

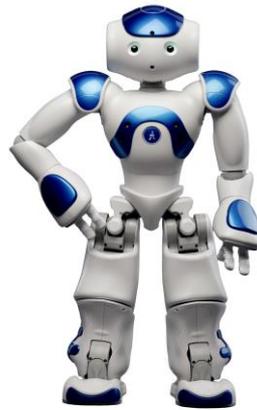


Communiqué de presse

Jeudi 19 mai 2016

Darty poursuit l'expérience NAO avec l'ouverture du nouvel espace cuisine Darty à Bergerac

Après de nombreuses démonstrations réussies dans ses magasins, l'enseigne poursuit son expérience inédite en France, et même en Europe, en accueillant le célèbre robot NAO® au magasin franchisé de Bergerac à l'occasion de l'ouverture du nouvel espace cuisine du magasin.



Jusqu'au 25 mai prochain, les clients pourront venir découvrir 2 robots NAO dans le magasin. Les petits robots humanoïdes, présenteront le nouvel Espace cuisine et l'offre Darty Cuisine aux clients. Ils présenteront notamment le jeu concours de selfies spécialement mis en place pour l'occasion, qui offrira aux clients la possibilité de remporter des lots et des cartes cadeaux de 200€ et 500 € valables un an sur l'offre Darty Cuisine.

L'expérience « NAO, l'assistant connecté » en France

Darty est la 1^{ère} enseigne de distribution en Europe à avoir introduit des robots sur ses surfaces de vente.

Pour accompagner le lancement de l'offre Maison connectée en décembre 2014, Darty avait trouvé en NAO, un robot connecté, un partenaire de choix pour l'aide à la démonstration des produits connectés de manière ludique et très visuelle. La première étape de l'expérience consistait à tester ses compétences d'assistant en magasin pour aider les vendeurs dans leur quotidien.

Même si à l'origine l'orientation de NAO est éducative, le développement logiciel de Hoomano l'a introduit pour la première fois en France dans l'univers du retail.

Un assistant idéal pour accueillir, informer et animer

Lorsque plusieurs personnes sont présentes autour du robot, il les accueille avec la plus grande politesse et interagit avec eux. Il invite ensuite les clients à découvrir les différentes opérations et bons plans du moment. Il accueille, anime, renseigne, un véritable assistant connecté et sympathique au cœur du magasin.

Dans le cadre de ce projet, Darty a étroitement travaillé avec la société Hoomano qui a

développé les applications dédiées. Hoomano a programmé le robot pour qu'il soit capable de donner les renseignements souhaités aux clients. Hoomano a également mis en place "Robot in Retail" (www.robotinretail.com), une plateforme permettant de gérer l'ensemble des NAO dans les magasins, et de faire évoluer leur comportement en personnalisant le rôle et le discours de chaque robot.

Nouveau à Bergerac : Des cuisines signées Darty...

Le magasin Darty de Bergerac propose un Espace Cuisine composé de **9 modèles de cuisines sur mesure design et fonctionnels sur près de 170 m²**. Les experts Darty conseillent les clients dans le choix du modèle, des matériaux et les accompagnent jusqu'à l'installation de la cuisine.

Le nouvel Espace Cuisine de Bergerac assure :

✓ Le choix, pour se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination

- **Une multitude de combinaisons possibles** grâce à un large choix de matériaux et de finitions, disponibles dans une vaste collection de coloris,
- **Un large assortiment** de plans de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires,
- **Un grand choix d'électroménager encastrable** parmi les plus grandes marques.

✓ Le prix Darty pour sa cuisine, avec la garantie d'un budget maîtrisé

- Des prix bas toute l'année, garantis par le remboursement de la différence,
- La transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison.

✓ Le service Darty

- **Une conception personnalisée de son projet de cuisine avec l'un des 2 concepteurs Darty Cuisine,**
- **Un suivi personnalisé de son projet de cuisine,** une fois la commande confirmée, un Interlocuteur Services Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier, marquant le début de la Garantie Darty,
- **Une assistance après-vente,** une fois la cuisine installée pour l'utilisation et l'entretien des meubles, plans de travail, accessoires, sanitaires et équipements de rangement,
- **La garantie Darty :** 5 ans pour les meubles et 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires, ainsi que les garanties classiques Darty pour l'électroménager.

Chiffres clés

Darty Bergerac : Les Marigoux – Route de Marmande – 24100 Bergerac

Directeur Général Franchise Darty : Frédéric Loquin

Gérants du magasin : Nathalie et Alvaro Gomes

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00

Parking : oui

Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis magasin

A propos d'Aldebaran

Fondée en 2005, Aldebaran emploie 450 personnes et est basée en France avec des bureaux en Chine, au Japon et aux Etats-Unis. Aldebaran innove pour créer un nouveau monde en concevant des robots humanoïdes compagnons. En 10 ans, Aldebaran est devenu le leader mondial de la robotique humanoïde. Nos robots, NAO, Romeo et Pepper, sont utilisés dans plus de 70 pays dans des domaines aussi divers que la recherche, l'éducation, la distribution, le tourisme, le divertissement ou la santé. Aldebaran est une société du groupe SoftBank qui détient 96% de son capital.

Aldebaran, les noms et logos NAO, projet Romeo, Pepper et NAO sont des marques déposées d'Aldebaran en France et dans d'autres pays.

www.aldebaran.com

[@Aldebaran News](#)

A propos de HOOMANO

Basée en périphérie de Lyon, Hoomano crée et déploie des logiciels et des comportements sur mesure pour robots humanoïdes, notamment les robots d'Aldebaran.

Concrètement, ces solutions répondent à des problématiques business, avec comme objectif premier d'enrichir l'expérience utilisateur. En effet, le robot constitue une interface engageante entre l'homme et la technologie qui interpelle et suscite de l'émotion.

Hoomano accompagne ses clients dans la mise en place de nouveaux usages qui s'appuient sur la robotique humanoïde pour adresser des besoins métiers, entre autres dans la distribution, la banque et la santé.

Pour en savoir plus hoomano.com et [@HoomanoCompany](#)

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France, proposant à ses clients le meilleur des innovations technologiques. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visites par an : 150 millions

- Taux de satisfaction client : 92 %

- www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Contacts Presse - Le Public Système pour Darty

Pauline Plat – 01 41 34 22 40 – pplat@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67 – jloison@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr