



Communiqué de presse

Vendredi 30 Septembre 2016

Du 1^{er} au 9 octobre, Darty s'associe à Envie et son Repair Truck pour sillonner les routes de France à la rencontre des Français soucieux d'apprendre à réparer !



Du 1er au 9 octobre 2016, Envie lance un Repair Truck sur les routes de France pour rencontrer, informer et initier gratuitement le plus grand nombre aux gestes de la réparation. Engagé auprès de la fédération Envie depuis 1989, Darty a naturellement choisi de mettre son expertise SAV à disposition de cette tournée, notamment sur la réparation de produits de petit électroménager et de smartphone.

Très impliquée en faveur du développement durable, l'enseigne Darty multiplie depuis plus de 40 ans les initiatives en faveur de l'environnement. Qu'il s'agisse de la réparation, de la reprise ou du recyclage des appareils électriques, Darty n'a eu de cesse d'inviter les Français à se soucier de l'environnement et de les engager à réparer, leurs produits. Darty répare aujourd'hui plus d'un million de produits électroménager par an pour ses clients.

Darty : un engagement de près de 30 ans auprès de La Fédération Envie

Darty a toujours été précurseur dans la collecte des Déchets des Equipements Electriques et Electroniques (DEEE). Depuis plus de 40 ans, l'enseigne propose en effet à ses clients de récupérer gratuitement leur ancien appareil à la livraison du neuf. En 1989, Darty se rapproche d'Envie qui développe un projet innovant : récupérer des déchets d'équipements électroménagers, les réparer en formant des personnes en insertion professionnelle aux métiers de la réparation et vendre ces produits de second choix dans des magasins dédiés. La nouvelle réglementation sur les DEEE en 2007 renforce encore les liens entre

Darty et Envie. L'année dernière, plus de 14 000 tonnes de produits ont ainsi été donnés à Envie et Emmaüs dans le cadre de l'économie sociale et solidaire sur les 41 600 tonnes collectées par Darty.

Darty a souhaité participer au tour de France de la réparation organisé par Envie afin de sensibiliser les Français à l'allongement des durées d'usage et à la réparation à travers un événement original. Près de 40% des consommateurs ne font pas réparer leurs équipements en panne (source ADEME) à cause du prix. Ce tour de France a pour objectif d'encourager les visiteurs à entretenir et à réparer leurs équipements pour limiter le gaspillage et réduire le nombre d'appareils transformés inutilement en déchets.

La tournée Repair Truck fera étape dans 8 villes de France :

- Le 1er octobre 2016, à Paris, Place de la Bastille (avec le soutien de la Ville de Paris)
- Le 2 octobre 2016 à Rennes, Esplanade Charles de Gaulle
- Le 3 octobre 2016 à Nantes, Place du commerce
- Le 4 octobre 2016 à Bordeaux, Quai Richelieu
- Le 6 octobre 2016 à Toulouse, Place du Capitole
- Le 7 octobre 2016 à Lyon, Place de la République
- Le 8 octobre 2016 à Strasbourg, Place Broglie
- Le 9 octobre 2016 à Lille, Place de la République

Apprendre les bons gestes d'entretien et apprendre à réparer

Envie et Darty partagent leur savoir-faire avec tous les particuliers qui souhaitent s'engager contre le gaspillage.

De 10h à 18h, les habitants de chaque ville étape sont invités à rejoindre le Repair Truck pour s'initier à la réparation à travers de nombreuses animations: gestes d'entretien, animation autour de la réparation de gros et petits électroménagers, gestes malins pour économiser l'énergie au quotidien, ...

Des techniciens Darty seront présents tout au long de la tournée pour partager leur savoir sur l'entretien et la réparation des smartphone et du petit électroménager.

A l'occasion du lancement de l'opération, Envie organise également une journée portes-ouvertes le Samedi 1er Octobre 2016, pour découvrir les coulisses de la réparation dans tous les ateliers Envie en France.

Organisé par Envie, ce tour de France de la réparation est soutenu par des acteurs engagés: Darty, partenaire historique du réseau Envie, Castorama, l'ADEME, la Ville de Paris, Calor, Krups, Moulinex, Rowenta, Seb et Tefal.

Retrouvez le détail des animations sur www.envie.org

Ou suivez l'événement sur les comptes officiels Facebook et Twitter de Darty et Envie

Contact Presse : Le Public Système

Fanny Tesson – 01 41 34 18 31 - ftesson@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

A propos d'Envie :

Envie en quelques chiffres :

50 entreprises - 2 500 salariés dont 2 000 salariés en insertion professionnelle

94 000 appareils rénovés garantis et vendus en 2015 soit 4 100 tonnes de déchets évités

150 000 tonnes de déchets DEEE collectés soit 1/3 du marché total en France

A propos de Darty :

Darty, leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France, propose à ses clients le meilleur des innovations technologiques. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de

40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visites par an : 188 millions

- Taux de satisfaction client : 92,5 %

- www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Retrouvez toute l'actualité Darty :

