



Bondy, le 5 janvier 2012

Communiqué de presse « DartyBox et Darty Mobile »

A l'occasion du passage à la nouvelle année, Darty présente ses meilleures offres DartyBox et Darty Mobile. Pour bien commencer 2012, Darty propose une offre spéciale sur le THD (Très Haut Débit), sur le forfait 2h ainsi qu'une nouveauté avec Darty Mobile qui devient compatible BlackBerry. Et ce, toujours accompagné du service Darty !

**Pour la nouvelle année, Darty présente 2 offres spéciales
et 1 nouveau service Darty Mobile**

Offre Spéciale Solution Intégrale Très Haut Débit L'offre DartyBox la plus riche en services à prix bas !

Pour seulement **39,90€/mois** (prix permanent), au lieu de 44,90€/mois, Darty propose de profiter du meilleur de la DartyBox pour **l'Internet, la Téléphonie fixe et la Télévision** avec l'Offre Spéciale Solution Intégrale Très Haut Débit :

- l'**Assistance Multimédia Intégrale**, service exclusif réunissant tout le savoir-faire Darty, qui permet de bénéficier d'un service d'assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 pour profiter sereinement de tous les équipements multimédia du foyer. Un conseil pour télécharger ses photos de son appareil numérique à son PC ou encore un problème pour utiliser son disque dur avec le nouvel ordinateur, les experts multimédia Darty répondent aux questions de l'abonné, si nécessaire avec prise en main à distance du PC ou du MAC pour résoudre le problème, même si les produits n'ont pas été achetés chez Darty (la marque doit être commercialisée par Darty).
- les **appels illimités vers les fixes et les mobiles en France** métropolitaine, et vers les fixes de 85 destinations internationales.
- le **décodeur enregistreur** : un véritable magnétoscope numérique avec un disque dur de 160 Go permettant d'enregistrer un programme tout en regardant une autre chaîne, de contrôler le direct (jusqu'à 2 heures avec la fonction pause) et de stocker jusqu'à 60 heures de programmes.

Et toujours :

- la puissance du **Très Haut Débit avec la Fibre** associée au Câble : jusqu'à 100 Méga pour un téléchargement ultra-rapide, une vitesse de surf inégalée et l'usage de tous les services en simultané sans ralentissement de débit (Télévision en HD,

téléchargement, jeux en ligne, programmes différents sur chaque TV, jusqu'à 4 par foyer), et **une richesse exceptionnelle de chaînes et de contenus.**

- l'installation **gratuite et systématique à domicile**, la résiliation facilitée auprès de l'ancien opérateur et **jusqu'à 100€ de frais de résiliation remboursés.**

Offre Spéciale Darty Mobile avec DartyBox
Le forfait 2h à tout petit prix pour toute nouvelle souscription Darty Mobile avec DartyBox !

Le forfait 2h associé à un abonnement DartyBox est proposé à **5,90€/mois** (prix permanent) au lieu de 9,90€/mois avec un engagement de 24 mois et en carte Sim seule.

Ce forfait existe également avec mobile pour 10€/mois de plus.

- Cet avantage tarifaire exclusif permet de profiter d'une **offre « Box + Mobile » à partir de 37,80€/mois seulement !** (pour toute nouvelle souscription à un forfait Darty Mobile 2H engagement 24 mois carte Sim seule, avec un abonnement DartyBox ADSL Internet+Téléphonie+Télévision en zone dégroupée).

Avec cette offre spéciale, Darty propose l'une des offres « Box + Mobile » les moins chères du marché sous la barre symbolique des 40€/mois.

Rappelons qu'opter pour la Box et le Mobile chez Darty, c'est la garantie :

- du prix avec des prix bas permanents

- du choix avec des solutions personnalisées : gamme de forfaits et d'options à la carte, technologie ADSL ou THD

- du service avec tout le service Darty compris illustré par les 10 engagements DartyBox et les 10 engagements Darty Mobile (installation garantie, assistance technique par téléphone 7j/7 et 24h/24, intervention gratuite d'un technicien à domicile sous 48h en cas de panne ne pouvant être résolue par téléphone, aide au déblocage de l'ancien mobile, échange à neuf du mobile acheté chez Darty en cas de panne pendant la garantie, etc.)

Ces 2 offres spéciales DartyBox et Darty Mobile sont valables du 5 janvier au 28 février 2012.

Nouveau : Darty Mobile avec BlackBerry
Les forfaits Darty Mobile sont désormais compatibles avec les services BlackBerry !

Pour les accros aux mails, venez découvrir le BlackBerry® Curve 8520 en magasin...

NOUVEAU

... disponible avec tous les forfaits Darty Mobile avec l'option Surf & Mails 200 Mo ou Surf & Mails 500 Mo !

➤ SPECIFICITES

- Clavier Azerty, WiFi, Quadri-bandes
- Réseau GPRS/EDGE
- Autonomie de 4h en communication et 17 jours en veille
- DAS 1,02 W/Kg

En Savoir +



Les services BlackBerry arrivent chez Darty Mobile !

A partir du 6 janvier, les clients Darty Mobile vont pouvoir bénéficier de tous les services BlackBerry.

Recevoir ses emails automatiquement sur son mobile, surfer depuis son mobile BlackBerry, chatter via BlackBerry Messenger ou bien accéder à l'Application Store BlackBerry : tout devient possible pour les clients Darty Mobile !

À partir du forfait Darty Mobile 2h, il est possible d'accéder à tous les services BlackBerry pour **10,90€/mois seulement** (avec le forfait 2h engagement 24 mois carte Sim seule associé à un abonnement DartyBox à 5,90€/mois et l'option Surf & Mails 200Mo à 5€/mois).

Le forfait Darty Mobile Illimité à 29,90€/mois est également compatible avec les services BlackBerry (forfait illimité engagement 24 mois carte Sim seule associé à un abonnement DartyBox).

Darty Mobile propose également dans sa gamme de mobiles le BlackBerry® Curve 8520 à partir de 1€.

La garantie gratuite 24 mois pour tout mobile acheté avec une offre Darty Mobile (permettant l'échange en cas de panne avec un mobile équivalent neuf dans l'un des 226 magasins Darty après diagnostic du Service Client par téléphone) est aussi valable pour ce modèle.

Plus de détails sur les offres sur www.dartybox.com.

A propos de Darty

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 35 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,
- des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- 226 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com
- 12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.

Contact Presse : Agence le Public Système

Nicolas Kourganoff

Tel : + 33 1 41 34 22 30

Chloé Francavilla

Tel : + 33 1 41 34 22 79

darty-presse@le-public-systeme.fr