Communiqué de presse

Vendredi 19 Septembre 2014

Ouverture du quatorzième magasin franchisé Darty à Issoire, un magasin pensé pour une nouvelle expérience client

Darty a ouvert hier les portes de son quatorzième magasin franchisé à Issoire dans le Puy-de-Dôme. Ce magasin propose sur près de 640 m² tous les produits, accessoires et services en Electroménager, image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty à Issoire, des solutions complètes, innovantes et accessibles à tous pour tous les projets d'équipement de la maison

Le magasin Darty à Issoire, avec une équipe de 8 collaborateurs, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty.

Darty Issoire se caractérise par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants:**

- **Les produits sont exposés en libre touché grâce à un mobilier adapté** pour les manipuler et les tester,

- **De nombreux produits sont disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin,

- **La présentation des accessoires et consommables** à proximité des produits pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

✓ **Des espaces services:**

- **Le service Click & Collect®,** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats en magasin après avoir passé commande sur le site Darty.com,

- **Un point « éco-collecte »,** pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

✓ **L'actualité du magasin Darty Issoire:**

- **Les dernières innovations en télévision avec les écrans 4K et OLED** en démonstration,

- **Un large choix de tablettes numériques et de PC portables de grandes marques** en libre touché,

- **Un espace pour la téléphonie mobile et l'internet** pour rester connecté.

La Franchise Darty : Proposer l'expérience Darty à tous

Avec déjà treize ouvertures de magasins franchisés partout en France, l'enseigne confirme, avec l'ouverture de son nouveau magasin à Issoire, son objectif d'apporter aux 30% de français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) une nouvelle façon de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance®.
Une équipe dédiée est en charge de l'accompagnement des nouveaux franchisés dans l'approche de toutes les facettes de leur nouvelle identité commerciale. A sa tête, Frédéric LOQUIN, Directeur Général Franchise Darty.

« Le but est d'aller là où nous ne sommes pas encore présents et d'offrir avant tout de la proximité, le consommateur étant aujourd'hui — parallèlement à tout ce que peut offrir internet — à la recherche d'un vrai contact avec le point de vente physique et ses vendeurs » **précise Frédéric LOQUIN.**

D'autres ouvertures sont prévues prochainement, continuant le déploiement de la franchise Darty en France.

Le savoir-faire d'une enseigne leader pour un projet unique

Le réseau de franchisés Darty bénéficiera de tout le savoir-faire de l'enseigne et de sa connaissance du marché de l'électroménager et du multimédia. Les magasins franchisés profiteront de la richesse de l'offre Darty avec plus de 12 000 références produits, de l'organisation logistique et SAV de l'enseigne pour faciliter la gestion du magasin et répondre aux attentes des clients.

Darty accompagne également les nouveaux franchisés dans la formation des équipes de vente pour garantir la qualité conseil et service de Darty. La communication mise en place tout au long de l'année par l'enseigne bénéficiera également au réseau de franchisés.

Ces magasins proposeront les services de livraison, de SAV et d'intervention à domicile propres à l'offre de Darty.

Le modèle de franchise Darty est basé sur une mutualisation des moyens dont dispose l'enseigne au quotidien, alliée à l'expertise des franchisés au niveau local.

Chiffres clés

Darty issoire: 14 avenue Pierre Mendes France – 63500 issoire
Directeur Général Franchise Darty : Frédéric LOQUIN
Gérant du magasin : Philippe REMERAND
Horaires d'ouverture : Le lundi de 14h à 19h et du mardi au samedi de 9h30 à 12h et de 14h à 19h
Parking : oui
Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis magasin

Darty en chiffres :

- 241 magasins en France (et 2 en Martinique et Guadeloupe), 66 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com

- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

- 7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), - 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

Contact Presse : Le Public Système

Emeline Guiraud – 01 70 94 65 53 - eguiraud@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*