



Communiqué de presse

mercredi 19 mai 2010

Darty ouvre un espace cuisine dans son magasin de Clermont Ferrand et propose des cuisines signées Darty

Après Saint Etienne Monthieu, Darty ouvre dans son magasin de Clermont Ferrand un espace cuisine sur mesure, avec 21 modèles de cuisines exposés. C'est le 4^{ème} magasin Darty en région Rhône-Alpes à proposer ce service pour toutes les envies, tous les budgets, services Darty compris.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

Fidèle à son Contrat de Confiance, le nouveau Darty de Clermont Ferrand propose à ses clients près de 2 400 m² de solutions pour toute la maison :

- ✓ **En électroménager et à présent dans les cuisines** avec le meilleur choix d'équipements en gros et petit électroménager (livraison et SAV Darty 7j/7, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...) et avec désormais 21 modèles de cuisine présentés sur 400 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)
- ✓ **En numérique** (avec le meilleur choix d'équipements multimédia et téléphonie service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)

Darty Clermont Ferrand, une équipe renforcée dédiée au service clients

Le nouveau magasin, avec une équipe renforcée de 34 collaborateurs, dont 4 spécialisés dans la conception des cuisines, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients.

Toujours plus de cuisines signés Darty ...

En ouvrant un nouvel espace cuisine sur mesure à Clermont Ferrand, Darty compte déjà 23 espaces dédiés à la cuisine sur mesure en France

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty en France, déjà disponible dans le bassin parisien avec ses magasins parisiens Darty Rivoli et Darty Bibliothèque Nationale, ainsi qu'à Creil (60), à Plaisir et à Vélizy Villacoublay (78), à Villebon-sur-Yvette (91) et à Villiers-en-Bière (77).

Le service cuisine sur mesure couvre également les départements des Alpes-Maritimes (06), des Bouches-du-Rhône (13), de la Gironde (33), de l'Indre et Loire (37), du Loir et Cher (41), de la Loire (42), du Loiret (45), du Nord (59), des Pyrénées-Orientales (66), du Bas-Rhin (67), du Rhône (69) et du Var (83).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Et pour découvrir un espace cuisine Darty et rencontrer une conceptrice cuisine...

Le lien internet : <http://www.groupedarty.fr/cuisine/> permet de visiter un espace cuisine Darty et de découvrir les dernières tendances dans ce domaine : design, agencements, astuces rangement... tous les conseils pour faire de sa cuisine un objet de décoration, alliant convivialité et esthétique.

L'actualité du magasin de Clermont Ferrand dès son ouverture

- **La télévision 3D en démonstration** : des lunettes sont mises à la disposition des clients pour vivre l'expérience de la 3D, avec le conseil des vendeurs Darty spécialement formés pour les guider dans la découverte de cette innovation technologique,
- **De nouveaux espaces pour la téléphonie et l'internet**, conçus pour permettre aux clients de manipuler des produits opérationnels et ainsi de comparer,
- **La Fête des Mères** : Mise en avant dans le magasin de produits pour toutes les envies et tous les budgets (beauté et bien-être, petit électroménager, son, image, multimédia).



Le magazine client Darty & Vous, disponible gratuitement en magasin, permet de suivre l'évolution de cette actualité chaque mois.

Fiche signalétique Darty Clermont Ferrand

Darty Clermont Ferrand - Centre Cial La Pardieu, Rue de l'Hermitage - 63000 Clermont Ferrand

- Directeur Général de Darty Rhône-Alpes : Thierry Guet
- Directeur du magasin : Claudio Teiga
- Parking : oui
- Horaires d'ouverture : du Lundi au Samedi de 9h30 à 19h30

Les autres espaces cuisines dans les magasins Darty Rhône-Alpes :

- Darty Lyon Bron : Rue Lionel Terray – 69500 Bron
- Darty Lyon Limonest : RN6 – ZAC des Sans Soucis – 69760 Limonest
- Darty Saint Etienne Monthieu : Centre Cial de Monthieu, 140 rue de la Montat – 42100 Saint Etienne

Départements couverts par le service cuisine sur mesure : 51-60-75-77-78-91-92-93-94-95- 06-13-33-37-41-42-45-59-63-66-67-69-83 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Téléphone : 0978 970 970 (prix d'un appel local), puis « Magasin »

Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine équipée »

Darty Clermont Ferrand est le 23^{ème} espace cuisine sur mesure ouvert depuis le lancement de ce service en 2007.