



Communiqué de presse
Le 27 novembre 2014

Darty organise sa première opération Black Friday du 28 novembre au 1^{er} décembre

Inédit chez Darty : pour la première fois, l'enseigne lance l'opération Black Friday pour combler tous ses clients ! Une sélection de sept produits 100% remboursés* et une offre promotionnelle avec des cartes cadeaux pour faire plaisir ou se faire plaisir avant Noël.



Une sélection de 7 produits 100% remboursés* !

Pour son premier **Black Friday**, Darty pense à tous ses clients en proposant sept produits d'univers différents, 100% remboursés* :

- Les accros aux nouvelles technologies auront le choix entre une tablette, un bracelet connecté, un smartphone et une enceinte Bluetooth.
- Pour mettre des bulles dans son quotidien, Darty proposera une machine pour créer soi-même ses boissons pétillantes, eau gazeuse ou soda.
- La sélection Darty **Black Friday** comprend aussi un épilateur, pour tous ceux ou celles qui veulent prendre soin d'eux, même en hiver.
- Enfin, soigner son intérieur sera un jeu d'enfant avec l'aspirateur robot sélectionné.

Opération 10€ offerts en carte cadeau par tranche de 100€ d'achat**!

Darty lance également une opération spéciale sur les produits multimédia, son et image (produits Apple inclus) avec 10€ qui seront offerts en carte cadeau par tranche de 100€ d'achats** réalisés pendant toute la durée de l'opération **Black Friday**. La solution idéale pour anticiper Noël et faire ses achats en avance cette année !

* Dans la limite des stocks disponibles. Remboursement en 6 cartes cadeau d'un montant équivalent. Carte cadeau envoyée tous les mois et valable 1 mois à partir de sa date de réception. Les cartes cadeau sont valables et sécables dans tous les magasins Darty de France métropolitaine (hors darty.com). L'opération n'est pas cumulable avec d'autres opérations carte cadeau en cours. Un seul produit remboursé par référence et par foyer (même nom et même adresse).

** Offre valable pour tout achat effectué du 28 novembre au 1er décembre 2014 dans votre magasin Darty ou sur darty.com sur les familles micro-informatique, son nomade, bureautique, loisirs numériques, image nomade, Hi-Fi, navigation, téléphonie, télévision, home cinéma, écran et appareil de projection hors produits des marques IT Works, Brandt, Hitachi, JVC et Proline et hors opération 100% remboursés. La carte cadeau Darty est sécable et valable dès réception et jusqu'au 31 mars 2015 dans tous les magasins Darty de France métropolitaine, hors darty.com. Elle sera envoyée par email au plus tard le 31 janvier 2015. Une seule carte cadeau sera envoyée par foyer (même nom et même adresse). L'opération n'est pas cumulable avec d'autres opérations carte cadeaux en cours.

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

258 magasins en France (et 3 dans les Dom-Tom en Martinique, Guadeloupe et Guyane), 71 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com

10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet),

41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

A propos de Darty.com :

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

Contacts Presse - Le Public Système

Emeline Guiraud – 01 70 94 65 53 - eguiraud@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr