



Communiqué de presse  
Le 13 février 2014

## Le plein d'idées chez Darty pour une Saint Valentin réussie

Darty fait honneur aux amoureux et fête la Saint Valentin ! Rendez-vous annuel incontournable, la Saint Valentin est l'occasion parfaite de faire plaisir à sa moitié en lui offrant un petit cadeau. Darty présente sa sélection de produits pour elle, pour lui ou pour les deux... Joyeuse Saint Valentin !

### La sélection Saint Valentin chez Darty, à petits prix !

Accros au sport, adeptes de cuisine, fans de musiques ou de produits dans l'air du temps, quels que soient les goûts des amoureux, Darty promet de les combler pour la Saint Valentin avec une sélection de cadeaux à petits prix.



**iPod shuffle**  
**APPLE SHUFFLE 2GO ROSE**  
Baladeur audio  
Capacité totale de 2 Go  
Autonomie de 15 heures  
Grande molette cliquable  
49.40€

**Casque intra-auriculaire**  
**BEATS URBEATS ROSE**  
Ecouteurs intra-auriculaires  
Télécommande/Microphone  
Ultra-résistants  
Coque en métal massif  
99.99€



**Caméra sport**  
**DELIUM APC1 NOIR**  
*Exclusivité internet*  
Capteur CMOS 1,3 mégapixels  
Étanche jusqu'à 3 mètres de profondeur  
Caisson étanche 3 mètres, fixations vélo et casque inclus  
Écran couleur - Vidéo HD 720p  
79€

**Chaîne micro**  
**Sony CMTV11IP RED**  
Lecteur CD compatible MP3/WMA  
Puissance 2 x 5 watts  
Port USB compatible iPod/iPhone/iPad toutes  
générations (recharge, écoute et contrôle)  
139€



**Tondeuse homme**  
**PANASONIC ER-GB40-A503**  
*Exclusivité internet*  
Tondeuse à barbe  
Rechargeable - Autonomie 50 minutes  
Hauteurs de coupe de 0.5 à 10 mm  
100% étanche - Socle de charge  
49.99€

**Housse pour iPhone**  
**JPG ETUI MARIN ROUGE/BLANC IPHONE 4/4S JEAN-PAUL GAULTIER**

Etui à rabat  
Pour iPhone 4/4S  
24.99€



### Un shopping tout en sérénité avec les services compris Darty !

Acheter un cadeau l'esprit tranquille pour la Saint Valentin? C'est possible avec les nombreux services compris Darty :

- Le **Click & Collect**<sup>®</sup>: pour acheter sur Darty.com, puis aller chercher ses cadeaux 1 heure après dans le magasin Darty de son choix.
- L'**expédition** gratuite à partir de 20€ d'achat sur Darty.com,
- La **garantie** gratuite de un ou deux ans selon le type d'appareil,
- La **livraison et la mise en service gratuite** pour les produits volumineux\*\*,
- L'**assistance technique téléphonique** 7/7 et 24/24,
- L'**échange ou le remboursement** : dans les 10 jours qui suivent l'achat, les produits sont remboursés si non déballés, et échangés (sous forme d'avoir) si déballés et non utilisés.

\*\* Hors cuisines

#### A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"<sup>®</sup> constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

#### Darty en chiffres:

223 magasins en France, 52 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com

*11 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service  
2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile  
9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile  
3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans*

### **A propos de Darty.com**

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :*

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

### **Contacts Presse - Le Public Système**

Emeline Guiraud – 0 1 70 94 65 53 - [eguiraud@lepublicsysteme.fr](mailto:eguiraud@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - [agoudet@lepublicsysteme.fr](mailto:agoudet@lepublicsysteme.fr)