



Communiqué de presse

Vendredi 3 Avril 2015

## **Nouveauté au magasin Darty de Fougères, des cuisines signées Darty**

*Darty vient d'ouvrir un Espace Cuisine dans son magasin franchisé de Fougères en Ile-et-Vilaine. Ce magasin propose désormais sur près de 620 m<sup>2</sup> tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine avec 9 modèles de cuisines exposés.*

### **Des cuisines signées Darty...**

Le magasin Darty Fougères propose un Espace Cuisine composé de **9 modèles de cuisines sur mesure design et fonctionnels sur 160 m<sup>2</sup>**. Les experts Darty conseillent les clients dans le choix du modèle, des matériaux et les accompagnent jusqu'à l'installation de la cuisine.

Le nouvel Espace Cuisine à Fougères assure :

#### **✓ Le choix, pour se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination**

- **Une multitude de combinaisons possibles** grâce à un large choix de matériaux et de finitions, disponibles dans une vaste collection de coloris,
- **Un large assortiment** de plans de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires,
- **Un grand choix d'électroménager encastrable** parmi les plus grandes marques.

#### **✓ Le prix Darty pour sa cuisine, avec la garantie d'un budget maîtrisé**

- Des prix bas toute l'année, garantis par le remboursement de la différence,
- La transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison.

#### **✓ Le service Darty**

- **Une conception personnalisée de son projet de cuisine avec l'un des 2 concepteurs Darty Cuisine,**
- **Un suivi personnalisé de son projet de cuisine,** une fois la commande confirmée, un Interlocuteur Services prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier, marquant le début de la Garantie Darty,
- **Une assistance après-vente,** une fois la cuisine installée pour l'utilisation et l'entretien des meubles, plans de travail, accessoires, sanitaires et équipements de rangement,
- **La garantie Darty : 5 ans pour les meubles et 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires,** ainsi que les garanties classiques Darty pour l'électroménager.



## Informations clés

### **Darty Fougères: Commune de Lecousse – ZAC de la Pilais – 35133 FOUGERES**

Investissement et développement réalisés par le groupe Blot Immobilier, grand promoteur immobilier de la région.

Directeur du magasin : Florian EVAIN

Directeur Général Franchise Darty : Frédéric LOQUIN

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h

Parking : oui

Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis magasin

#### **Darty en chiffres :**

- 262 magasins en France (et 3 en Martinique, Guadeloupe et Guyane), 72 Espaces Cuisine, sites : [darty.com](http://darty.com), [darty.com/Darty-et-vous/](http://darty.com/Darty-et-vous/)
- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet),
- 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

#### **Contact Presse : Le Public Système**

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67 – [jloison@lepublicsysteme.fr](mailto:jloison@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 – [agoudet@lepublicsysteme.fr](mailto:agoudet@lepublicsysteme.fr)

#### **A propos de Darty :**

*Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur [darty.com](http://darty.com), des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

#### **A propos de Darty.com**

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :*

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *[www.darty.com](http://www.darty.com), c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*