



Bondy, le 23 août 2010

## Communiqué de presse DartyBox fait sa rentrée

### **DartyBox : une offre de rentrée exceptionnelle pour les nouveaux clients**

Cette année encore, Darty annonce une rentrée pleine de nouveautés pour DartyBox. C'est le moment ou jamais pour les nouveaux clients de profiter de l'offre de rentrée exceptionnelle de Darty, pour passer au multimédia à la vitesse supérieure !

- **100€ en bon d'achat électronique, offerts immédiatement pour les nouveaux abonnés DartyBox ; afin de profiter le plus rapidement possible des avantages Darty.**

Pour toute nouvelle souscription à un abonnement DartyBox, Darty offre 100€ en bon d'achat électronique à utiliser quand vous voulez, en une ou plusieurs fois, dans tous les magasins Darty, et valable sur l'ensemble des rayons du magasin. Une bonne nouvelle pour le budget rentrée des classes.

Cette offre est valable du 22 Août au 29 Septembre 2010.

Pratique et rapide, le bon d'achat électronique, ou e-carte cadeau, est disponible dès l'activation de l'abonnement sur l'espace client de l'abonné DARTYBOX. Il suffit alors de l'imprimer et de le présenter en magasin.

- **100€ de frais de résiliation remboursés pour les nouveaux abonnés DartyBox**

Pour toute souscription à une offre DartyBox ADSL ou DartyBox THD, Darty rembourse jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation, versés aux précédents Fournisseurs d'Accès à Internet de ses nouveaux abonnés.

- **Jusqu'à 3 mois d'abonnement offerts pour un acte de parrainage**

### **DartyBox : c'est toujours le changement de FAI facilité !**

- **Résil'Facile ; Darty s'occupe de tout.**

Avec l'option gratuite Résil'Facile, tout nouvel abonné n'aura plus à se soucier de rien... Dès l'activation des services DartyBox, DARTY rédige et envoie en recommandé avec accusé de réception, un courrier de résiliation auprès de l'ancien Fournisseur d'Accès à Internet.

Finis les papiers à remplir et le temps perdu !

L'abonné DARTYBOX reçoit la preuve de dépôt du courrier envoyé en son nom et l'accusé de réception dans sa boîte aux lettres électronique et n'a plus qu'à retourner son modem à son ancien fournisseur.

- **Activation à domicile gratuite de DartyBox THD**

Darty garantit l'activation de la DartyBox ADSL en moins de 10 jours. En plus, pour les clients abonnés à l'offre DartyBox THD, un technicien Darty intervient gratuitement à domicile pour effectuer les branchements, la connexion des équipements et l'installation du réseau domestique multimédia. Dans tous les cas, si le délai d'activation était dépassé, Darty offre le premier mois d'abonnement au client.

- **Assistance immédiate gratuite avec prise en main à distance 24h/24.**

Le client DartyBox bénéficie de l'assistance téléphonique 7/7 et 24/24 dès le premier jour de sa souscription à DartyBox et tout au long de la durée de l'abonnement. Si le dysfonctionnement ne peut être résolu par téléphone ou par la prise en main à distance de l'ordinateur, un technicien Darty se déplace gratuitement à domicile sous 48h

\* \* \*

*Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :*

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

*DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).*

*Darty en chiffres :*

- *220 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*