



Darty innove encore en lançant sa place de marché services avec Hellocasa

Darty possédait déjà une place de marché produits depuis un an. Depuis le 1^{er} octobre, l'enseigne innove encore avec la 1^{ère} place de marché services, en lançant Darty Petits Travaux, en partenariat avec la start-up Hellocasa pour des « travaux en toute simplicité ».

Simplicité, Qualité et Transparence, pour se simplifier la vie !

Depuis le 1^{er} octobre sur Darty.com, un nouveau service permet la réservation en ligne à la date et à l'heure choisie par le client d'une prestation de petits travaux, à un prix forfaitisé. Les services proposés couvrent la peinture, le bricolage (aménagement), la plomberie, l'électricité, le jardinage, le nettoyage professionnel ... L'atout majeur de service est une garantie de satisfaction pour le consommateur via 3 principes fondamentaux :

- **Qualité et exigence** : tous les professionnels sont sélectionnés par Hellocasa, puis notés par les clients après chaque intervention. Avec la garantie « Satisfait ou refait », Hellocasa s'engage à refaire le travail si un client est mécontent de la prestation.
- **Transparence** : pas de mauvaise surprise, le prix est fixe et annoncé au moment de la demande en ligne. Un prix forfaitaire et non basé sur le temps passé par le professionnel.
- **Facilité** : le client choisit le jour et l'heure de l'intervention en quelques clics ou via un simple coup de fil.

Le délai de réservation est de 48h à Paris, 96h dans les grandes villes de France¹, 7J sur le reste du territoire.

¹ Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Nice, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Comment ça fonctionne ?

Il suffit à l'utilisateur de se rendre sur le site <https://darty.hellocasa.fr> où il peut choisir le ou les services dont il a besoin, puis sélectionner la date et l'heure de l'intervention et enfin régler en ligne pour confirmer la réservation.

Darty Petits Travaux/Hellocasa lui confirme ensuite le rendez-vous par email et le professionnel interviendra à la date et à l'heure choisie (du lundi au samedi de 8h à 20h). Si aucun des services listés sur le site ne correspond à son besoin, Darty Petits Travaux/Hellocasa fournira une prestation sur mesure dès lors qu'il s'agit de travaux dans le cadre de la maison.

Hellocasa, une Start Up française et un partenaire de choix

Lancée en septembre 2014, Hellocasa est une plateforme dédiée aux petits travaux ; un moyen simple de trouver et réserver en 3 clics un professionnel testé et recommandé, pour un service de bricolage de qualité. La plateforme est destinée aux particuliers à la recherche d'un professionnel du bâtiment, expérimenté et sérieux, pouvant répondre à leurs attentes. Hellocasa travaille avec plus de 100 professionnels à travers toute la France

Le site assure l'intervention d'un professionnel, expérimenté et sérieux qui répondra à chaque besoin avec un prix clair, pré-annoncé et surtout dans un délai choisi par le client.

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visites par an : 150 millions

-Taux de satisfaction client : 92 %

-www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Contacts Presse - Le Public Système pour Darty

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67- jloison@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Contacts Presse – Agence Raoul pour Hellocasa

Sibylle de Villeneuve - 06 45 29 58 57 - sibylle@agenceraoul.com

Mathilde Ozanne - 06 09 99 13 84– mathilde@agenceraoul.com