



Communiqué de presse
Le 19 mars 2015

Darty reprend les appareils usagés toute l'année et va plus loin avec ses bons plans du printemps

Jusqu'au 31 mars 2015, l'offre de reprise multimédia habituelle Darty est accompagnée des bons plans du printemps : l'offre de rachat jusqu'à 775 € pour les appareils multimédia s'accompagne de remises supplémentaires sur le nouvel achat. Une offre similaire est également créée spécialement pour l'occasion sur le petit électroménager.

DARTY

LES ANTIQUITÉS,
C'EST BIEN DANS LES MUSÉES.

JUSQU'À
775€ DE REPRISE*
EN CARTE CADEAU SUR
VOS APPAREILS MULTIMÉDIA

* Montant maximum convertible en 100€ de remise pour le rachat d'un produit Pro Retailer 13.7" Intel Core i5. Montant 2.225.000 € de 128 Go. Reprise valable sur les smartphones, tablettes et ordinateurs portables. Offre valable en magasin (darty.com). Voir conditions en magasin.

Darty reprend les appareils multimédia toute l'année

Face à la fréquence de renouvellement des appareils multimédias, Darty propose de racheter aux clients leurs tablettes, téléphones et ordinateurs portables (y compris de marque Apple), sous forme de carte cadeau valable un an. Le montant de cette reprise peut aller jusqu'à 775€¹. Tout au long de l'année, le client peut se rendre directement en magasin avec son ancien mobile, tablette ou ordinateur portable et un conseiller Darty reprend son ancien produit, selon la cotation établie par le partenaire. Le montant de la reprise est utilisable immédiatement, ou plus tard grâce à la carte cadeau Darty valable 1 an.

Les bons plans Darty du printemps

Besoin de renouveler votre équipement High-Tech ?

REPRISE

DARTY RACHÈTE VOTRE SMARTPHONE
JUSQU'À **550€⁽¹⁾**
EN CARTE CADEAU

+50€ DE REMISE⁽²⁾
SUR L'ACHAT D'UN iPhone 6 OU iPhone 6 Plus
Pour les 1500 premiers clients dès le 11 mars 2015

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE 7 J/7 24H/24⁽³⁾

1) 550€ : Prix de reprise d'un MacBook Pro Retina 13,3" Intel Core i5 bicœur à 2,6 GHz 8 Go 128 Go, fonctionnel, complet et intact, constaté au 10/02/2015. 550€ : Prix de reprise d'un iPhone 6 Plus 128 GB, fonctionnel, complet et intact, constaté au 10/02/2015.
2) Remise immédiate en caisse de 100€ valable pour les 600 premiers clients dès le 11 mars 2015, valable pour la reprise d'un ordinateur portable et pour l'achat simultané d'un MacBook. Remise immédiate en caisse de 50€ valable pour les 1500 premiers clients dès le 11 mars 2015, valable pour la reprise d'un smartphone et pour l'achat simultané d'un iPhone 6 ou iPhone 6 Plus.
3) Conditions de l'offre : Opération valable pour tout produit rapporté en magasin entre le 11 et le 31 mars 2015. Valable pour tous les produits hors GEM, TV et accessoires, qu'ils fonctionnent ou non. Remise valable pour un achat immédiat d'un autre appareil (pas nécessairement de même nature). Non cumulable : 1 seule remise par vente. Cette opération n'est pas cumulable avec une autre opération de reprise en cours (rachat multimédia, offre Apple, LG, Samsung, ...).

- Darty rachète votre ordinateur jusqu'à 775 € en carte cadeau⁽¹⁾ et vous offre 100 € de remise sur l'achat d'un **MacBook** pour les 600 premiers clients dès le 11 mars 2015⁽²⁾.

- Pour ceux qui voudraient renouveler leur smartphone, Darty rachète votre ancien smartphone jusqu'à 550 €⁽¹⁾ et vous offre 50 € de remise sur l'achat d'un **iPhone 6** ou **iPhone 6 Plus** pour les 1500 premiers clients dès le 11 mars 2015⁽³⁾.

Et en plus, jusqu'au 31 mars 2015, Darty vous offre :

- Jusqu'à 20€ de remise sur l'achat d'un **casque arceau Bose** de la sélection en rapportant son ancien casque.
- Jusqu'à 50 € de remise sur l'achat d'un **reflex Canon EOS 700 18/55 55/250** en rapportant son ancien appareil photo.
- Jusqu'à 360 € de remise sur l'achat d'un **téléviseur Samsung ou LG** de la sélection en rapportant son ancien téléviseur.

Petit électroménager rapporté : des remises sur le nouvel achat

Pour tout appareil « petit électroménager » usagé rapporté, Darty offre une remise sur le nouvel achat⁴ jusqu'au au 31 mars 2015.

- Achat jusqu'à 199€ = remise de 5 €
- Achat de 200€ à 499€ = remise de 10 €
- Achat supérieur à 500€ = remise de 20 €

¹ Conditions de l'offre : Les produits suivants sont exclus de l'offre : produits brisés ou en morceaux, produits dont certaines parties sont brisées, arrachées ou manquantes, imitations et contrefaçons. Vous devez être muni d'une pièce d'identité (Carte Nationale d'Identité, passeport, titre de séjour). La reprise des produits est réservée aux personnes majeures. Toute reprise sera effectuée sous réserve de compléter et signer le bon de cession en magasin. Le prix de cession est fixé selon l'état du matériel et la cotation de notre partenaire. Son montant pourra être utilisé le jour même pour l'achat en magasin d'un nouveau produit ou sous forme de Carte Cadeau valable un an à compter de la reprise, dans tous les magasins Darty hors site Darty.com. Carte Cadeau d'une valeur minimale de 10 euros, le client pourra compléter le prix de cession crédité pour atteindre ce seuil.

775€ : Prix de reprise d'un MacBook Pro Retina 13,3" Intel Core i5 bicœur à 2,6 GHz 8 Go 128 Go, fonctionnel, complet et intact, constaté au 10/02/2015. 550€ : Prix de reprise d'un iPhone 6 Plus 128 GB, fonctionnel, complet et intact, constaté au 10/02/2015.

² Remise immédiate en caisse de 100€ valable pour les 600 premiers clients dès le 11 mars 2015, valable pour la reprise d'un ordinateur portable et pour l'achat simultané d'un MacBook. Remise immédiate en caisse de 50€ valable pour les 1500 premiers clients dès le 11 mars 2015, valable pour la reprise d'un smartphone et pour l'achat simultané d'un iPhone 6 ou iPhone 6 Plus.

³ Conditions de l'offre : Opération valable pour tout produit rapporté en magasin entre le 11 et le 31 mars 2015. Valable pour tous les produits hors GEM, TV et accessoires, qu'ils fonctionnent ou non. Remise valable pour un achat immédiat d'un autre appareil (pas nécessairement de même nature). Non cumulable : 1 seule remise par vente. Cette opération n'est pas cumulable avec une autre opération de reprise en cours (rachat multimédia, offre Apple, LG, Samsung, ...).

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"[®] constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

266 magasins en France (et 3 dans les Dom-Tom en Martinique, Guadeloupe et Guyane), 71 Espaces Cuisine, sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/
10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

A propos de Darty.com :

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an
- Taux de recommandation client : 97.6 %
- Taux de satisfaction client : 98 %
- www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible dénommé Click & Collect®, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Contacts Presse - Le Public Système

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67 - jloison@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr