



Communiqué de presse

Jeudi 26 mai 2016

## Innovation dans la distribution spécialisée: Darty va accueillir le robot assistant connecté Pepper dans ses magasins

Fort de son expérience récente avec le petit robot humanoïde NAO®, Darty poursuit sa démarche inédite et sera le premier distributeur spécialisé en Europe à accueillir prochainement en magasin son grand frère Pepper®, également conçu par Softbank Robotics (Aldebaran).

### « L'assistant connecté » chez Darty



Darty a été la 1<sup>ère</sup> enseigne de distribution en Europe à avoir introduit des robots sur ses surfaces de vente. Lors du lancement de son offre Ma Maison Connectée en décembre 2014, Darty avait trouvé en NAO un partenaire de choix pour démontrer à ses clients des produits connectés.

Comme en témoignent les expérimentations successives réussies avec NAO, le robot constitue un véritable assistant connecté et sympathique au cœur du magasin pour aider les vendeurs dans leur quotidien en accueillant et en informant les clients.

Darty s'engage toujours à enrichir l'expérience de ses clients à chaque étape de leurs parcours en magasin. C'est dans cet objectif que l'enseigne accueillera Pepper pour une toute nouvelle expérience inédite à partir du **22 juin prochain, dans son magasin parisien de République, à l'occasion du démarrage des Soldes d'été.**

Comme depuis le lancement de ce projet innovant, Darty poursuivra sa collaboration étroite avec la société Hoomano qui a développé des applications dédiées.

#### A propos de Darty

*Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France, proposant à ses clients le meilleur des innovations technologiques. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

#### A propos de Hoomano

*Basée à Lyon, la société Hoomano crée et déploie des logiciels pour les robots d'interaction, notamment les robots NAO et Pepper de Softbank Robotics, et Buddy de Blue Frog Robotics.*

*Concrètement, ces solutions répondent à des problématiques business, avec comme objectif premier d'enrichir l'expérience utilisateur. En effet, le robot constitue une interface engageante entre l'homme et la technologie qui interpelle et suscite de l'émotion.*

*Hoomano accompagne ses clients dans la mise en place de nouveaux usages qui s'appuient sur la robotique sociale pour adresser des besoins métiers, entre autres dans la distribution, la banque, le service à la personne et le transport.*

*Pour en savoir plus : [hoomano.com](http://hoomano.com) et [@HoomanoCompany](https://twitter.com/HoomanoCompany)*

*Contact presse Hoomano : Martin De La Taille / 06 60 14 70 04 / [press@hoomano.com](mailto:press@hoomano.com)*

### **A propos de SoftBank Robotics Europe**

*Leader en robotique humanoïde, SoftBank Robotics Europe (SBRE) est basée à Paris et emploie 400 personnes. Créatrice des robots NAO, Pepper and Romeo, aujourd'hui utilisés dans plus de 70 pays, dans des domaines aussi divers que la recherche, l'éducation, la distribution, la banque, le tourisme, la santé ou le divertissement, SoftBank Robotics Europe est une filiale de SoftBank Robotics Holdings Corp.*

*Pour plus d'informations : [www.ald.softbankrobotics.com](http://www.ald.softbankrobotics.com) et [@PepperTheRobot](https://twitter.com/PepperTheRobot) / [@SBREurope](https://twitter.com/SBREurope)*

*Contacts presse SoftBank Robotics (Aldebaran) :*

*Aurore CHIQUOT / 01 81 72 02 68 / [achiquot@aldebaran.com](mailto:achiquot@aldebaran.com)*

*Vincent SAMUEL / 01 81 72 02 87 / [vsamuel@aldebaran.com](mailto:vsamuel@aldebaran.com)*

### **Contacts Presse - Le Public Système PR pour Darty**

Pauline Plat - 01 41 34 22 40 - [pplat@lepublicsysteme.fr](mailto:pplat@lepublicsysteme.fr)

Jennifer Loison - 01 41 34 23 67 - [jloison@lepublicsysteme.fr](mailto:jloison@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat - 01 41 34 23 71 - [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)