



Communiqué de presse

Paris, le jeudi 27 septembre 2007

## **Darty Lille s'installe dans le tout nouveau centre commercial « Le 31 » et s'agrandit pour l'occasion !**

Le « 31 », nouveau centre commercial de la rue de Béthune à Lille, accueillera à compter de son ouverture au grand public le vendredi 28 septembre 2007, le magasin de Darty. Situé depuis 30 ans au 56 rue de Béthune, celui-ci déménage de quelques numéros pour s'installer au 31.

Agrandi pour l'occasion, Darty Lille propose sur ses 1400 m<sup>2</sup> (au lieu de 1 040 m<sup>2</sup>) des produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie ainsi que le nouveau service d'abonnement Internet, Téléphonie et Télévision DartyBox.

Le magasin se caractérise par :

- ✓ Une signalisation colorée permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin, un mobilier adapté à chaque famille de produits intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher.
- ✓ La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.
- ✓ Des espaces de consultation de « l'écran-catalogue » offrant la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits et services Darty, en exposition dans ce magasin comme sur commande. Ces espaces de consultation permettent ainsi aux clients, en présence d'un conseiller Darty, de découvrir, d'approfondir, de comparer et ou encore de visualiser les différents modèles que propose l'enseigne en fonction des besoins de chacun.
- ✓ Un espace de démonstration DartyBox et de ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision lancées récemment avec succès par Darty, permettant de comprendre les fonctionnalités et les bénéfices de ces nouveaux services via ADSL.

Les clients sont accueillis par une équipe de 23 collaborateurs, à leur disposition pour les écouter et les conseiller en fonction de leurs envies et besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits, les dernières innovations technologiques et prendre en charge des appareils en panne, respectant ainsi les engagements du Contrat de Confiance Darty.



### Fiche signalétique

**Nouvelle adresse du magasin Darty Lille :**

Centre Commercial « Le 31 », 25-31 Rue de Béthune – 59000 Lille

**Directeur du magasin :** Eddy MUSIAL

**Parking** du centre commercial

**Horaires d'ouverture :** du lundi au samedi de 10h à 20h sans interruption

Darty en région Nord Normandie, ce sont 28 magasins.

**Darty c'est :**

Le **“Contrat de Confiance”** constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large **choix** de produits, consommables et accessoires de marque,
- des **services** de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec intervention technique à domicile 7 jours sur 7

**Darty en chiffres :**

- 210 magasins en France
- 10 000 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 77 plateformes de livraison et une flotte de 400 camions de livraison à domicile (en 2006 DARTY a effectué 1,6 millions de livraisons/installations à domicile)
- 8 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 45 centres de service après vente et une flotte de 1200 véhicules d'intervention à domicile (en 2006 DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué 1,2 millions d'interventions à domicile et 1,1 million de réparations en atelier)
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans