



Communiqué de presse

jeudi 1<sup>er</sup> octobre 2009

## **DARTY ouvre un tout nouveau magasin dans le centre commercial Les Portes d'Albi.**

Darty a ouvert ce mercredi les portes de son nouveau magasin, transféré de la route de Saint Juery au centre commercial Les Portes d'Albi, situé dans la ZAC de Fonlabour. Agrandi, ce nouveau magasin propose sur 1 300 m<sup>2</sup> tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi que le service d'abonnement Internet, Téléphonie et Télévision DartyBox.

### **Darty Albi, un lieu d'accueil et de service qui soigne le confort client**

Le magasin, mobilisant une équipe de 25 collaborateurs soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients. C'est aussi un nouveau lieu de retrait de produits pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur darty.com.

Darty Albi se caractérise par :

- ✓ Une signalisation colorée permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin, un mobilier adapté à chaque famille de produits intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher.
- ✓ La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent, permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.
- ✓ Des espaces de consultation de « l'écran-catalogue » offrant la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits et services Darty, en exposition dans ce magasin comme sur commande. Ces espaces de consultation permettent de découvrir, d'approfondir, de comparer ou encore de visualiser les différents modèles que propose l'enseigne en présence d'un conseiller Darty.
- ✓ Un espace de démonstration DartyBox avec ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision haut débit et très haut débit bénéficiant de tout le service Darty.
- ✓ Un espace services « objectif durable » mettant à disposition un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes et les appareils usagés et une signalétique « éco-conso » pour aider les clients à choisir les équipements en fonction de leurs caractéristiques environnementales et rappeler les « éco-gestes » pour mieux les utiliser.

## Le service clé en main au profit de solutions complètes

- ✓ **En Multimédia** : équipements image, son, téléphonie et micro-informatique, abonnements DartyBox ADSL ( haut débit ) et THD ( très haut débit ), livraison, assistance technique 7/7 par téléphone et à domicile, services d'initiation et d'installation à domicile, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison.
- ✓ **En Electroménager** : équipements gros et petit électroménager, livraison, assistance technique 7/7 par téléphone et à domicile, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison.

**Pour tous ces produits, Darty s'engage à proposer des prix bas toute l'année, avec des garanties et des services compris dans le prix.**

Pour profiter chaque jour d'un prix de confiance, Darty s'engage à rembourser la différence de prix si elle est constatée dans les 30 jours qui suivent l'achat et offre une bouteille de champagne.

## Fiche signalétique du magasin Darty Albi

**Darty Albi: Centre commercial les Portes d'Albi – ZAC de Fonlabour– 81 000 ALBI**

- Directeur Général Darty Ouest : Pierre David
- Directeur du magasin : Michel Folch
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h30 sans interruption.
- Téléphone : 0 978 970 970 ( prix d'un appel local ) puis « Magasin » ou sur internet : [www.darty.com](http://www.darty.com)

**Darty c'est : Le "Contrat de Confiance"** constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large **choix** de produits, consommables et accessoires de marque,
- des **services** de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec intervention technique à domicile 7 jours sur 7.

**Darty en chiffres :**

- 220 magasins en France et plus de 12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service.
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2008, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et une flotte de 1200 véhicules d'intervention à domicile (en 2008, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.