



## ***Darty innove encore dans le service en lançant les rendez-vous Experts !***

Dès aujourd'hui, Darty lance un nouveau service pour aller encore plus loin dans l'accompagnement de ses clients et la personnalisation. Lorsque l'on envisage un achat, il est important de ne pas se tromper, c'est pourquoi Darty propose des rendez-vous privés en magasin avec ses experts pour un accompagnement conseil avant l'achat ou lors du retrait du produit en Click & Collect®

### **Les Rendez-vous Experts : un entretien en privé gratuit avec un conseiller expert le jour et l'heure de son choix**

La prise de rendez-vous gratuit avec un expert Darty en magasin s'effectue via Darty.com ou directement en magasin. Tous les vendeurs Darty sont des conseillers, experts pour répondre aux attentes des clients et pour leur permettre de faire le meilleur choix de produits en fonction de leurs besoins jusqu'à l'accompagnement dans la mise en service de leur appareil.

### **Deux types de rendez-vous sont proposés aux clients :**

- **Avant l'achat :**
  - **Sur Darty.com**, en cliquant simplement sur « RDV avec un expert » sur la fiche du produit concerné
  - **En magasin**, auprès des vendeurs pour programmer un rendez-vous ultérieurement
- **Au moment de l'achat sur Darty.com :** en choisissant le mode de retrait Click & Collect®. Au moment de la validation du panier, en cliquant simplement sur « RDV avec un expert ».

Les rendez-vous sont proposés sur toutes références produits des catégories proposées par l'enseigne : TV, Son, Multimédia, PEM et GEM.

### **BOUTON DARTY: Un nouveau service simplifié et immédiat pour les abonnés**

Pour les abonnés au Bouton, le service de rendez-vous Expert est encore plus simple ! Si le produit souhaité est éligible au rendez-vous Expert, il suffit d'appuyer sur le Bouton, pour être recontacté dans la minute, afin de prendre rendez-vous dans le magasin Darty de son choix.

**Avec les rendez-vous Experts, Darty innove encore et propose un service sur mesure à ses clients, en s'adaptant à leurs attentes. Ces rendez-vous ont pour vocation à guider les clients qui envisagent un achat et qui veulent être sûrs que leur choix correspond bien à leurs besoins ou tout simplement qui ont besoin d'être accompagnés pour la première utilisation lors du retrait du produit.**

### **A propos de Darty :**

*Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

### **A propos de Darty.com**

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :*

*- Nombre de visites par an : 150 millions*

*- Taux de satisfaction client : 92 %*

*- www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

### **Contacts Presse - Le Public Système pour Darty**

Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - [agoudet@lepublicsysteme.fr](mailto:agoudet@lepublicsysteme.fr)

Jennifer Loison – 01 41 34 23 67- [jloison@lepublicsysteme.fr](mailto:jloison@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)