



Bondy, le 4 Février 2011

Darty News

Darty :
C'est le moment de découvrir toutes les offres DartyBox !
Une occasion de s'équiper et de se faire plaisir.

- **100€ en bon d'achat électronique, offerts immédiatement pour les nouveaux abonnés DartyBox.**

Pour toute nouvelle souscription à un abonnement DartyBox ADSL ou THD, **Darty offre un bon d'achat électronique d'une valeur de 100€** à utiliser pour tous ses achats en une ou plusieurs fois, dans tous les magasins Darty.

Pratique et rapide, le bon d'achat électronique est disponible dès l'activation de l'abonnement sur l'espace client de l'abonné DartyBox. Il suffit alors de l'imprimer et de le présenter en magasin.

- **Pourquoi changer pour DartyBox ?**
1/ Darty s'occupe de tout avec Résil'Facile®.

Avec l'**option gratuite Résil'Facile®**, dès la souscription d'abonnement DartyBox, Darty rédige et envoie en recommandé avec accusé de réception, un courrier de résiliation auprès de l'ancien Fournisseur d'Accès à Internet. L'abonné DartyBox reçoit la preuve de dépôt du courrier envoyé en son nom et l'accusé de réception dans sa boîte aux lettres électronique et n'a plus qu'à retourner son modem à son ancien fournisseur.

Pour toute nouvelle souscription à une offre DartyBox ADSL ou DartyBox THD, **Darty rembourse jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation**, versés aux précédents Fournisseurs d'Accès à Internet de ses nouveaux abonnés.

2/ L'installation gratuite à domicile de DartyBox THD.

Pour les clients abonnés à l'offre DartyBox THD, **un technicien Darty intervient gratuitement à domicile** pour effectuer les branchements, la connexion des équipements et l'installation du réseau domestique multimédia. Darty garantit l'activation de la DartyBox THD ou ADSL en moins de 10 jours. Si ce délai est dépassé, Darty offre le premier mois d'abonnement au client.

3/ Une assistance technique téléphonique 7/7 et 24/24 avec la prise en main à distance gratuite.

Le client DartyBox bénéficie de **l'assistance téléphonique 7/7 et 24/24** dès le premier jour de sa souscription à DartyBox et tout au long de la durée de l'abonnement. Si le dysfonctionnement ne peut être résolu par téléphone ou par la prise en main à distance de l'ordinateur, un technicien Darty se déplace gratuitement à domicile sous 48h.

4/ Une relation de confiance : Darty s'est engagé à appliquer au centime près la hausse de la TVA.

Dans le cadre de l'application de la disposition de la loi de finances 2011 concernant la suppression des avantages de la TVA sur les abonnements internet, Darty applique depuis le 1^{er} février 2011 **au centime près**, sans arrondi en défaveur de ses abonnés existants, **la hausse de la TVA** sur le prix TTC de ses abonnements DartyBox. Ces changements de tarification apparaîtront sur la facture de mars.

5/ L'expertise Darty pour proposer des solutions multimédia complètes.

Les experts Darty sont à l'écoute des besoins et situations de chacun pour apporter un conseil personnalisé sur le choix des équipements (ordinateurs, périphériques, accessoires, connectique,...) et des contenus multimédia afin de proposer une solution complète adaptée aux attentes du client.

Darty 36 000 Solutions garanties par le Contrat de Confiance

Darty recherche les innovations à fort bénéfice pour les consommateurs, identifie les tendances et invente les services en garantissant le choix et la diversité des prix, permettant ainsi à chacun de s'exprimer et de mieux vivre sa maison et ses centres d'intérêt. L'enseigne propose une solution personnalisée innovante et créative avec la garantie du Contrat de Confiance pour réaliser les envies de chacun.