Communiqué de presse

Mercredi 7 mai 2014

Darty ouvre son nouveau magasin connecté à Sainte Geneviève des Bois, un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale, prix bas et services gratuits compris

Darty ouvre aujourd'hui les portes de son nouveau magasin connecté à Sainte Geneviève des Bois, un magasin pensé pour faire vivre à ses clients une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. A proximité de sa précédente implantation, Il propose sur 2 225 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine avec 17 modèles de cuisines exposés.

Darty à Sainte Geneviève des Bois, la nouvelle génération de magasins Darty

Ce nouveau magasin Darty propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations digitales** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

✓ Un nouveau merchandising permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin

- Les produits sont exposés en **libre touché** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester**,
- De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne encore plus rapide,
- La **présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

✓ Des services pratiques et immédiats

- **Le Click & Collect®** : permet d'acheter sur Darty.com, puis d'aller chercher ses produits 1 heure après en magasin,
- **L'Atelier Darty** : pour le dépannage/ l'optimisation des produits multimédia et de la téléphonie. Le client apporte son appareil en magasin, suit l'intervention par les techniciens Darty et repart avec son appareil en fonctionnement.

✓ **La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client**

Ce nouveau concept de magasin donne un **rôle encore plus central aux vendeurs Darty**. Une équipe de **35 collaborateurs** se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- Les vendeurs sont équipés de **tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre Darty et conseiller au mieux les clients dans leur choix, en consultant leur panier ou leur historique d'achat,
- Des **écrans digitalisés** sont disposés dans chaque univers du magasin, permettant de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort de visionnage,
- Un accès au **wifi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et de comparer les prix en magasin pour s'assurer que Darty propose les prix les plus attractifs du marché.

Des cuisines signées Darty…

Le magasin Darty de Sainte Geneviève des Bois propose un Espace Cuisine composé de **17 modèles de cuisines sur mesure design et fonctionnels sur 300 m².** Les experts Darty conseillent les clients dans le choix du modèle, des matériaux et les accompagnent jusqu'à l'installation de la cuisine.

Le nouvel Espace Cuisine du magasin Darty de Sainte Geneviève des Bois assure :

✓ **Le choix, pour se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination**

- **Une multitude de combinaisons possibles** grâce à un large choix de matériaux et de finitions, disponibles dans une vaste collection de coloris,
- **Un large assortiment** de plans de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires,
- **Un grand choix d'électroménager encastrable** parmi les plus grandes marques.

✓ **Le prix Darty pour sa cuisine, avec la garantie d'un budget maîtrisé**

- Des prix bas toute l'année, garantis par le remboursement de la différence,
- La transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison.

✓ **Le service Darty**

- **Une conception personnalisée de son projet de cuisine avec l'un des 4 concepteurs Darty Cuisine**,
- **Un suivi personnalisé de son projet de cuisine,** une fois la commande confirmée, un Interlocuteur Services Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier, marquant le début de la Garantie Darty,
- **Une assistance après-vente,** une fois la cuisine installée pour l'utilisation et l'entretien des meubles, plans de travail, accessoires, sanitaires et équipements de rangement**,**
- **La garantie Darty** : 5 ans pour les meubles et 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires, ainsi que les garanties classiques Darty pour l'électroménager.

Chiffres clés Darty Sainte Geneviève des Bois

- Adresse**:** 4 rue des Petits Champs - ZAC La Croix Blanche - 91700 Sainte Geneviève des Bois
- Directeur Général Darty Ile de France: François GAZUIT
- Directeur du magasin : Jean-Christophe RAVAULT
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi: 10h-20h et le dimanche : 10h-19h
- Parking : oui
- Téléphone **:** 0 978 970 970 (prix d'un appel local) puis « Magasin »
- Sur internet : www.darty.com, www.dartypro.com et www.36000solutions.com

A propos de Darty :
Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:
229 magasins en France, 56 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com
11 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

A propos de Darty.com
Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

Contacts Presse : Le Public Système
Emeline Guiraud – 0 1 70 94 65 53 - eguiraud@lepublicsysteme.fr
Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr
Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr