offre Darty Mobile **au lancement** :

- Samsung E1150
- Samsung E2330
- Samsung E2530
- Alcatel OT 808
- Samsung B2100
- Motorola Gleam
- Matra Doro 409
- Samsung Player One
- Samsung Player 5
- Nokia C3
- Nokia 7230
- Samsung Galaxy S2
- Nokia C2-02
- HTC Wildfire S
- Samsung Galaxy mini
- Samsung Chat 335
- Nokia E6
- Samsung Player mini

DartyBox « 4P » ou « QuadruPlay ».

Avec le lancement de Darty Mobile, DARTY propose désormais une offre « QuadruPlay ». Que ce soit avec la puissance de la fibre ou avec l'ADSL.

- Par exemple, pour un client DartyBox ADSL en zone dégroupée, l'accès à l'offre Quadruple Play avec un forfait mobile de 2 heures ne coûtera que **41,80 euros par mois avec la solution Initiale, ou 47,80€ euros par mois avec la Solution Intégrale**, qui intègre la possibilité de téléphoner depuis sa box vers les fixes et les mobiles de façon illimitée en France métropolitaine, ainsi que l'assistance multimédia pour l'ensemble de son parc, tout en conservant l'accès aux 70 chaînes de la télévision numérique et avec un débit de connexion jusqu'à 20 méga.

- Un client désirant s'abonner avec la fibre peut, quant à lui, accéder à une offre complète avec forfait mobile en illimité à partir de **67,80 euros par mois**. Cette offre DartyBox inclut l'accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 méga, les appels illimités vers les fixes de France et de 85 destinations dans le monde depuis la DartyBox, l'accès à 90 chaînes numériques, et un forfait mobile illimité (appels et SMS illimités en France métropolitaine, Surf & Mails 500Mo).

L'ensemble des prix et options de forfaits sont disponibles sur www.dartybox.com.

Budget Rentrée opération spéciale : 100 Euros offerts pour ses achats chez DARTY pour toute souscription à DartyBox jusqu'au 30 octobre.

Afin de s'équiper et de profiter au mieux de son abonnement DartyBox, DARTY offre une carte cadeau d'une valeur de 100 Euros pour toute souscription à un abonnement DartyBox jusqu'au 30 octobre.

Une offre bienvenue pour le budget de rentrée des consommateurs.

Les 10 engagements Darty Mobile

- **Une offre mobile claire, simple et sans surprise :**

À partir du 3ème mois, DARTY vous propose régulièrement la meilleure offre correspondant à vos usages.

- **Une solution fixe et mobile pour tous les membres de la famille :**

L'offre DartyBox de votre choix, installation garantie et mise en service.

Jusqu'à 5 forfaits mobiles au meilleur prix pour les membres de la famille.

- **Darty Mobile, c'est le Choix et le Conseil pour votre solution mobile : forfait, mobile et accessoires.**

Le choix de conserver son précédent mobile ou d'en choisir un nouveau parmi une gamme en magasin. Retrouvez également une sélection d'accessoires pour votre mobile.

- **DARTY vous accompagne dans l'utilisation de votre mobile :**

Pour démarrer.

Désimlockage de votre ancien mobile.

Assistance à la mise en service en magasin.

Dans vos usages.

Assistance à la configuration du Wi-Fi® sur votre mobile et paramétrage de votre compte email.

Le Service Client est à votre disposition 24h/24 et 7j/7 pour toutes vos questions.

En ligne sur www.dartymobile.com rubrique assistance.

Au téléphone au 098 098 3234 (tarif local).

À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

- **Engagement durable :**

Conservez votre ancien mobile et bénéficiez d'une réduction sur votre forfait mensuel.

- **Suivi de votre consommation sur le web et via le serveur vocal interactif au 2021 (appel local, décompté du forfait).**

- **Garantie Gratuite 24 mois pour tout mobile acheté avec une offre Darty Mobile :**

En cas de panne de votre mobile : échange avec un mobile équivalent neuf dans l'un des 223 magasins DARTY après diagnostic du Service Client.

- **Remplacement de votre carte SIM immédiat dans l'un des 221 magasins DARTY après validation du Service Client.**

- **Des solutions d'accompagnement de votre choix:**

En choisissant une formation d'Initiation au Smartphone et à votre environnement multimédia: 1h de formation à domicile.

En choisissant l'assurance vol/bris.

- **Suivi individualisé de votre dossier :**

Si le problème technique que vous rencontrez ne peut être résolu immédiatement par nos techniciens, un service spécialisé prend en charge le suivi de votre dossier et vous informe personnellement à chaque étape clé des dispositions.

Les 10 engagements résumés

1. Une offre mobile claire, simple et sans surprise.
2. Une solution fixe et mobile pour tous les membres de la famille.
3. Darty Mobile, c'est le Choix et le Conseil pour toute solution mobile.
4. DARTY accompagne le client dans l'utilisation de son mobile.
5. Engagement durable.
6. Suivi de la consommation client.
7. Garantie Gratuite 24 mois et échange à neuf en cas de panne.
8. Remplacement immédiat de la carte SIM.
9. Des solutions d'accompagnement.
10. Suivi individualisé du dossier client.

* * *

A propos de Darty

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis 35 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- *223 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*

Contacts Presse :

Agence le Public Système

Nicolas Kourganoff
Tél : + 33 1 41 34 22 30

Mélanie Chocat
Tél : + 33 1 41 34 22 79

darty-presse@le-public-systeme.fr