



Info Presse 05.01.2010

## Communiqué de Presse

### C'est le moment de changer pour DartyBox !

En ce début d'année 2010, Darty propose des offres d'abonnement exceptionnelles à tous ses nouveaux abonnés : une carte cadeau de 100€ pour toute nouvelle souscription et un accompagnement clefs en main pour tous ceux qui veulent changer de fournisseur d'accès internet. L'offre DartyBox, c'est également toujours plus de contenus et de services pour ses abonnés.

### Pour commencer l'année de manière exceptionnelle, Darty propose du 5 janvier au 28 février des offres à ne pas manquer pour ses nouveaux clients !

- o Pour tout nouvel abonnement DartyBox ( ADSL ou THD ), Darty offre 100€ en carte cadeau à utiliser dans tous les magasins Darty,
- o et 100 euros supplémentaires pour tout nouvel abonnement d'un an aux chaînes Canal+ sur DartyBox.
- o Pour tout nouvel abonnement Darty TV avec le Bouquet TV Premium de Numericable, Darty propose un tarif de bienvenue : 20€/mois pendant 6 mois (+location du décodeur Tv), puis 31.9€/mois (+ location du décodeur Tv).

Toutes ces offres peuvent être consultées dans le détail sur [darty.com](http://darty.com).

### Darty s'occupe de tout pour ses nouveaux abonnés.

- **Le choix de la meilleure solution multimédia**
  - o **Avec son réseau de 220 magasins et son savoir-faire en termes d'équipements et de services**, Darty fournit à chaque client une réponse personnalisée en magasin ou par téléphone, lui permettant de constituer le réseau multimédia à domicile le plus adapté.
- **Une mise en service garantie, sur mesure, et gratuite**
  - o **En ADSL** : des équipements ultra simples à installer, avec déplacement d'un technicien en cas de problème.
  - o **En THD** : déplacement systématique et gratuit d'un technicien au domicile du client pour le raccordement et la mise en service complète de la DartyBox et du décodeur, ainsi que celle des ordinateurs, du réseau sans fil sécurisé et du téléviseur du client.
- **Une aide au changement de fournisseur d'accès avec un service nouveau : Résil'Facile**
  - o Darty prend en charge intégralement et gratuitement les démarches de résiliation auprès de l'ancien fournisseur d'accès Internet du nouveau client abonné DartyBox.
  - o Les frais de résiliation éventuels sont remboursés jusqu'à 100€.

- **Tout le service Darty pour les abonnés DartyBox**
  - o Assistance technique téléphonique 24/24 accessible au 098 098 3234 (prix d'un appel local),
  - o Prise en main à distance, proposée gratuitement aux abonnés DartyBox pour les aider à résoudre leur problème instantanément,
  - o Plus de 150 techniciens Darty assurent l'assistance technique 24h/24, intégralement basés en France,
  - o Dépannage gratuit au domicile du client sous 48h si nécessaire.

### **DartyBox, une offre qui s'enrichit en permanence :**

- **Désormais, 84 destinations internationales incluses dans le forfait des abonnements DartyBox ADSL et THD**

A partir du 23 janvier 2010, les abonnés DartyBox pourront appeler 84 destinations dans leur forfait de téléphonie illimitée.

A retenir, parmi les nouvelles destinations : les DOMs (Réunion, Guadeloupe, Martinique), l'Argentine, la Russie, la Nouvelle-Zélande ...