



Communiqué de presse

Jeudi 4 décembre 2014

## **Darty Ormesson, la nouvelle génération de magasins connectés Darty, pour une nouvelle expérience client plus digitale, prix bas et services gratuits compris**

*Darty vient d'ouvrir les portes de son nouveau magasin connecté à Ormesson, un magasin pensé pour faire vivre à ses clients une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. Il propose sur 1 700 m<sup>2</sup> des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine avec 15 modèles de cuisines exposés.*

### **Darty Ormesson, la nouvelle génération de magasins Darty**

Le nouveau magasin Darty à Ormesson propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations digitales** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

#### **✓ Un nouveau merchandising permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin**

- Les produits sont exposés en **libre touché** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester**,
- De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne encore plus rapide,
- La **présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.



#### **✓ Des services pratiques et immédiats**

- **Le Click & Collect®** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur le site Darty.com. Après l'achat, un code est envoyé par sms et ils ne leur restent plus qu'à passer au magasin pendant les heures d'ouverture pour retirer leur achat sans avoir à faire la queue.
- **Un point « éco-collecte »**, pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

## ✓ La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client

Le magasin connecté Darty donne un **rôle encore plus central aux vendeurs Darty**. Une équipe de 30 **collaborateurs** se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- Les vendeurs sont équipés de **tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre Darty et conseiller au mieux les clients dans leur choix, en consultant leur panier ou leur historique d'achat,
- Des **écrans digitalisés** sont disposés dans chaque univers du magasin, permettant de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort de visionnage,
- Un accès au **wi-fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et de comparer les prix en magasin pour s'assurer que Darty propose les prix les plus attractifs du marché.

## ✓ L'actualité du magasin d'Ormesson:

- **De nombreuses offres pour l'ouverture** : 10€ offerts en cartes cadeaux par tranche de 100€ d'achat (hors cuisine, abonnements et cartes cadeaux) jusqu'au 7/12/14, 500€ offerts pour un projet cuisine d'un minimum de 6000€ jusqu'au 31/01/2015.

- **La maison connectée**: un large choix de produits pour garder un œil à distance et sécuriser sa maison via son smartphone grâce aux objets connectés (ampoules, caméras IP, capteurs de fumée, alarmes, vidéosurveillance, détecteurs d'intrusion, thermostats,...),

- **Le Bouton Darty** : Darty a inventé le Bouton, un objet connecté ou sous forme digitale, qui marche avec tous les appareils de la maison. Besoin d'aide pour l'utilisation d'un produit ? Besoin d'assistance sur un appareil en panne acheté ou non chez Darty ? Besoin d'un conseil pour un achat ? Le Bouton Darty, d'une simple pression, c'est toute l'expertise Darty à domicile en un seul geste, 24h/24 et 7j/7.



## Des cuisines signées Darty...

Le magasin Darty Ormesson propose un Espace Cuisine composé de **15 modèles de cuisines sur mesure design et fonctionnels sur 260 m<sup>2</sup>**. Les experts Darty conseillent les clients dans le choix du modèle, des matériaux et les accompagnent jusqu'à l'installation de la cuisine.

Le nouvel Espace Cuisine à Ormesson assure :

## ✓ Le choix, pour se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination

- **Une multitude de combinaisons possibles** grâce à un large choix de matériaux et de finitions, disponibles dans une vaste collection de coloris,

- **Un large assortiment** de plans de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires,
- **Un grand choix d'électroménager encastrable** parmi les plus grandes marques.

#### Le prix Darty pour sa cuisine, avec la garantie d'un budget maîtrisé

- Des prix bas toute l'année, garantis par le remboursement de la différence, La transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison.

#### Le service Darty

- **Une conception personnalisée de son projet de cuisine avec l'un des 5 concepteurs Darty Cuisine,**
- **Un suivi personnalisé de son projet de cuisine,** une fois la commande confirmée, un Interlocuteur Services Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier, marquant le début de la Garantie Darty,
- **Une assistance après-vente,** une fois la cuisine installée pour l'utilisation et l'entretien des meubles, plans de travail, accessoires, sanitaires et équipements de rangement,
- **La garantie Darty :** 5 ans pour les meubles et 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires, ainsi que les garanties classiques Darty pour l'électroménager.



## Darty Ormesson

- Adresse: à l'angle des avenues de Pince Vert et de l'Hippodrome – 94430 Chennevières sur Marne
- Directeur Général Darty Ile de France: François GAZUIT
- Directeur du magasin : Philippe De Oliveira
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h à 19h30, le dimanche de 10h à 19h30
- Parking : oui
- Téléphone : 0 978 970 970 (prix d'un appel local) puis « Magasin »
- Sur internet : [www.darty.com](http://www.darty.com), [www.dartypro.com](http://www.dartypro.com) et [www.36000solutions.com](http://www.36000solutions.com)

#### A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

#### Darty en chiffres:

262 magasins en France, 72 Espaces Cuisine, sites : [darty.com](http://darty.com), [36000Solutions.com](http://36000Solutions.com)

10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

#### **A propos de Darty.com**

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale : - Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*

- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

#### **Contacts Presse : Le Public Système**

Emeline Guiraud – 0 1 70 94 65 53 - [eguiraud@lepublicsysteme.fr](mailto:eguiraud@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - [agoudet@lepublicsysteme.fr](mailto:agoudet@lepublicsysteme.fr)