



Communiqué de presse – Jeudi 16 avril 2009

DARTY ouvre lundi 20 avril un tout nouveau magasin dans la ZAC des Terres Saint Jean à Epinal.

Lundi 20 avril, Darty Alsace Lorraine ouvre les portes de son nouveau magasin d'Epinal dans la ZAC des Terres Saint Jean, non loin de sa précédente implantation qui se trouvait jusqu'alors dans le Centre commercial de Jeuxey, route de Rambervillers. Agrandi, ce nouveau magasin propose sur 1 370m² tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie ainsi que le service d'abonnement Internet, Téléphonie et Télévision DartyBox.

Darty Epinal, une équipe dédiée au service clients

A compter du 20 avril, les clients seront ainsi accueillis par une équipe de 20 collaborateurs à leur disposition pour les écouter et les conseiller en fonction de leurs envies et besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits, les dernières innovations technologiques et prendre en charge des appareils en panne, respectant ainsi les engagements du Contrat de Confiance Darty.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

Fidèle à son Contrat de Confiance, Darty propose aux clients de l'enseigne un service clé en main au profit de solutions complètes :

✓ **En numérique** : équipements Image, Son, et Multimédia, services d'assistance et réparation compris, services d'initiation et d'installation en informatique à domicile, abonnements DartyBox ADSL.

✓ **En électroménager** : vaste choix en gros et petit électroménager permettant de répondre à toutes les configurations d'intérieur (combinés, encastrables, 2 ou 3 en un,...), livraison et SAV Darty 7j/7gratuit avec reprise des anciens appareils en vue de leur recyclage.

Le prix bas Darty

Pour tous ces produits, Darty s'engage à proposer des prix bas toute l'année, avec des garanties et des services compris dans le prix.

Pour profiter chaque jour d'un prix de confiance, Darty s'engage à rembourser la différence de prix si elle est constatée dans les 30 jours qui suivent l'achat et offre une bouteille de champagne.

Darty Epinal, un lieu d'accueil et de service qui soigne le confort client

Le magasin soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une **relation conviviale et chaleureuse** avec les clients. C'est aussi dans ce nouveau magasin que les internautes peuvent, s'ils le souhaitent, venir retirer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur darty.com.

Cet aménagement se caractérise par :

- ✓ **Une signalisation colorée permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin**, un mobilier adapté à chaque famille de produits intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher.
- ✓ **La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation** dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.
- ✓ **Des espaces de consultation de « l'écran-catalogue » offrant la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits et services Darty**, en exposition dans ce magasin comme sur commande. Ces espaces de consultation permettent ainsi aux clients, en présence d'un conseiller Darty, de découvrir, d'approfondir, de comparer et ou encore de visualiser les différents modèles que propose l'enseigne en fonction des besoins de chacun.
- ✓ **Un espace de démonstration DartyBox** avec ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision lancées avec succès par Darty, permettant de comprendre les fonctionnalités et les bénéfices de ces nouveaux services via l'ADSL.
- ✓ **Un espace services Développement Durable** avec un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes et les appareils usagés et une signalétique « éco-conso » pour bien choisir ses appareils et penser aux « éco-gestes » pour mieux les utiliser.

Fiche signalétique du magasin Darty Epinal

Darty Epinal: ZAC des Terres Saint Jean – 88 000 Epinal

- Directeur Général Darty Alsace Lorraine : Axel Cano
- Directeur du magasin : Vincent ROCA
- Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h 30 à 12h 30 et de 14h 00 à 19h 30, le samedi de 9h30 à 19h30 sans interruption, parking disponible.
- Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) puis « Magasin » ou sur internet : www.darty.com

Darty en région Est, ce sont 18 magasins avec l'ouverture de cette dernière implantation.

Darty c'est : Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans.

Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large **choix** de produits, consommables et accessoires de marque,
- des **services** de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec intervention technique à domicile 7 jours sur 7.

Darty en chiffres :

- 218 magasins en France et 11 506 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service.
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2008, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et une flotte de 1200 véhicules d'intervention à domicile (en 2008, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.