



Communiqué de presse

Mercredi 15 avril 2009

**Le magasin Darty Englos, ouvre ce jeudi 16 avril
un espace dédié à la « Cuisine » au cœur de son magasin.
Un accompagnement « tout en un »
de l'électroménager à la cuisine sur mesure !**

Darty ouvre ce jeudi 16 avril un espace « Cuisine sur mesure » dans son magasin du Centre Commercial Englos, sur plus de 400 m², où sont exposés 23 modèles de cuisines équipées.

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisiniste, Darty propose à ses clients un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

Fidèle à son Contrat de Confiance, Darty Englos propose à ses clients un service clé en main au profit de solutions complètes :

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements Darty Box, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 23 modèles présentés sur plus de 400 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty Englos, une équipe dédiée au service clients

L'équipe Darty, composée de 32 employés, s'enrichit de **3 nouveaux collaborateurs, spécialisés dans la conception des cuisines**, pour conseiller les clients en fonction de leurs besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits dans le respect des engagements du Contrat de Confiance Darty.

Darty et les Cuisines, deux ans de succès

En ouvrant un nouvel espace « Cuisine » à Englos, peu de temps après celui de Villeneuve d'Ascq, Darty continue le déploiement de son offre dans le département du Nord .

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de cette nouvelle offre Darty, déjà disponible en Gironde (33), dans les Alpes-Maritimes (06), les Bouches-du-Rhône (13), le Var (83), l'Île-de-France avec ses magasins de Paris à Rivoli, Villebon-sur-Yvette et Villiers-en-Bière, ainsi que dans le Loir et Cher (41), le Loiret (45), l'Indre et Loire (37), et dans tout le département du Bas-Rhin (67).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Darty Englos, Centre Commercial Englos 59 482 Haubourdin Cedex

- Directeur Général Darty Nord Normandie : Jean Bizot

- Directeur du magasin : Eddy Musial

- Parking disponible.

- Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h 30 à 20h00 et le samedi de 9h 00 à 20h 00 sans interruption

Départements compris dans la zone de service Darty « Cuisine » : L'Île de France (51-60-75-77-78-91-92-93-94-95) et les départements 06-13-33-37-41-45-59-67-83 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) puis « Magasin »

Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine équipée »

Darty Englos est le 12^{ème} espace « Cuisine » ouvert depuis la création de cette offre.