



Communiqué de presse

Lundi 24 septembre 2012

DARTY à Martigues: Un magasin pensé pour une nouvelle expérience client.

Darty vient d'ouvrir les portes de son magasin de Martigues, le 9^{ème} magasin de l'enseigne dans le département des Bouches-du-Rhône, et propose sur près de 1100m² tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi que les services d'abonnement Internet, Télévision, Téléphonie fixe et Mobile.

Darty à Martigues, des solutions complètes, innovantes et accessibles à tous pour tous les projets d'équipement de la maison

Darty Martigues se caractérise par :

✓ Un design magasin mettant en avant :

- Les différentes familles de produits pour toutes Les envies en électroménager, image, son, multimédia, téléphonie et internet pour aider à la comparaison et au choix,

- Un mobilier adapté pour manipuler les produits exposés en libre toucher et de nombreux appareils branchés et en démonstration,

- La présentation des accessoires et consommables pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

✓ Des espaces services :

-Un accueil de service après-vente, pour un diagnostic personnalisé et la prise en charge des appareils déposés en réparation,

-Un espace services « Objectif Durable » mettant à disposition un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

Ce magasin, avec une équipe de 20 collaborateurs, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits en démonstration, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty. C'est également un lieu de retrait de produits pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur le site Darty.com.

✓ L'actualité du magasin de Martigues:

- Un large choix de tablettes numériques et de PC portables en démonstration et en libre toucher (iPad,...),

- de nouveaux espaces pour la téléphonie mobile et l'internet, l'assistance multimédia pour l'ensemble de son multimédia acheté ou non chez Darty.



Mon Contrat de Confiance, des garanties et des services pour la maison

Mon Contrat de Confiance, c'est le Contrat de Confiance personnalisé de Darty envers ses clients en termes de prix, de choix et de service, à savoir :

✓ des garanties pour tous incluses dans le prix avec :

- des prix bas toute l'année par le remboursement de la différence, la livraison et la mise en service gratuites 7j/7 à domicile des appareils volumineux,

- l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation et à la prise en main à distance (ordinateur et périphériques) 7j/7 et 24h/24,

- un service après-vente complet avec une assistance téléphonique et des interventions à domicile 7j/7,

- le choix des plus grandes marques pour chaque besoin et chaque budget,

- des conseils personnalisés par nos experts avant et après l'achat.

✓ des options payantes pour chacun, selon ses besoins avec :

- des services complémentaires à la demande :

- la livraison en soirée entre 17h et 21h pour les produits volumineux,

- l'assistance multimédia intégrale pour tout son équipement multimédia acheté ou non chez Darty

- l'extension de la garantie Darty pendant 1 à 3 ans selon les produits.

- des prestations sur mesure :

- les travaux d'installation (encastrable, antennes, sanitaires,...), les initiations à l'usage (informatique, multimédia,...),

- les interventions hors garantie pour des appareils non achetés chez Darty,

- les assurances.

✓ des engagements pour la planète avec :

- des informations sur la consommation énergétique des appareils, des conseils pour acquérir les éco-gestes,

- la reprise de son ancien appareil lors de la livraison, la collecte et le recyclage des appareils et des consommables en magasin.



Chiffres clés

Darty Martigues : Zac des Etangs, Rue des Roseaux – 13920 Saint Mitre Les Remparts

- Directeur Général Darty Provence Méditerranée: Alain Zagaroli

- Directeur du magasin : Roland Séropian

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h30

- Parking : oui

- Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local) puis « Magasin »

- Sur internet : www.darty.com, www.dartybox.com et www.36000solutions.com

Darty en chiffres :

- 227 magasins en France et le site darty.com, mobilisant plus de 11500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service.

- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2011, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).

- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et internet), 41 centres de service après vente et une flotte de 1 400 véhicules d'intervention à domicile (en 2011, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).

- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.

Contact Presse : Le Public Système

Yamina Bliel – Tél : 01 41 34 23 33 - E-mail : ybliel@lepublicsysteme.fr

Claire Baaklini – Tél : 01 41 34 20 54 – E-mail : cbaaklini@lepublicsysteme.fr