



## Darty lance une nouvelle version de la DartyBox, pour un pas de plus vers la convergence

...Et c'est toute la maison qui communique en sons et images.

Avec son design épuré, la nouvelle DartyBox offre la possibilité de partager entre plusieurs ordinateurs reliés au réseau de la maison des périphériques tels que webcam, imprimante ou disque dur, raccordés directement à la DartyBox. Il devient très simple de profiter de tous les avantages du multimédia, avec la garantie du service Darty.

### A vous d'inventer les usages : possibilité de partage des périphériques sur port USB maître

Avec la nouvelle DartyBox, chaque ordinateur relié au réseau DartyBox peut accéder aux fonctionnalités des périphériques partagés pour un plus grand bénéfice d'usage pour le consommateur :



- « Imprimez où que vous soyez dans la maison » : une seule imprimante suffit pour tous les ordinateurs du foyer ; et un ordinateur portable connecté en WiFi peut accéder en permanence à une imprimante connectée.
- « Branchez votre webcam à la nouvelle DartyBox et accédez aux images depuis tous les ordinateurs connectés à la DartyBox ».
- « Accédez à tous les contenus multimédia et tous les fichiers de la maison sauvegardés et accessibles depuis chaque ordinateur connecté à la maison » : en stockant fichiers, photos, musique MP3, films de vacances sur un disque dur connecté directement à la nouvelle DartyBox.

L'accès à distance au disque dur et à la webcam de la maison sera lui aussi prochainement disponible.

### WiFi intégré et installation simplifiée

Afin de faciliter la mise en réseau de tous les ordinateurs et périphériques de la maison, la nouvelle DartyBox est dotée d'une fonction de connexion WiFi intégrée et simplifiée, en « easy pairing » : plus de clé WEP à saisir, le raccordement d'un périphérique WiFi est simple comme un « presse-bouton ». L'installation du réseau WiFi est garantie.

### Un pas de plus vers la convergence

Avec ces nouvelles fonctionnalités, Darty rend un peu plus concrète la convergence des équipements numériques pour un meilleur bénéfice d'usage du consommateur :

L'interface de la nouvelle DartyBox a été spécialement conçue afin de permettre au client de vérifier et contrôler facilement les différentes connexions entre la DartyBox et les éléments du réseau au sein du foyer, et d'en simplifier la gestion.



Des produits plus simples à connecter, une connexion plus facile à piloter, et des usages nouveaux pour tous les membres du foyer. Le consommateur bénéficie ainsi d'une solution multimédia complète et personnalisée, intégrant équipements et abonnements de contenu, et bien sûr, la garantie de service Darty.

Darty a mené des tests de compatibilité avec différents périphériques de plusieurs marques. Ils seront signalés en magasin par une étiquette « DartyBox v2 – compatibles », garantissant un service sans surprise et de qualité au consommateur.

### De nouvelles offres et des services étendus

- **Baisse du dépôt de garantie de la DartyBox TV et DartyBox TV Premium**

Darty baisse le dépôt de garantie de la DartyBox TV et DartyBox TV Premium de 75€ à 49€. Cette baisse sera automatiquement appliquée aux actuels clients abonnés via un avoir sur facture de 26 € sur la prochaine facture de mai.

- **Extension du service de TV sur PC**

DartyBox étend le service de TV sur PC à ses clients abonnés en zone non dégroupée : ce service permet l'accès à un bouquet de 18 chaînes depuis le PC du client, lui permettant de bénéficier d'un accès supplémentaire à des chaînes de qualité.

- **Offre Découverte de la DartyBox TV Premium**

L'option DartyBox TV Premium est offerte pendant 3 mois pour tous les nouveaux abonnés DartyBox TV afin de mieux faire découvrir les bénéfices du disque dur intégré au décodeur TV : enregistrement des séries, films, documentaires et émissions préférés, simplicité de mettre en pause un programme et le reprendre quand on le souhaite.

- **DartyBox : Internet haut débit, Téléphonie et Télévision numérique, service Darty compris**

La qualité de service à ses abonnés est la priorité de Darty depuis le lancement. Les services d'installation, de dépannage et d'assistance, délivrés par des collaborateurs Darty, sont pilotés en permanence par de multiples indicateurs notamment de satisfaction client, et sont garantis par le Contrat de Confiance.

- Assistance téléphonique 7j/7 et 24h/24 (située à Marseille et Montreuil) joignable en moins de 20s pour plus de 80% des appels
- Dépannage immédiat 7j/7 et 24h/24 grâce à la prise en main à distance du PC par un technicien Darty
- Intervention gratuite d'un technicien Darty à domicile 7j/7 dans les 48h en zone de confiance Darty

Les abonnements DartyBox sont sans engagement de durée et sans frais d'accès au service ni de résiliation.

**Une qualité de service qui se traduit par un taux de satisfaction des clients DartyBox mesuré en croissance constante depuis le lancement :**

- 92% de clients se disent satisfaits ou très satisfaits en moyenne
- 90% des clients abonnés déclarent avoir l'intention de recommander DartyBox à leurs amis ou à leurs proches.

*Darty est le leader de la distribution spécialisée de produits électrodomestiques et d'électronique grand public en France. DartyBox est le service d'abonnement Internet haut débit, téléphonie et télévision numérique lancé par Darty en novembre 2006, comprenant à la fois les équipements d'accès haut débit, téléphonie et TV ainsi que les services Darty pour accompagner le client abonné dans l'utilisation de sa solution multimédia. A fin janvier 2008, Darty comptait 121 000 abonnés DartyBox.*