



Communiqué de presse

Lundi 10 mai 2010

DARTY ouvre un tout nouveau magasin dans le centre commercial Les Bouchardes près de Mâcon.

Darty vient d'ouvrir les portes de son nouveau magasin, situé dans le centre commercial Les Bouchardes à Crêches sur Saône, près de Mâcon. Agrandi, ce nouveau magasin propose sur 1 200 m² tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi que le service d'abonnement Internet, Téléphonie et Télévision DartyBox.

Darty Mâcon, un lieu d'accueil et de service qui soigne le confort client

Le magasin, mobilisant une équipe de 18 collaborateurs soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients. C'est aussi un nouveau lieu de retrait de produits pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur darty.com.

Darty Mâcon se caractérise par :

✓ Un nouveau design magasin entièrement repensé mettant en avant :

- La couleur pour permettre aux clients de se repérer facilement dans le magasin,

- Un mobilier adapté à chaque famille de produits avec un éclairage spécifique pour faciliter l'accès et la manipulation des produits exposés en libre toucher,

- La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent, permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client,

- De nombreux appareils branchés et en démonstration en électroménager, image, son, multimédia et téléphonie pour aider à la comparaison et au choix.

✓ Des espaces services :

-Un accueil de service après-vente, pour un diagnostic personnalisé et la prise en charge des appareils déposés,

-Un espace de démonstration DartyBox avec ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision haut débit et très haut débit bénéficiant de tout le service Darty,

-Un espace services « objectif durable » mettant à disposition un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes et les appareils usagés et une signalétique « éco-conso » pour aider les clients à choisir les équipements en fonction de leurs caractéristiques environnementales et rappeler les « éco-gestes » pour mieux les utiliser.



✓ L'actualité du magasin de Mâcon dès son ouverture:

- Des téléviseurs 3D en démonstration : des lunettes sont mises à la disposition des clients pour vivre l'expérience de la 3D, avec le conseil des vendeurs Darty spécialement formés pour les guider dans la découverte de cette innovation technologique,
- De nouveaux espaces pour la téléphonie et l'internet, conçus pour permettre aux clients de manipuler des produits opérationnels et ainsi de comparer,
- La Fête des Mères : Mise en avant dans le magasin de produits pour toutes les envies et tous les budgets (beauté et bien-être, petit électroménager, son, image, multimédia).



Le magazine client Darty & Vous, disponible gratuitement en magasin, permet de suivre l'évolution de cette actualité chaque mois.

Un service clé en main au profit de solutions complètes garanti par le Contrat de Confiance

Le Contrat de Confiance Darty, ce sont 10 engagements pris par l'enseigne auprès de ses clients en termes de prix, de choix et de service.

En multimédia (équipements image, son, téléphonie et micro-informatique, abonnements DartyBox ADSL et THD), en électroménager (équipements gros et petit électroménager), Darty s'engage:



- à garantir des prix bas toute l'année par le remboursement de la différence,
- à proposer un large choix de produits, consommables et accessoires de marque,
- à fournir des services de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, la reprise des anciens appareils pour recyclage, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec une assistance téléphonique et des interventions à domicile 7j/7 et un service relation client Darty pour répondre aux questions de ses clients.

Chiffres clés

Darty Mâcon :

Centre commercial Les Bouchardes, N6 – 71680 Crêches sur Saône

- Directeur Général Darty Rhône-Alpes : Thierry Guet
- Directeur du magasin : Franck Alvaro
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h30 sans interruption.
- Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local) puis « Magasin » ou sur internet : www.darty.com

Darty en chiffres :

- 220 magasins en France et le site darty.com, mobilisant plus de 12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service.
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2009, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et une flotte de 1 400 véhicules d'intervention à domicile (en 2009, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.