



Communiqué de presse

Mardi 17 avril 2012

DARTY à Villabé: Un magasin repensé pour une nouvelle expérience client.

Darty vient d'ouvrir les portes de son nouveau magasin de Villabé ! A proximité de sa précédente implantation, ce nouvel espace propose sur près de 1 400 m² tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi que les services d'abonnement Internet, Télévision, Téléphonie fixe et Mobile.

Darty Villabé, une équipe de spécialistes pour un accompagnement personnalisé de tous les projets de la maison

Ce magasin, avec une équipe de 19 collaborateurs, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits en démonstration, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty. C'est également un nouveau lieu de retrait de produits pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur le site Darty.com.

Darty Villabé se caractérise par :

✓ **Un nouveau design magasin entièrement repensé mettant en avant :**

- **La couleur** pour permettre aux clients de se repérer facilement dans le magasin,

- **Un mobilier adapté** à chaque famille de produits avec un éclairage spécifique pour faciliter l'accès et la manipulation des produits exposés en libre toucher,

- **De nombreux appareils branchés et en démonstration** en électroménager, image, son, multimédia et téléphonie pour aider à la comparaison et au choix,

- **La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent**, permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.

✓ **Des espaces services :**

- **Un accueil de service après-vente**, pour un diagnostic personnalisé et la prise en charge des appareils déposés,



-Un espace de démonstration DartyBox THD et ADSL avec ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie fixe; Télévision et les forfaits mobile Darty Mobile bénéficiant de tout le service Darty,

-Un espace services « Objectif Durable » mettant à disposition un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager, ainsi qu'une signalétique « éco-conso » pour aider les clients à choisir leurs équipements en fonction de leurs caractéristiques environnementales et rappeler les « éco-gestes » pour mieux les utiliser.

✓ L'actualité du magasin de Villabé dès son ouverture:

- Une sélection de barbecues, planchas et autres indispensables accessoires de cuisine à découvrir avec les beaux jours,

- Un large choix de tablettes numériques et de PC portables en démonstration et en libre toucher ;

- De nouveaux espaces pour la téléphonie et l'internet, avec les forfaits Darty Mobile pour que toute la famille reste connectée et la Solution Intégrale DartyBox, l'assistance multimédia pour l'ensemble de son multimédia acheté ou non chez Darty.



Le magazine client Darty & Vous, disponible gratuitement en magasin, permet de suivre l'évolution de cette actualité chaque mois.

Un service clé en main au profit de solutions complètes garanti par le Contrat de Confiance

Le Contrat de Confiance Darty, ce sont 10 engagements pris par l'enseigne auprès de ses clients en termes de prix, de choix et de service.

En multimédia (équipements image, son, téléphonie et micro-informatique, abonnements DartyBox ADSL et THD), en électroménager (équipements gros et petit électroménager), Darty s'engage:

- à garantir des prix bas toute l'année par le remboursement de la différence,
- à proposer un large choix de produits, consommables et accessoires de marque,
- à fournir des services de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, la reprise des anciens appareils pour recyclage, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec une assistance téléphonique et des interventions à domicile 7j/7 et un service relation client Darty pour répondre aux questions de ses clients.



Chiffres clés

Darty VILLABE : 3, avenue de la Plaine, ZAC des Brateaux – 91100 VILLABE

- Directeur Général Darty Ile de France: Hervé SOMON

- Directeur du magasin : Sultane OZDEMIR

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h30
- Parking : gratuit
- Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local) puis « Magasin »
- Sur internet : www.darty.com, www.dartybox.com et www.36000solutions.com

Darty en chiffres :

- 226 magasins en France et le site darty.com, mobilisant plus de 11500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service.
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2011, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et une flotte de 1 400 véhicules d'intervention à domicile (en 2011, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.

Contacts Presse Darty

Yamina Bliel

01 41 34 23 33

ybliel@lepublicsysteme.fr