



Communiqué de presse

mercredi 23 septembre 2009

Darty ouvre ce jeudi 24 septembre son 220^{ème} magasin en France et déjà son 19^{ème} espace cuisine sur mesure à Montpellier, dans le tout nouveau centre commercial Odysseum

Darty ouvre ce jeudi les portes de son magasin dans le tout nouveau centre commercial régional Odysseum. Ce magasin propose sur une surface de plus de 1 500 m² des solutions complètes et un accompagnement « tout en un » en Multimédia, ainsi qu'en Electroménager, avec notamment un espace cuisine sur mesure exposant 18 modèles de cuisines équipées pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Darty Odysseum, un lieu d'accueil et de service qui soigne le confort client

Le magasin, mobilisant une équipe de 35 collaborateurs, dont 4 spécialisés dans la conception des cuisines, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients. C'est aussi un nouveau lieu de retrait de produits pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur darty.com.

Darty Odysseum se caractérise par :

- ✓ Une signalisation colorée permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin, un mobilier adapté à chaque famille de produits intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher.
- ✓ La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent, permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.
- ✓ Des espaces de consultation de « l'écran-catalogue » offrant la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits et services Darty, en exposition dans ce magasin comme sur commande. Ces espaces de consultation permettent de découvrir, d'approfondir, de comparer ou encore de visualiser les différents modèles que propose l'enseigne en présence d'un conseiller Darty.
- ✓ Un espace de démonstration DartyBox avec ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision haut débit et très haut débit bénéficiant de tout le service Darty.
- ✓ Un espace services « objectif durable » mettant à disposition un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes et les appareils usagés et une signalétique « éco-conso » pour aider les clients à choisir les équipements en fonction de leurs caractéristiques environnementales et rappeler les « éco-gestes » pour mieux les utiliser.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

- ✓ En Multimédia : équipements image, son, téléphonie et micro-informatique, abonnements DartyBox ADSL (haut débit) et THD (très haut débit), livraison, assistance technique 7/7 par téléphone et à domicile, services d'initiation et d'installation à domicile, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison.
- ✓ En Electroménager : équipements gros et petit électroménager, livraison, assistance technique 7/7 par téléphone et à domicile, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison, et à présent, la conception de cuisines sur mesure dans l'espace cuisines sur mesure, exposant 18 modèles différents sur plus de 350 m² bénéficiant de la pose et de la garantie Darty.

Darty et les Cuisines, un succès qui ne se dément pas

Avec l'ouverture du magasin Odysseum, Darty compte déjà 20 espaces cuisine sur mesure en France

Ce nouvel espace vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty, déjà disponible dans les Alpes-Maritimes (06), les Pyrénées-Orientales (66), le Var (83), le Rhône (69), en Gironde (33), ainsi qu'en l'Île-de-France (à Paris : Rivoli et la Bibliothèque Nationale – en région parisienne : Villebon-sur-Yvette, Villiers-en-Bière, Plaisir et Creil), dans le Loiret (45), l'Indre et Loire (37), le Nord (59) et dans tout le département du Bas-Rhin (67).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.

✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le certificat de fin de chantier marquant le début de la garantie Darty.

✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la cuisine.

✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Fiche signalétique du magasin Darty Odysseum

Darty Odysseum : Centre Commercial Régional Odysseum – 2, place de Lisbonne – 34000 Montpellier

- Directeur Général Darty Provence-Méditerranée : Alain Zagaroli

- Directeur du magasin : Patrick Hugoni

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h à 20h sans interruption

- Téléphone : le 0 821 082 082 (0,12 €/min) ou le 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis dites « Magasin »

- Sur Internet : www.darty.com

Les autres espaces cuisines dans les magasins Darty dans le sud de la France:

- **Darty Perpignan** : 925, avenue d'Espagne, Route du Perthus – 66000 Perpignan

- **Darty Toulon La Valette** : 1, avenue de l'Université – 83160 La Valette du Var

- **Darty Antibes** : 2140, route de Grasse – 06600 Antibes

Le détail de l'offre et toutes les adresses de magasins Darty avec espace « cuisine sur mesure » sont sur darty.com, rubrique « cuisine équipée ».

Le service Darty « cuisine sur mesure » couvre les départements suivants : 06-13-33-34-37-41-45-59-66-67-69-83-51-60-75-77-78-91-92-93-94-95 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Darty Odysseum présente le 19ème « Espace Cuisine » de Darty en France depuis le lancement de l'offre en 2007.

Darty c'est : Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans.

Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large **choix** de produits, consommables et accessoires de marque,
- des **services** de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, l'assistance technique par téléphone et les interventions techniques à domicile et en atelier 7 jours sur 7.

Darty en chiffres :

- 220 magasins en France et plus de 12 500 collaborateurs en France dont 4 400 dans les métiers de service
- 3 entrepôts (2 en région parisienne et Lyon Satolas), 70 plateformes régionales et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2008, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).
- 9 centres techniques téléphoniques tous en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et une flotte de 1 400 véhicules d'intervention à domicile (en 2008, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.
- 70 millions de visiteurs en magasin et 70 millions de visiteurs sur darty.com

