



Communiqué de presse

Jeudi 16 juillet 2009

**Darty ouvre ce jeudi 16 juillet un nouveau magasin
dans le 13^{ème} arrondissement de Paris,
le 5^{ème} magasin en région parisienne proposant
un espace « Cuisine sur mesure »**

Darty ouvre ce jeudi les portes de son nouveau magasin Darty Bibliothèque Nationale de France dans le 13^{ème} arrondissement. Darty BNF propose sur une surface de 1 900 m² des solutions complètes et un accompagnement « tout en un » pour le multimédia, l'électroménager, ainsi qu'un espace « Cuisine sur mesure » où sont exposés 22 modèles de cuisines équipées pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Darty BNF, un lieu d'accueil et de service qui soigne le confort client

Le magasin, avec une équipe de 35 collaborateurs, dont 7 spécialisés dans la conception des cuisines, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une **relation conviviale et chaleureuse** avec les clients. C'est aussi dans ce nouveau magasin que les internautes peuvent, s'ils le souhaitent, venir retirer leurs achats dans les 2 heures qui suivent leur commande passée sur darty.com.

Cet aménagement se caractérise par :

- ✓ **Une signalisation colorée permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin**, un mobilier adapté à chaque famille de produits intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher.
- ✓ **La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation** dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.
- ✓ **Des espaces de consultation de « l'écran-catalogue » offrant la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits et services Darty**, en exposition dans ce magasin comme sur commande. Ces espaces de consultation permettent ainsi aux clients, en présence d'un conseiller Darty, de découvrir, d'approfondir, de comparer et ou encore de visualiser les différents modèles que propose l'enseigne en fonction des besoins de chacun.
- ✓ **Un espace de démonstration DartyBox** avec ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision lancées avec succès par Darty, permettant de comprendre les fonctionnalités et les bénéfices de ces nouveaux services via l'ADSL et le THD.
- ✓ **Un espace services Développement Durable** avec un point « éco-collecte » pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes et les appareils usagés et une signalétique « éco-conso » pour bien choisir ses appareils et penser aux « éco-gestes » pour mieux les utiliser.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox ADSL et THD, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 22 modèles présentés sur plus de 500 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty et les Cuisines, un succès qui ne se dément pas

Avec l'ouverture du magasin BNF, Darty continue le déploiement de son offre en Ile de France

Ce nouveau magasin vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty en région parisienne, déjà disponible dans ses magasins de Rivoli (75), Villebon-sur-Yvette (91), Villiers-en-Bière (77) et Creil (60), ainsi que dans le reste de la France en Gironde (33), dans les Alpes-Maritimes (06), le Rhône (69), les Bouches-du-Rhône (13), le Var (83), le Loir et Cher (41), le Loiret (45), l'Indre et Loire (37), le Nord (59) et dans tout le département du Bas-Rhin (67).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Fiche signalétique du magasin Darty BNF

Darty BNF : 112, avenue de France – 75013 Paris

- Directeur Général Darty Ile de France : Jean Pierre Lanzetti
- Directeur du magasin : Stéphane Barrier
- Parking disponible.
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h à 19h30 sans interruption
- Téléphone : le 0 821 082 082 (0,12 €/min) ou le 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis « Magasin »
- Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine équipée »

Les autres espaces cuisines dans les magasins Darty en Ile de France :

- Darty Rivoli : Angle 65 rue de Rivoli, à Paris dans le 1^{er} arrondissement
- Darty Villebon-sur-Yvette : Centre Commercial Villebon 2, avenue de la Plesse – 91140 Villebon-sur-Yvette
- Darty Villiers en Bière : Centre Commercial Villiers en Bière - 77 195 Dammarie-Les-Lys
- Darty Creil : Le bois des Fenêtres- 60 740 Creil-Saint-Maximin

Départements compris dans la zone de service Darty « Cuisine » : L'Ile de France (51-60-75-77-78-91-92-93-94-95) et les départements 06-13-33-41-45-37-66-67-69-83 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Darty BNF est le 15^{ème} espace « Cuisine » ouvert depuis la création de l'offre.

Darty c'est : Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans.

Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large **choix** de produits, consommables et accessoires de marque,
- des **services** de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec intervention technique à domicile 7 jours sur 7.

Darty en chiffres :

- 220 magasins en France et plus de 12 200 collaborateurs en France dont 4 400 dans les métiers de service
- 3 entrepôts (2 en région parisienne et Lyon Satolas), 70 plateformes régionales et une flotte de 500 camions de livraison à domicile (en 2008, DARTY a effectué plus d'un 1,5 millions de livraisons/installations à domicile).
- 9 centres techniques téléphoniques tous en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et une flotte de 1 400 véhicules d'intervention à domicile (en 2008, DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué plus de 1,2 millions d'interventions à domicile et plus de 1,1 millions de réparations en atelier).
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.
- 70 millions de visiteurs en magasin et 70 millions de visiteurs sur darty.com