



Communiqué de presse

Le 7 juillet 2015

## **Darty lance la Livraison Express en moins de 3h chez vous à partir de 10€ seulement!**

Dès à présent, les clients Darty peuvent bénéficier de tarifs ultra-compétitifs sur le service Premium de la Livraison Express en moins de trois heures, dans certaines villes de France pour les produits achetés sur darty.com ou directement en magasin.

**Pas le temps de se rendre en magasin ? Avec la Livraison Express, les clients peuvent tout de même recevoir leur achat en moins de 3h à domicile !**

Darty est capable d'allier rapidité et disponibilité pour toujours plus d'efficacité. Envie de commander et de profiter de son achat immédiatement sans avoir le temps de se rendre en magasin ?

**Trois tarifs de livraison sont proposés aux consommateurs :**

- 10€ pour les petits colis : jusqu'à 5 kg et jusqu'à 30 cm,
- 20€ pour les grands colis : jusqu'à 30kg et jusqu'à 125 cm
- 15€ pour les produits commandés sur internet jusqu'à 30kg et jusqu'à 125 cm

***Christian Lou, Directeur marketing et digital de Darty commente « Ce nouveau service répond à une réelle attente de la part de nos clients internautes ou en magasin qui souhaitent recevoir au plus vite et à domicile leur achat. Notre partenariat avec Colisweb nous permet de garantir à nos clients un service de qualité, fiable et rapide ».***

## **Colisweb le partenaire de confiance de Darty sur les nouveaux services de livraison de l'enseigne**

Pour l'achat de tout produit dont la dimension est inférieure à 125 cm et le poids inférieur à 30kg, sur le site Darty.com ou en magasin\* : le service de livraison Express permet aux clients Darty d'accéder à une livraison en moins de 3h.

En magasin, les clients peuvent bénéficier de ce service et demander à être livrés à leur domicile sous 3 heures ou choisir une livraison sur rendez-vous le jour même pour tout achat effectué avant 16h30, ou sur les 7 jours suivants. Un service idéal lorsque l'on ne souhaite pas repartir avec un colis trop imposant !

Déployé dans plus de 20 magasins Darty, le service de Livraison Express est déjà un vrai succès opérationnel. Avec un temps moyen de livraison d'environ 78 minutes, les premiers retours clients sont très satisfaisants :

**« Avec l'intégration de Colisweb, Darty est aujourd'hui la première enseigne retail en France à proposer dans son tunnel d'achat e-commerce un service de livraison aussi rapide et qualitatif pour ses clients. C'est avec fierté que nous avançons avec Darty sur ce vrai challenge de transformer la livraison en une expérience unique pour le client » ajoute Rémi Lengaigne, co-fondateur de la start-up Colisweb.**

Et pour plus de confort, le consommateur a également la possibilité de suivre en temps réel sa commande avec des notifications SMS.

La livraison est possible entre 9h30 et 20h, du lundi au samedi. Le service Colisweb sera également bientôt disponible dans les magasins Darty de Nantes, Nice et Strasbourg.

\*Sur Paris (intramuros et petite couronne), Lyon, Lille, Toulouse et Bordeaux et bientôt Nantes, Nice et Strasbourg.

### **A propos de Darty :**

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

### **Darty en chiffres:**

- 265 magasins en France, 82 Espaces Cuisine, sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/
- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

### **A propos de Darty.com :**

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an
- Taux de recommandation client : 97.6 %
- Taux de satisfaction client : 98 %

- [www.darty.com](http://www.darty.com), c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

### **A propos de Colisweb :**

Créée début janvier 2013, Colisweb est une start-up Lilloise spécialisée dans la logistique du dernier kilomètre. Sa solution technologique, directement intégrable sur un site marchand ou en boutique, répond à une promesse : effectuer une livraison **10 fois plus rapidement** qu'une livraison express standard. Pour arriver à un tel résultat, Colisweb s'appuie sur un réseau de coursiers professionnels, connectés et sélectionnés en temps réel par calcul d'algorithmes.

Grâce à cette plateforme technologique, le consommateur en magasin ou l'internaute a le choix :

- **l'instantanée 2h** pour une livraison en moins de 3h
- **ou sur rendez-vous** avec le choix d'une plage horaire de 2 heures, le jour même ou à une date fixée.

**La solution Colisweb connecte les e-retailers et magasins avec une place de marché regroupant plus de 450 coursiers locaux** (vélo, moto, voiture), spécialistes de la livraison du dernier kilomètre. Pour chaque commande de livraison réalisée sur le web ou en magasin, L'API Colisweb sélectionne en temps réel le transporteur avec le véhicule adapté compte tenu de l'historique des performances, de la rapidité d'exécution et des commentaires clients. La commande est ensuite directement retirée dans le magasin le plus proche de l'internaute pour arriver dans le temps imparti.

### **Contacts Presse - Le Public Système pour Darty**

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - [agoudet@lepublicsysteme.fr](mailto:agoudet@lepublicsysteme.fr)

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67- [jloison@lepublicsysteme.fr](mailto:jloison@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)