



Communiqué de presse

Jeudi 16 juillet 2009

**Le magasin Darty Perpignan ouvre ce jeudi 16 juillet
un espace dédié à la « Cuisine » au cœur de son magasin.
Un accompagnement « tout en un »
de l'électroménager à la cuisine sur mesure !**

Darty Perpignan ouvre ce jeudi 16 juillet un espace « Cuisine sur mesure », sur plus de 360 m², où sont exposés 18 modèles de cuisines équipées.

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisiniste, Darty propose à ses clients un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

Fidèle à son Contrat de Confiance, Darty Perpignan propose à ses clients un service clé en main au profit de solutions complètes :

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements Darty Box, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 17 modèles présentés sur plus de 360 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty Perpignan, une équipe dédiée au service clients

L'équipe Darty, composée de 43 employés, s'enrichit de **4 nouveaux collaborateurs, spécialisés dans la conception des cuisines**, pour conseiller les clients en fonction de leurs besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits dans le respect des engagements du Contrat de Confiance Darty.

Darty et les Cuisines, un succès qui ne se dément pas

En ouvrant un nouvel espace « Cuisine » à Perpignan, Darty continue le déploiement de son offre dans le sud de la France

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty, déjà disponible en Gironde (33), dans les Alpes-Maritimes (06), le Rhône (69), les Bouches-du-Rhône (13), le Var (83), l'Île-de-France (à Paris : Rivoli et la Bibliothèque Nationale – en région parisienne : Villebon-sur-Yvette, Villiers-en-Bière et Creil), ainsi que dans le Loir et Cher (41), le Loiret (45), l'Indre et Loire (37), le Nord (59) et dans tout le département du Bas-Rhin (67).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Darty Perpignan, 925 avenue d'Espagne – 66000 PERPIGNAN

- Directeur Général Darty Rhône-Alpes : Alain ZAGAROLI

- Directeur du magasin : Nicolas Pelletier

- Parking

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h30

Départements compris dans la zone de service Darty « Cuisine » : L'Île de France (51-60-75-77-78-91-92-93-94-95) et les départements 06-13-33-37-41-45-59-66-67-69-83 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) ou 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis « Magasin »

Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine équipée »

Darty Perpignan est le 17^{ème} espace « Cuisine » ouvert depuis la création de cette offre.