



Communiqué de presse
Le 3 juin 2015

Darty réinvente une nouvelle fois la relation client en lançant la Carte de crédit connectée !

Un an après l'annonce du Bouton Darty, véritable extension 3.0 du Contrat de Confiance, l'enseigne va encore plus loin en proposant une nouvelle solution Premium à ses clients. Ils pourront retrouver le meilleur des services et bons plans Darty sous la forme d'une innovation unique en France : la carte de crédit connectée.

La toute première carte bancaire connectée en France

La carte de crédit connectée, c'est tous les avantages Darty réunis en une seule carte :

- **Connectée** : Le Bouton® Darty est offert et intégré dans la carte connectée ! En adhérant à la carte, chaque client bénéficie ainsi gratuitement d'une assistance universelle et illimitée sur les univers TV, Son et Electroménager. Le Bouton® Darty (objet connecté ou application pour tablette et smartphone) aide à l'utilisation et au dépannage immédiat de ses appareils achetés ou non chez Darty. Il suffit d'appuyer sur le Bouton et un conseiller de la hotline Darty rappelle l'utilisateur dans la minute, 7/7 et 24/24.
- **Un programme de fidélité** : la carte connectée est aussi une carte de fidélité Darty. Une carte cadeau de 10€ est envoyée par tranche de 3 achats de 50€ et plus chez Darty, ou toutes les six utilisations de 50 euros et plus dans le reste du réseau Visa.
- **Gratuite** : la cotisation annuelle de 15€ est remboursée sous la forme de carte cadeau Darty.
- **Un programme VIP** : en souscrivant à la carte de crédit connectée Darty, les clients pourront accéder à des offres privilégiées : accès aux soirées exclusives, soldes en avant-première, ventes privées ou offres spéciales sur des sélections de produits.

La carte de crédit connectée Darty est aussi une carte Visa universelle. Véritable carte de paiement, elle est utilisable chez Darty et valable partout en France (Internet, Magasins et distributeurs automatiques de billets), ainsi qu'à l'international. Elle permet de choisir systématiquement entre « Comptant » et « Crédit » à chaque utilisation. Elle est associée à un compte de crédit renouvelable avec la possibilité de choisir le montant de sa mensualité ou de sa durée. Avec cette carte, les clients pourront également profiter des offres de financement Darty, et en particulier de l'offre de crédit gratuit.

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

Contacts Presse - Le Public Système pour Darty

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67- jloison@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr