



Communiqué de presse

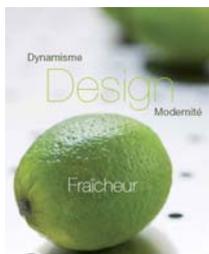
Paris, le lundi 12 octobre 2009

Choisir sa cuisine chez Darty : une affaire de spécialiste, tout simplement.

Avec bientôt 20 espaces dédiés à la cuisine sur mesure en France,
dont 6 dans le bassin parisien,
Darty a étendu avec succès le Contrat de Confiance au métier de cuisiniste.
Toujours plus de modèles inédits au design unique,
Pour toutes les envies, tous les budgets... Service compris !

Darty enrichit encore son catalogue en alliant couleur, originalité, raffinement et retour au naturel. Ses équipes spécialisées accompagnent les clients dans la réalisation de leur projet de cuisine sur mesure, de la conception à la pose.

Cuisines Darty, à chaque envie son univers :



Couleur et originalité pour une cuisine moderne et design, pleine de fraîcheur

Un vent de dynamisme souffle dans la cuisine: place aux teintes chaudes et chics de la cuisine « **Aromatisé** » ou à l'intensité et au caractère de la cuisine « **Torréfié** ».



Le raffinement ou l'art de l'élégance, de la sobriété et de la délicatesse

Brillance et finesse du verre avec la cuisine « **Satiné** », pureté et élégance des lignes avec la cuisine « **Nappé** » : ambiance sophistiquée pour une cuisine inventive.



Nature & Sérénité, pour un retour à l'authenticité et à la convivialité

Esprit zen et inspiration bio avec la cuisine « **Lacté** » ou couleurs chaudes et naturelles avec la cuisine « **Infusé** » : La cuisine redevient un lieu convivial pour partager des moments précieux en famille ou entre amis.



Darty propose des cuisines fonctionnelles et agréables à vivre avec des astuces pour satisfaire toutes les envies en respectant les contraintes de chacun:



- ✓ Des meubles d'angle pour gagner de la place
- ✓ Des aménagements intérieurs pour optimiser les rangements des tiroirs et des meubles
- ✓ Un large choix d'électroménager design et pratique
- ✓ Des étagères décoratives pour associer l'esthétisme et la praticité



- ✓ Des accessoires pour optimiser la cuisine
- ✓ Un choix d'éclairages pour moduler la lumière et créer un espace privilégié
- ✓ Un choix d'éviers : place aux coloris, à la forme et aux matériaux variés
- ✓ Des mitigeurs innovants pour faciliter la flexibilité de mouvement
- ✓ Un choix de crédences pour apporter une touche finale à la cuisine



Tous ces nouveaux modèles pourront être découverts dans le nouveau catalogue Cuisine de Darty, disponible en octobre.

Le service Cuisine Darty, l'accompagnement au plus près des besoins des clients :

Les 6 étapes clés du projet Cuisine :

✓ Etape 1 : la conception

Un rendez-vous est fixé avec un des concepteurs spécialisés en magasin afin d'élaborer le projet cuisine (meubles et équipement électrodomestique) dans les meilleures conditions et de déterminer la budgétisation.

✓ Etape 2 : l'achat

Une fois le projet finalisé et le devis accepté, la commande est enregistrée (possibilité de TVA à 5,5% pour les personnes éligibles ; possibilités de des solutions de financement sur demande).

✓ Etape 3 : la préparation

Les équipes Cuisine de Darty préparent le chantier, vérifient les cotes et confirment la semaine de livraison.

✓ Etape 4 : la réalisation

Le coordinateur de services assure un suivi personnalisé de toutes les étapes du chantier.

✓ Etape 5 : la mise à disposition

Remise d'un certificat de fin de chantier qui marque le début de la Garantie Darty.

✓ Etape 6 : l'utilisation

Le Service Clients Cuisine assure le SAV et le suivi des modèles pendant 5 ans.

Les services complémentaires Darty :

- ✓ L'enlèvement des meubles existants
- ✓ La modification de la plomberie
- ✓ La création d'une nouvelle prise électrique
- ✓ La création d'un tableau électrique
- ✓ La réalisation sur mesure du plan de travail

Les piliers du Contrat de Confiance Darty :

✓ Des prix bas tous les jours de l'année, garantis par le remboursement de la différence

Le prix Darty c'est l'assurance d'un budget maîtrisé et respecté qui s'adapte à chaque projet de cuisine, service compris : gratuité de la livraison pour tous les éléments de la cuisine (meubles et électroménager), dispositions complémentaires en matière de garanties, suivi personnalisé avant et pendant la réalisation du projet et assistance téléphonique post-installation.

✓ Un large choix d'électroménagers et matériaux pour une offre de cuisines adaptées à toutes les envies

Avec les cuisines équipées, les clients de Darty ont la possibilité de bénéficier d'un service « tout en un » caractérisé par le choix : tant en terme de diversité des modèles proposés que d'offre en matière d'électroménagers encastrables (parmi les grandes marques du marché).

✓ Les services personnalisés compris

Et comme toujours, les clients disposent de la qualité de service de Darty : des concepteurs spécialisés sur l'univers de la Cuisine, la livraison et la mise en service gratuitement des appareils volumineux à domicile, un service après-vente complet avec intervention technique à domicile 7 jours sur 7.

Informations pratiques :

✓ Les espaces Cuisine Darty en magasin

Lancée en juin 2007 à l'occasion de l'ouverture du magasin Darty Rivoli à Paris, l'offre Cuisine a progressivement été déployée dans les magasins des grandes villes de Province.

A ce jour, les habitants des départements de tout le bassin parisien (51-60-75-77-78-91-92-93-94-95), ainsi que des départements 06-13-33-37-34-41-45-59-62-66-67-69-83 bénéficient de la proximité d'un magasin Darty avec un espace cuisine.

En région Ile de France, les espaces Cuisine Darty représentent plus de 2 620 m² et 138 modèles exposés.

✓ Darty Cuisine sur le Net

Les cuisines Darty sont également visibles sur www.darty.com, rubrique « Cuisine équipée ».

✓ Darty Cuisine par téléphone

Un numéro Service Clients Cuisine dédié : 0 980 985 985 (prix d'un appel local).