



Bondy, le 1^{er} octobre 2009

Communiqué de presse

Avec Darty, c'est si simple de passer à la télévision tout numérique

Le Nord Cotentin sera la première région de France à connaître l'extinction du signal TV analogique et à effectuer le passage à la télévision tout numérique le 18 novembre 2009.

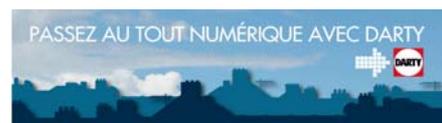
Afin d'accompagner ses clients dans cette évolution technologique majeure, Darty, acteur historique de la télévision, met à leur disposition tout son savoir-faire pour les informer, leur proposer toutes les solutions d'équipement et des services dédiés au passage tout numérique. Darty lance à cette occasion un service inédit gratuit de diagnostic par téléphone accessible à tous.

Passage au tout numérique - Darty s'occupe de tout.

Darty, fournisseur de solutions numériques globales, se mobilise pour que les habitants du Nord Cotentin puissent passer à la télévision tout numérique en toute confiance:

↳ **Un service inédit : Darty propose un service de diagnostic gratuit et personnalisé par téléphone pour tous ceux qui souhaitent vérifier la compatibilité de leurs équipements avec la TNT :**

Darty a mobilisé sa compétence et son expérience pour former ses conseillers techniques à diagnostiquer la compatibilité des équipements du consommateur avec la TNT et à déterminer si des compléments d'équipement sont nécessaires. Ce service personnalisé est délivré immédiatement et gratuitement en contactant Darty au 0 978 970 970 – prix d'un appel local (dire « Passage numérique »).



↳ **Darty informe le consommateur sur le passage à la télévision numérique terrestre :**

Darty apporte dès maintenant à tous les clients toutes les informations sur le passage au tout numérique :

- auprès des vendeurs conseil du magasin Darty La Glacière de Cherbourg,
- dans les dossiers dédiés sur darty.com.



↳ Darty sélectionne et distribue un large choix de solutions TNT

Les clients peuvent trouver chez Darty, aussi bien dans leur magasin que sur darty.com, un large choix d'équipements et d'abonnements qui leur permettent de recevoir la TNT. Ces produits sont repérables grâce à une signalétique dédiée en magasin :



- **adaptateurs** avec tuner simple ou double
- **téléviseurs TNT intégrée** de technologie LCD ou plasma,
- **lecteurs enregistreurs DVD** avec tuner TNT ou TNT HD
- **antennes d'intérieur et paraboles**
- **tuners TNT avec port USB** pour regarder la TNT sur son PC
- **abonnements TV câble, satellite, ADSL et très haut débit**

↳ Darty accompagne ses clients : services de livraison, de mise en service, d'installation et d'assistance

Les clients Darty bénéficient des engagements du Contrat de Confiance en termes de services d'accompagnement dans le cadre de la garantie Darty.

Les services de **livraison avec mise en service** et d'**assistance téléphonique** disponibles 7 jours sur 7 apportent une aide personnalisée à l'utilisation de tous ces équipements compatibles TNT, gratuitement dans le cadre de la garantie Darty.

Pour les clients qui le souhaitent, Darty sait aller plus loin et proposer des prestations d'installation à domicile, à des tarifs forfaitaires. A l'occasion du passage au tout numérique, Darty crée une prestation spécifique sur mesure « **Connexion et initiation pour votre TV et ses appareils connectés** » au tarif forfaitaire de 59€.

* * *

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- **large choix** d'équipements en magasin et sur darty.com,
- **des services** de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres :

- 220 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com
- 12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1200 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.

*Darty à Cherbourg : Centre Commercial du Cotentin, avenue Banque à Genêts, 50470 La Glacerie
Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h30 et le samedi de 9h30 à 19h30*