



**Ouverture du cent-neuvième magasin franchisé Darty
à Albertville dans le département de la Savoie, le jeudi 1er juin 2017 :
Un magasin pensé pour une nouvelle expérience client**

Darty ouvrira les portes de son cent-neuvième magasin franchisé à Albertville en Savoie, le jeudi 1^{er} juin prochain. Ce magasin propose sur 725 m² tous les produits et accessoires pour la maison en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine.

Darty Albertville, des solutions complètes, innovantes et accessibles à tous pour tous les projets d'équipement de la maison.

Situé au 57 rue Ambroise Croizat à Albertville, ce magasin a été créé par Michel et Nathalie TOURNIER. L'équipe du magasin Darty composée de 7 collaborateurs, soignera particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty.

Darty Albertville se distinguera par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants :**

- **Les produits seront exposés en libre toucher grâce à un mobilier adapté** pour les manipuler et les tester.

- **De nombreux produits sont disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin.

- **La présentation des accessoires et consommables** à proximité des produits pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

Un espace Cuisine composé de 8 modèles de cuisine, permettant de montrer un choix pertinent.

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



✓ **Des espaces services :**

- **Le service Click & Collect®** : les clients internautes qui souhaitent passer leur commande sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- **Un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

✓ **L'actualité du magasin Darty Albertville :**

- **Les dernières innovations en télévision avec les écrans 4K HD, UHD et incurvés** en démonstration
- **Un large choix de tablettes numériques et de PC portables de grandes marques** en libre touché
- **Une opération commerciale** : 10€ par tranche de 100€ du 1^{er} au 14 juin 2017.

La Franchise Darty : Proposer l'expérience Darty à tous

Avec déjà cent huit ouvertures de magasins franchisés partout en France, l'enseigne confirme, avec l'ouverture de son nouveau magasin à Albertville, son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) une nouvelle façon de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance®.

Le parcours professionnel de Michel Tournier est fait de diverses expériences essentiellement à la direction opérationnelle et aux achats du groupe Darty. Celui de son épouse Nathalie gravite autour de la gestion comptable d'une TPE dans le secteur de la santé. Ils ont décidé d'entreprendre et ont ouvert il y a juste 2 ans le magasin Darty de Sallanches. Leur forte implication avec le soutien des équipes Darty, notamment celle de la franchise Darty, a permis d'envisager la création d'un second magasin à Albertville. La recherche de l'emplacement s'est faite avec Michel Fleys, Directeur commercial Darty : l'objectif était de trouver une surface de vente suffisamment grande pour présenter l'ensemble des familles Darty, sans oublier la cuisine, tout cela dans l'emplacement numéro 1 de Albertville. Ouvrir avant la saison d'été a été le challenge relevé et remporté avec brio.

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



« Le but est d'aller là où nous ne sommes pas encore présents et d'offrir avant tout de la proximité, le consommateur étant aujourd'hui - parallèlement à tout ce que peut offrir Internet - à la recherche d'un vrai contact avec le point de vente physique et ses vendeurs » précise Frédéric LOQUIN.

D'autres ouvertures sont prévues prochainement, continuant le déploiement de la franchise Darty en France.

Le savoir-faire d'une enseigne leader pour un projet unique

Le réseau de franchisés Darty bénéficiera de tout le savoir-faire de l'enseigne et de sa connaissance du marché de l'électroménager et du multimédia. Les magasins franchisés profiteront de la richesse de l'offre Darty avec plus de 12 000 références produits, de l'organisation logistique et SAV de l'enseigne pour faciliter la gestion du magasin et répondre aux attentes des clients.

Darty accompagne également les nouveaux franchisés dans la formation des équipes de vente pour garantir la qualité conseil et service de Darty. La communication mise en place tout au long de l'année par l'enseigne bénéficiera également au réseau de franchisés.

Ces magasins proposent les services de livraison, de SAV et d'intervention à domicile propres à l'offre de Darty.

Le modèle de franchise Darty est basé sur une mutualisation des moyens dont dispose l'enseigne au quotidien, alliée à l'expertise des franchisés au niveau local

Informations clés

Darty Albertville : 57 rue Ambroise Croizat 73200 ALBERTVILLE

(Magasin franchisé indépendant)

Gérant : Michel Tournier

Directeur Général Franchise Darty : Frédéric LOQUIN

Directeur Commercial Franchise Darty : Michel FLEYS

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h - Le samedi de 9h30 à 19h

Parking : oui

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY