



Communiqué de presse
Le 29 octobre 2014

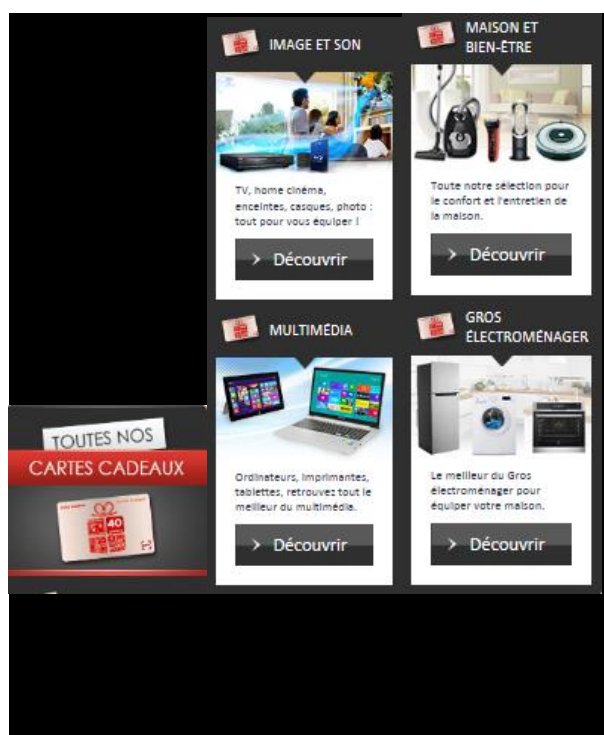
Pour fêter les 40 ans du Contrat de Confiance avec ses clients DARTY lance de nombreuses promotions et bon plans !

Le Contrat de Confiance a 40 ans et pour fêter cet anniversaire, jusqu'au 16 novembre 2014, Darty met en place de nombreuses opérations pour gâter ses clients : Une centaine d'offres promotionnelles avec des cartes cadeaux, une sélection de produits 1^{er} prix par univers, des remises exceptionnelles allant de 20% à 40%, des innovations et exclusivités, des offres de reprise...

Une centaine d'offre en carte cadeaux !

Pour fêter cet anniversaire avec tous ses clients, Darty met en place des centaines de bons plans ! Pour faire plaisir et se faire plaisir, les clients retrouveront plusieurs sélections de produits dans les différents univers : image et son, maison et bien être, multimédia et gros électroménager. Lorsque les clients choisissent d'acheter un produit appartenant à la sélection « 40 ans du Contrat de Confiance » ils reçoivent une carte cadeaux de 40€ !*

Retrouver toutes les sélections sur : [http://www.darty.com/achat/boutique/40 ans Contrat de Confiance/index.html#darty clic=H_B_GEM_boutique-40-ans-contrat-de-confiance](http://www.darty.com/achat/boutique/40_ans_Contrat_de_Confiance/index.html#darty clic=H_B_GEM_boutique-40-ans-contrat-de-confiance)



Des remises exceptionnelles allant de 20% à 40%

Darty met également en place jusqu'au 16 novembre prochain des remises exceptionnelles sur une sélection de produits dans les différents univers, des réductions allant de -20% minimum jusqu'à -40% ! Parce que satisfaire les clients est au cœur de la création du Contrat de Confiance, cet anniversaire ne pouvait être célébré sans bons plans !

40
ANS
du contrat de
confiance

DU 15/10 AU 16/11/2014

prix mini



ACER
PC PORTABLE
ASPIRE E5-111-C1ZM

199€ ~~249€~~
dont 0,10€ d'éco-part

-20%

vous trouvez moins cher sur le web ?
Darty vous rembourse la différence.
Nos conditions de remboursement dans le contrat de confiance.

40
ANS
du contrat de
confiance

DU 15/10 AU 16/11/2014

prix mini



HOOVER
ASPIRATEUR
FREESPACE EVO TPF2004

59,99€ ~~99,99€~~
dont 0,50€ d'éco-part

-40%

vous trouvez moins cher sur le web ?
Darty vous rembourse la différence.
Nos conditions de remboursement dans le contrat de confiance.

40
ANS
du contrat de
confiance

DU 15/10 AU 16/11/2014

offre
exceptionnelle



ELECTROLUX
FOUR
EZC2400BCX
CLASSE ÉNERGÉTIQUE A

389€ ~~659€~~
dont 6,70€ d'éco-part

-40%

Une innovation majeure en avant-première ou en exclusivité par semaine

Jusqu'au 16 novembre, chaque semaine, Darty présentera en avant-première ou en exclusivité une innovation technologique ! En vedette cette semaine, la barre de son Bose CineMate 15. Plongez au cœur de l'action avec cette barre de son Ultra-compacte qui offre un son clair et des basses profondes grâce à la technologie Bose TrueSpace.

INNOVATION DE LA SEMAINE

Bose CineMate 15 : la barre de son ultra-compacte

Un son incroyablement ample et des basses profondes !

Ce qui frappe, c'est la compacité; de la nouvelle barre de son Bose CineMate 15, à peine plus grande qu'une t;commande de bonne taille. Elle se branche très simplement et sera discrète devant votre téléviseur.

Grâce à la technologie Bose TrueSpace, un son clair et généreux est diffusé bien au-delà de l'enceinte elle-même. Son caisson de basses Acoustimass, dissimulable, produit lui des basses profondes. Un son riche, puissant et de qualité vous plonge au cœur de l'action de tous vos films et jeux vidéo.

[Découvrir](#)



Une sélection de produits 1^{er} prix par univers

Parce que l'engagement « prix, choix et service » est au cœur de l'ADN du Contrat de Confiance, jusqu'au 16 novembre, Darty met en avant toute une sélection de produits 1^{er} prix dans différents univers. Un bon moyen de repérer facilement des produits de qualité à prix plancher.

40
ANS
du contrat de
confiance

DU 15/10 AU 16/11/2014

prix mini



INDESIT
LAVE-LINGE
INNX XWA 61252 W FR
CLASSE ÉNERGÉTIQUE A++

299€
dont 0€ d'éco-part

AVEC NOTRE COMPARETEUR, VÉRIFIEZ
QUI EST LE MOINS CHER SERVICES COMPRIS

40
ANS
du contrat de
confiance

DU 15/10 AU 16/11/2014

prix mini



JVC
TV LED
LP-32HG62U
CLASSE ÉNERGÉTIQUE A

249€
dont 1,00€ d'éco-part

Des offres de reprise de 5€ ou 10€ sur le PEM et l'ELA brun

Jusqu'au 16 novembre 2014, un appareil usagé** peut rapporter 5€ ou 10€ en bon d'achat.

Pour la reprise de fours micro-ondes, aspirateurs, robots multifonctions ou centrales vapeurs, un bon d'achat de 10€ est remis en magasin. Un bon d'achat de 5€ est remis en magasin pour tout autre produit d'électroménager.

40
ANS
du contrat de
confiance

DU 15/10 AU 16/11/2014
**RAPPORTEZ VOTRE
APPAREIL USAGÉ**

5€ ou
10€ OFFERTS
EN BON
D'ACHAT
UTILISABLE JUSQU'AU 15/11/2014

* Espèces valides pour tout appareil d'une famille de produit vendue chez Darty, hors Gros électroménager, accessoires et TV (voir Contrat de Confiance ou sur darty.com) rapporté dans un magasin Darty en France métropolitaine entre le 15 octobre et le 16 novembre 2014. Limité à 3 appareils par personne par la période. Bon d'achat de 10€ remis en magasin pour la reprise de four micro-ondes, aspirateur, robot multifonction ou centrale vapeur. Bon d'achat de 5€ remis en magasin pour tout autre produit d'électroménager. Le bon d'achat est valable jusqu'au 15 décembre 2014 dans tous les magasins Darty de France métropolitaine à l'exception de départements limités à l'utilisation d'un bon par achat. Offre non cumulable avec toute autre opération de reprise en cours.

Des opérations spéciales sur les réseaux sociaux

Jusqu'à 500€ en carte cadeau à gagner pour les meilleurs selfies chez Darty

DU 15 OCTOBRE AU 15 NOVEMBRE 2014

**PARTICIPEZ AU JEU
DES SELFIES
CHEZ DARTY**

40
ANS
du contrat de
confiance

UNE CARTE CADEAU
DE 500€ À GAGNER !

▶ JE PARTICIPE

Jusqu'au 15 novembre, Darty invite ses clients à se prendre en photo en « selfie » dans un magasin Darty et à poster le cliché sur les réseaux sociaux en utilisant le hashtag **#40ansDarty**. Un jeu en ligne inédit sur son site darty.com pour lequel les clients seront invités à se photographier avec le produit de leur choix en magasin ou répondre à un challenge lancé chaque semaine, du mercredi au mardi. Pour participer, ils devront partager leur selfie sur les réseaux sociaux en veillant à taguer **#40ansdarty**. Les auteurs des selfies qui remporteront le plus de votes de la part des internautes et du jury, composé de collaborateurs Darty, pourront recevoir des dotations allant jusqu'à 500 euros en cartes cadeaux Darty.

Les tickets d'or, avec 100€ en bon d'achat à gagner !



Darty organise également jusqu'au 16 novembre une **chasse au trésor** sur les réseaux sociaux et Darty.com. Chaque jour, un **indice** est partagé avec les internautes sur les réseaux sociaux pour les aiguiller vers un ticket d'or caché sur une fiche produit Darty.com. L'internaute n'a qu'à cliquer sur le ticket d'or pour découvrir s'il a gagné ou non une carte cadeau de 100€ qui lui sera envoyée par email.

S'il est perdant il peut s'inscrire à un tirage au sort pour avoir une deuxième chance de gagner.

Des bons plans exceptionnels sur les cuisines Darty !

Envie de moderniser son intérieur grâce à une nouvelle cuisine à petit prix ? A l'occasion des 40 ans du Contrat de Confiance, Darty lance **des bons plans exceptionnels sur les modèles d'exposition de cuisines sur mesure sélectionnés !**



De nombreux modèles d'exposition*** sont soldés jusqu'à -40% dans l'ensemble des Espaces Cuisine Darty. Cette remise s'applique à toutes les catégories de produits (meubles, plans de travail, sanitaires et accessoires) hors gros électroménager.

*** Dans la limite des stocks disponibles.

Retrouvez toutes les sélections et informations sur l'opération sur :

http://www.darty.com/achat/boutique/40_ans_Contrat_de_Confiance/index.html#darty clic=H_B_GEM_boutique-40-ans-contrat-de-confiance

*Utilisable du 01/03 au 30/04/15. Offre valable pour tout achat d'un produit concerné effectué du 15 octobre au 16 novembre 2014 dans un magasin Darty ou sur Darty.com. La carte cadeau es valable et sécable dès réception et jusqu'au 31.03.2015 dans tous les magasins Darty de France métropolitaine, hors Darty.com. Elle sera envoyée par email au plus tard le 31 janvier 2015 à tous les clients participant à l'opération ayant fourni une adresse email, et à défaut, par courrier, mais uniquement aux clients résidant en France métropolitaine ayant fourni leurs

coordonnées. Une seule carte cadeau sera envoyée par foyer (même nom et même adresse). L'opération n'est pas cumulable avec d'autres opérations Carte Cadeau en cours.

****** Pour tout appareil rapporté dans un magasin Darty en France métropolitaine entre le 15 octobre et le 15 novembre 2014 et faisant partie d'une famille de produits vendue chez Darty, hors Gros électroménager, accessoires et TV. Limité à 5 appareils par personne sur la période. Le bon d'achat est valable sur tout le magasin sans minimum d'achat. Il est utilisable immédiatement et valable jusqu'au 15 décembre 2014 dans tous les magasins Darty de France métropolitaine (à l'exception de Darty.com), limité à l'utilisation d'un bon par achat. Offre non cumulable avec toute autre opération de reprise en cours

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

250 magasins en France, 72 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com

10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

A propos de Darty.com :

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

Contacts Presse - Le Public Système

Emeline Guiraud – 01 70 94 65 53 - eguiraud@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr