



Communiqué de presse

Lundi 21 septembre 2015

Le nouveau magasin connecté Darty à Montévrain, un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale, prix bas et services gratuits compris

Darty vient d'ouvrir les portes de son nouveau magasin connecté dans la zone commerciale du Clos du Chêne à Montévrain, un magasin pensé pour faire vivre à ses clients une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. A proximité de sa précédente implantation dans la commune de Serris, il propose sur près de 920 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty à Montévrain, la nouvelle génération de magasins Darty

Le magasin Darty de Montévrain propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

✓ Un nouveau mobilier permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin

- Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester**.
- De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne encore plus rapide.
- La **présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.



✓ Des services pratiques et immédiats

- **Le Click & Collect®** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur le site Darty.com. Après l'achat, un code est envoyé par sms et ils ne leur restent plus qu'à passer au magasin pendant les heures d'ouverture pour retirer leur achat sans avoir à faire la queue.

- **Un point « éco-collecte »**, pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

- **L'accompagnement des vendeurs Darty à toutes les étapes du parcours d'achat du client en magasin** (préachat - achat - SAV) grâce à une polyvalence totale des équipes.

✓ La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client

Le magasin connecté Darty donne un **rôle encore plus central aux vendeurs Darty**. Une équipe de 17 **collaborateurs** se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- Les vendeurs sont équipés de **tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre Darty et conseiller au mieux les clients dans leur choix, en consultant leur panier ou leur historique d'achat.
- **La digitalisation des écrans** permettent de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort de visionnage.
- Un accès au **wi-fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et de comparer les prix en magasin pour s'assurer que Darty propose les prix les plus attractifs du marché.

✓ L'actualité du magasin de Montévrain:

- **The Incredible Rentrée** : tous les bons plans et les meilleurs prix pour réussir sa rentrée en multimédia, petit et gros électroménager.
- **La maison connectée**: un large choix de produits pour garder un œil à distance et sécuriser sa maison via son smartphone grâce aux objets connectés (ampoules, caméras IP, capteurs de fumée, alarmes, vidéosurveillance, détecteurs d'intrusion, thermostats,...).
- **La santé connectée** : des tables d'expérience permettent de découvrir le meilleur de ces nouvelles technologies innovantes avec de nombreux produits mis en démonstration.
- **Le Bouton Darty®** : Darty a inventé le Bouton, un objet connecté ou sous forme digitale, qui marche avec tous les appareils de la maison. Besoin d'aide pour l'utilisation d'un produit ? Besoin d'assistance sur un appareil en panne acheté ou non chez Darty ? Besoin d'un conseil pour un achat ? Le Bouton Darty, d'une simple pression, c'est toute l'expertise Darty à domicile en un seul geste, 24h/24 et 7j/7.



Darty Clos du Chêne - Montévrain

- Adresse: ZAC du Clos du Chêne – Rue du Clos Rose – 77144 Montévrain
- Directeur Général Darty Ile de France: François Gazuit
- Directeur du magasin : Anthony Mouzac
- Horaires d'ouverture : du lundi au dimanche de 10h à 19h30
- Parking : oui
- Téléphone : 0 892 01 10 10 (34 cts/min) puis « Magasin »
- Sur internet : www.darty.com, darty.com/darty-et-vous/

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"[®] constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

267 magasins en France, 78 Espaces Cuisine, sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/

10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visites par an : 150 millions

-Taux de satisfaction client : 92 %

-www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect[®], un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Contacts Presse : Le Public Système

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67 – jloison@lepublicsysteme.fr