



## Darty : du nouveau sur [www.darty.com](http://www.darty.com)

---

Depuis cette semaine, les visiteurs du site sont accueillis par une toute nouvelle page d'accueil, plus moderne, plus design et plus dynamique. Une refonte qui réussit à exposer la richesse du choix de produits, de services et de conseils dès l'arrivée sur le site. Bref, une homepage à l'image de la vocation de spécialiste de Darty.

Cette nouvelle homepage remplit 3 objectifs majeurs :

- **Proposer une offre encore plus large de produits** : nouveautés, produits « tendance », innovations high tech, exclusivités Darty.com... Une sélection de produits actualisée en permanence pour proposer le meilleur choix du moment au meilleur prix.
- **Donner toutes les clés nécessaires pour réussir son achat** : conseils pour bien choisir les produits et bien les installer, recommandations utiles pour prolonger leur durée de vie et astuces pratiques pour optimiser leur usage au quotidien. Mais ce n'est pas tout ! Un nouveau média fait son apparition : la Web TV invite l'internaute à découvrir, grâce à des démonstrations vidéo, tous les bénéfices liés à l'usage des produits en utilisation réelle. Enfin des reportages thématiques permettent de s'informer sur l'actualité des produits et de décrypter facilement toutes les nouvelles technologies.
- **Présenter toute la richesse des offres de services de l'enseigne** : la vérification de l'éligibilité à DartyBox, les garanties du Contrat de Confiance, tous les avantages de la carte client, l'assistance téléphonique, ainsi que l'ensemble des prestations d'installation et d'initiation à domicile proposées par Darty. Ce sont tous les services qui font de Darty un fournisseur de solutions complètes.

Le bandeau supérieur de la page d'accueil, fixe tout au long de la navigation, permet d'accéder en permanence aux différentes rubriques du site (multimédia, téléphonie, image et son, gros et petit ménager, cuisine équipée, DartyBox), au moteur de recherche, et à tous les moyens permettant d'entrer en contact avec l'enseigne Darty et de retrouver facilement son espace client personnalisé

Une page d'accueil qui décline les grands équilibres chers à Darty que sont le choix des produits, l'étendue des services et la richesse de ses conseils de spécialiste.

## Darty.com en chiffres

---

Darty.com est le site transactionnel de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale. Le site darty.com est le premier magasin Darty en terme de chiffre d'affaires depuis fin 2005.

- Nombre de visiteurs : 60 millions de visiteurs uniques par an en moyenne
  - Taux de recommandation client : 97.6 %
  - Taux de satisfaction client : 98.4 %
  - [www.darty.com](http://www.darty.com), c'est aussi un service d'achat en ligne avec retrait en magasin dans les 2 heures, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'état de ses garanties, télécharger ses notices, commander des accessoires, etc...
-