



Communiqué de presse – jeudi 5 juin 2008

Un nouveau magasin Darty en plein cœur de Strasbourg le jeudi 5 juin, avec, pour la première fois dans le département du Bas-Rhin, le service des cuisines sur mesure

Double actualité avec Darty à Strasbourg

Darty crée l'événement ce jeudi 5 juin avec l'ouverture de son tout premier magasin en plein centre de Strasbourg, sur 1 600 m² dans le Centre Commercial Place des Halles, offrant des solutions complètes pour le multimédia et l'électroménager.

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisinistes, Darty va proposer à ses clients strasbourgeois et du département du Bas-Rhin, un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec plus de 20 modèles présentés sur 400 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty Strasbourg Centre Commercial Place des Halles, une équipe dédiée au service clients

Une équipe de 35 collaborateurs est à la disposition des clients pour les écouter et les conseiller en fonction de leurs besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits mais aussi prendre en charge des appareils en panne, respectant ainsi les engagements du Contrat de Confiance Darty.

Darty et les Cuisines, un an de succès

Un an après l'ouverture du premier espace « Cuisine » au cœur de Paris, Darty continue de déployer son offre Cuisines en France.

Déjà accessible aux clients du Loir et Cher (41), du Loiret (45) et Indre et Loire (37) au sein des 2 magasins Darty situés à Tours et Orléans Olivet, les Cuisines Darty sont proposées aux clients de l'enseigne dans **tout le département du Bas-Rhin (67)** en achetant dans le nouveau magasin **Darty Strasbourg Centre Commercial Place des Halles à compter du 5 juin et, à partir du 19 juin, dans le magasin de Lampertheim** avec plus de 20 modèles exposés sur chaque site.

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Darty Strasbourg Centre Commercial Place des Halles soigne le confort d'achat pour le client

Le magasin met en avant les services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorisent le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients. Le magasin se caractérise par :

- ✓ **Une signalétique colorée** permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin au sein des différents univers
- ✓ **Un mobilier adapté à chaque famille de produits** : blanc (Electroménager), brun (Image, Son) et gris (Multimédia, Téléphonie et DartyBox) intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher
- ✓ **La présentation de solutions complètes** (accessoires, consommables, services) dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent
- ✓ **Des espaces de consultation de « l'écran catalogue »** offrant la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits et services Darty en exposition dans le magasin, comme sur commande. Les clients peuvent aisément découvrir, comparer et visualiser les différents modèles proposés par Darty
- ✓ **Un espace de démonstration DartyBox** et de ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision pour mieux comprendre les fonctionnalités et les bénéfices des nouveaux services via ADSL

Darty Strasbourg Centre Commercial Place des Halles – 67 000 Strasbourg

- Directeur du magasin : Baptiste DAUCHEZ

- Parking du centre commercial

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h00 à 20h00 sans interruption

Et toujours Darty à Lampertheim, Route de Brumath - 67450 Mundolsheim et à La Meinau, 329, avenue de Colmar - 67100 Strasbourg Meinau

Département compris dans la zone de service Darty « Cuisine » : 67

Service Client Cuisine : 0 890 901 901

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine sur mesure »

Darty, c'est désormais 212 magasins en France