



Communiqué de presse
Le 25 juillet 2013

Soucis techniques pendant les vacances : Ayez le réflexe Darty !

Parce que les français sont de plus en plus connectés en vacances et aussi parce qu'une panne peut parfois gâcher le séjour, il y a un bon réflexe à ne pas oublier : le réflexe Darty ! Avec 226 magasins en France, Darty est toujours proche de vous et garantit des vacances en toute sérénité.

Votre PC est en panne : appelez Darty

Un problème avec votre PC ou votre Mac ? Appelez l'assistance téléphonique Darty, même connecté en wifi depuis une terrasse de café, un technicien Darty établira un diagnostic avisé sur le problème de votre appareil pour déterminer s'il peut être résolu immédiatement par téléphone. Si une panne avérée est détectée, 2 possibilités :

- Le problème peut être résolu grâce à la prise en main à distance : le technicien Darty intervient avec votre accord sur votre pc ou votre mac.
- Une pièce doit être changée ? La réparation devra être prise en charge dans l'Espace SAV du magasin Darty de votre choix.

Darty répare vos produits achetés ou non chez Darty même hors garantie

Darty répare gratuitement les produits achetés en magasin sous garantie mais aussi tous les équipements, même s'ils ne sont plus sous garantie avec une offre sur mesure. Mieux, les ateliers de réparation Darty acceptent même les appareils qui n'ont pas été achetés dans les magasins de l'enseigne, pourvu que leur marque soit commercialisée par Darty. Toutes les réparations, effectuées à domicile ou en atelier, sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature.

Retrouvez les produits concernés et les prix de ces services sur mesure en magasin ou sur darty.com

Contacts Presse Darty : Le Public Système

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Emeline Guiraud – 01 70 94 65 53 – eguiraud@lepublicsysteme.fr

A propos de Darty

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

Darty en chiffres :

- *226 magasins en France, sites darty.com, 36000solutions.com*
- *11 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*



- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia, services mobiles et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanal :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*